

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 313	كود المقرر
عملية / تطبيقي	محاضرة	اسم المقرر
٣	١	فن الطهي الفندقية (٢)
	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بطرق طهو وتقديم الحلويات بمختلف أنواعها، الفاكهة وطرق إعدادها وتقديمها، الحلوى الشرقية، الحلوى الغربية، المثلجات.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 314	كود المقرر
عملية / تطبيقي	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	ادارة المنتجعات ومراكز الاستشفاء
	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على المنتجعات السياحية ومراكز الاستشفاء، انواعها و اهدافها و السمات المميزة لها عن غيرها من المنشآت السياحية من حيث نوعية النزلاء وطبيعة الخدمات والتسهيلات المتوفرة لهم والشروط الواجب توافرها في المنتجعات ومراكز الاستشفاء من حيث الموقع ونوعية الخدمات الترفيهية والصفات المطلوب توافرها في العاملين في تلك المنشآت سواء من ناحية الادارة او المستويات التنفيذية و التشغيلية . كما يتعرض المقرر لأهم المشكلات التي تواجههم مثل الموسمية وكيفية التغلب عليها بالإضافة الى العديد من النواحي الادارية المرتبطة بنشاط المنتجعات ومراكز الاستشفاء.		

٢١

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية (المستوى الدراسي الثالث) التخصص ادارة الضيافة

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 315	كود المقرر
عملى / تطبيقي	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	الصحة وسلامة الغذاء
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بالمفاهيم والمبادئ العامة المتعلقة بصحة وسلامة الغذاء ومراحل اعداد الطعام المختلفة وكيفية الحفاظ على سلامة الغذاء اثناء مراحل الاعداد المختلفة وأهم الشروط الصحية التي يجب اتباعها للحفاظ على صحة وسلامة الغذاء ،يتعرف الطالب من خلال المقرر على اسباب بعض الامراض المنقولة عن طريق الغذاء واعراضها وطرق تجنب حدوثها.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 316	كود المقرر
عملى / تطبيقي	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	حق الامتياز في الضيافة
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب بالفهم الأساسي لعمليات الامتياز من خلال مجموعة من التفسيرات النظرية لمنح الامتياز والتطبيقات العملية لهيكل الامتياز وقضايا الإدارة. يركز هذا المقرر على تركيب نظام حق استغلال الاسم كأحد أنماط عقود إدارة المنشآت الفندقية والسياحية الحديثة وهذا من خلال التركيز على دور كل من طرفي هذا التعاقد وشروطه وجدواه ونظامه القانوني، التعرف على مزايا وعيوب حق الامتياز والاتجاهات الحديثة في حق الامتياز في السياحة والضيافة، دراسات حالة لحق الامتياز في منشآت صناعة السياحة و الضيافة.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 317	كود المقرر
عملى / تطبيقي	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	التسويق الرقمي في الضيافة
	اختياري	نوع المقرر

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

وصف عام للمقرر
يهدف هذا المقرر الى التعرف على التطبيقات التكنولوجية في مجال التسويق، أنواعها واهدافها، كيفية تطوير أدوات المسوقين وإضافتها إلى سياق التسويق، فهم التطبيقات الجديدة للتسويق الرقمي وتناسقها وتكاملها مع نظريات التسويق، الممارسات الجيدة ودراسات الحالة في التسويق الرقمي في منشآت صناعة الضيافة. يركز هذا المقرر على كيفية التسويق عبر الإنترنت واستراتيجيات البيع وتستكشف كيفية دمجها مع استراتيجية عمل المؤسسة والتركيز التكنولوجي، يستكشف الطلاب تأثير البيع متعدد القنوات واستراتيجيات التسويق عبر الإنترنت على الأعمال التجارية. ويشمل التسويق التقليدي مقابل التسويق عبر الإنترنت ؛ الاتصالات التسويقية التقليدية مقابل الاتصالات عبر الإنترنت ؛ تكاليف وفوائد التسويق عبر الإنترنت ؛ اكتساب العملاء عبر الإنترنت والخدمة والاحتفاظ بهم ؛ بالإضافة إلى استراتيجيات التسويق الإلكتروني الناجحة والفاشلة. يبحث هذا المقرر الدراسي في تطبيق تقنية مواقع الويب ، وتصميم الموقع ومحتواه ، والإعلان ، والترويج ، والعلامات التجارية ، والاستراتيجيات الشاملة لتسويق المنتجات والخدمات الفندقية الناجحة على الويب. كما أنه يركز على الأنشطة القائمة على البيانات والقائمة على الحقائق التي تعتمد على إدارة علاقات العملاء والتي تهدف إلى جذب العملاء والاحتفاظ بهم والتركيز على نهج التسويق المخصص الذي أصبح ممكنًا بفضل تقنيات الويب.

كود المقرر	HMS 318	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	ريادة الأعمال العالمية في مجال الضيافة	محاضرة ٢
نوع المقرر	اختياري	عملي / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف ريادة الأعمال في صناعة الضيافة، منظورها التاريخي ، ومفهومها ونظريتها ، وتطوير ريادة الأعمال الفردية، تنمية الوعي بمناخ المشاريع وعملية تنظيم المشاريع لقطاع الضيافة، يقدم أمثلة ودراسات حالة لرواد الاعمال في صناعة الضيافة عالميا ونظريات عملية تشرح أدوار ريادة الأعمال والشركات الصغيرة في اقتصادات السوق والعمليات المرتبطة بإنشاء المشاريع الجديدة والاختراع ، الابتكار، الإبداع وتحليل الفرص والبقاء والنمو أو الخروج وذلك في مشاريع صناعة الضيافة. يركز هذا المقرر على العديد من جوانب مفاهيم الاستدامة التنافسية وبناء مشروع في مجال صناعة الضيافة يحقق الاستدامة التنافسية إلى جانب خصائص رواد الأعمال. يدرس هذا المقرر أيضًا ريادة الأعمال عبر مختلف البلدان والثقافات ودور العادات والشبكات المؤسسية في التأثير على ريادة الأعمال العالمية.		

كود المقرر	HMS 319	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	الإدارة البيئية للمنشآت الفندقية	محاضرة ٢
نوع المقرر	اختياري	عملي / تطبيقي -

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

وصف عام للمقرر
يهدف هذا المقرر الى تزويد الطالب بمعلومات اساسية عن أهمية دراسة البيئة المحيطة بالمنشآت الفندقية وقدرة المنشأه في الحفاظ عليها ، التصنيف البيئي للمنشآت والاجراءات المتبعة داخلها بيئيا، تطبيق نظم الادارة البيئية للفنادق وكذلك التعرف على فكرة المباني الخضراء والممارسات البيئية التي تتبعها الفنادق للحفاظ على البيئة وتوفير الطاقة وبرامج النجمة الخضراء التي تتبعها الفنادق، دراسات حالة للفنادق البيئية وممارساتها والاتجاهات الحديثة في نظم الادارة البيئية للمنشآت الفندقية .

كود المقرر	THM 316	عدد الساعات المعتمدة (٢)	
اسم المقرر	مهارات البحث الأساسية	محاضرة	عملى / تطبيقي
		٢	-
نوع المقرر	اختياري		
وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى التعرف على مهارات البحث العلمي الأساسية، بما في ذلك الاستخدام الفعال للموارد والخدمات الرقمية. يتعلم الطلاب التقنيات الأساسية لتحديد المعلومات وتقييمها وتنظيمها لاستخدامها في الأوراق البحثية ، وكذلك كيفية تنسيق المراجع بشكل صحيح. الموضوعات التي يتم تناولها تشمل: تقنيات ومناهج البحث واساليبها ومنهجيتها ، مقارنة واختيار المكتبات ومصادر الويب المفتوحة الرسمية؛ طرق وأدوات جمع البيانات، ومعايير التقييم وتنسيق الاقتباس وقضايا الانتحال.			

٤١/

٤١/

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المستوى الدراسي الرابع

إدارة الضيافة

21/

4-5

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاجبارية
(المستوى الدراسي الرابع)
التخصص ادارة الضيافة

عدد الساعات المعتمدة (٢)	ENG 401	كود المقرر
عملية / تطبيقي	لغة أجنبية أولى متخصصة (5)	اسم المقرر
٢	١	نوع المقرر
اجباري		
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تطوير المهارات اللغوية للطلاب (الشفهية و الكتابية) من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الافعال وفهم قواعد وتركيب اللغة الانجليزية ، كما يتم تدريب الطلاب على استخدام القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب ، ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور وتراكمي من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على اعداد البرامج و التقارير والمراسلات باللغة الانجليزية مما يؤدي الى تنمية مهارات اللغة الانجليزية لدى الطالب في الوصف والشرح و التعليق والكتابة.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	"X"SL 401	كود المقرر
عملية / تطبيقي	لغة أجنبية ثانية متخصصة (5)	اسم المقرر
٢	١	نوع المقرر
اجباري		
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تطوير المهارات اللغوية للطلاب (الشفهية و الكتابية) من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الافعال وفهم قواعد وتركيب اللغة ، كما يتم تدريب الطلاب على استخدام القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب ، ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور وتراكمي من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على اعداد البرامج و التقارير والمراسلات باللغة الاجنبية الثانية مما يؤدي الى تنمية مهارات اللغة الاجنبية الثانية لدى الطالب في الوصف والشرح و التعليق والكتابة.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 401	كود المقرر
عملية / تطبيقي	دراسة جدوى المشروعات الفندقية	اسم المقرر
-	٢	نوع المقرر
اجباري		
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف هذا المقرر الى التعرف على أساليب تقييم المشروعات الفندقية من وجهة نظر صاحب المشروع ومن وجهة نظر المجتمع، تعريف دارسات الجدوى وأهميتها، الهيكل العام لدارسة الجدوى، دارسة الموقع (الدارسة المبدئية، الدارسة القانونية، الدارسة التسويقية (دارسة السوق - المزيج التسويقي)، المعدات والآلات والعمالة، الدارسة المالية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر أصحاب المشروع)، الدارسة الاقتصادية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر المجتمع).

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 402	كود المقرر
عملية / تطبيقي	هندسة قوائم الطعام	اسم المقرر
محاضرة	اجباري	نوع المقرر
٢		
-		
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى إكساب الطالب المعرفة المطلوبة لتخطيط أنواع قوائم الطعام المختلفة، مقدمة عامة عن تخطيط قوائم الطعام وأهميته في الفنادق / المطاعم، الأنواع المختلفة لقوائم الطعام، القواعد الأساسية لتخطيط قوائم الطعام، بعض الأخطاء الشائعة التي يجب تفاديها عند تصميم قوائم الطعام، كيفية استخدام قائمة الطعام كوسيلة أساسية لتحقيق ربح للمنشأة الفندقية، الوصفات القياسية وطرق حساب تكلفة أنواع الأغذية والمشروبات بقوائم الطعام المختلفة.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 403	كود المقرر
عملية / تطبيقي	الإدارة الاستراتيجية في صناعة الضيافة	اسم المقرر
محاضرة	اجباري	نوع المقرر
٢		
-		
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على تطبيق واستكشاف القضايا الحرجة المرتبطة بعملية الإدارة الاستراتيجية للمنشآت في مجال صناعة الضيافة، تشمل الموضوعات السياقات الداخلية والخارجية للتخطيط الاستراتيجي والتنفيذ ومراحل وضع الخطط وأنواع الخطط والتحليل البيئي، استراتيجيات النمو والمزايا التنافسية لمنظمات الضيافة؛ الموارد التنظيمية وتحليل القدرات؛ منع وإدارة حالات الأزمات في صناعة الضيافة بما في ذلك الأمراض التي تنقلها الأغذية وتأثير الكوارث الطبيعية على صناعة السياحة والضيافة؛ والإدارة الاستراتيجية العالمية لمؤسسات الضيافة. يتم استخدام دراسات حالة خاصة بمؤسسات الضيافة		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 404	كود المقرر
عملية / تطبيقي	إدارة الحفلات والمؤتمرات	اسم المقرر
محاضرة	اجباري	نوع المقرر
٢		
-		
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على الحفلات و المؤتمرات كونها عنصر هام وفعال ومن الانشطة الحديثة نسبيا بالفنادق ولمواجهه التطورات الاقتصادية والاجتماعية التي تطرأ على المجتمع وتغير العادات والسلوك، علاوة على الاعداد الدقيق و		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

التخطيط الجيد للبرامج الزمنية لتلك الحفلات و المناسبات و المؤتمرات بل و العمل على الترويج لها وجذب اكبر عدد ممكن من النزلاء و العملاء لهذا النوع من الانشطة ، ودولر ادارة الحفلات و المؤتمرات في الترويج للمنشأ وتنشيط المبيعات وزسادة نسب الاشغال وكذلك انواع الانشطة المصاحبة للحفلات و المؤتمرات، تبعية قسم الحفلات و المؤتمرات في المنشأ، الهيكل التنظيمي والادوار والوصف الوظيفي، معايير اختيار العاملين بقسم ادارة الحفلات و المؤتمرات.

كود المقرر	HMSS 405	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مشروع التخرج (١)	عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	٣
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطلاب على اجراء دراسة جدوى لمشروع سياحي مقترح، حيث يتضمن تقديم مقترح لفكرة استثمارية في القطاع السياحي وفي موقع سياحي محدد، وتوصيف الفكرة ،وتحديد اهمية اختيار موقع المشروع وأهمية المشروع ذاته في المجال السياحي وتحديد الرسالة و الرؤية والشعار و الاهداف وصياغتهم بطريقة علمية سليمة ، الاشتراطات البيئية و الدراسة البيئية للمشروع وتصنيفه في ضوء القوائم المتعارف عليها والشروط والاطار القانوني للمشروع سواء من حيث اقامته أو مزاوله النشاط، فضلا عن الموارد البشرية اللازمة للمشروع.		

كود المقرر	ENG 402	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية أولى متخصصة (6)	عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	٢
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تطوير المهارات اللغوية للطلاب (الشفهية و الكتابية) من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الافعال وفهم قواعد وتراكيب اللغة الانجليزية ، كما يتم تدريب الطلاب على استخدام القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب ، ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوى متطور وتراكمى من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على اعداد البرامج و التقارير والمراسلات باللغة الانجليزية مما يؤدي الى تنمية مهارات اللغة الانجليزية لدى الطالب في الوصف والشرح و التعليق والكتابة.		

كود المقرر	"X"SL 402	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية ثانية متخصصة (6)	عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	٢
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف المقرر الى تطوير المهارات اللغوية للطلاب (الشفهية و الكتابية) من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الافعال وفهم قواعد وتراكيب اللغة ، كما يتم تدريب الطلاب على استخدام القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب ، ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوى متطور وتراكمى من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على اعداد البرامج و التقارير والمراسلات باللغة الاجنبية الثانية مما يؤدى الى تنمية مهارات اللغة الاجنبية الثانية لدى الطالب في الوصف والشرح و التعليق والكتابة.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 406	كود المقرر
محاضرة	أنظمة الحجز الإلكتروني في الفنادق	اسم المقرر
عملي / تطبيقي		
١		نوع المقرر
٢	اجباري	
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على نظم الحجز الالكتروني وكيفية استخدامه في الفنادق، أهمية التكنولوجيا الحديثة في الفنادق، أهمية قسم الحجز، الوظائف المختلفة لقسم الحجز، أنواع الحجز المختلفة، طرق الحجز المختلفة، استخدام وتطبيقات الحاسب الآلي في الحجز الفندقي.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 407	كود المقرر
محاضرة	الشئون الصحية في صناعة الضيافة	اسم المقرر
عملي / تطبيقي		
٢		نوع المقرر
-	اجباري	
وصف عام للمقرر		
يهدف المقرر الى دراسة الشئون الصحية داخل مؤسسات الضيافة المختلفة، الشروط الصحية الواجب مراعاتها في جميع أقسام الفندق، طرق التنظيف - المنظمات والمعدات، طرق منع وصول الحشرات والقوارض وخلافة إلى المنشأة الفندقية وطرق مقاومتها، نظافة المكان المحيط، نظافة حمامات السباحة، نظافة الغرف ودورات المياه، النظافة الشخصية، مقاومة التلوث، الرقابة على ظروف العمل والرعاية العامة، صحة المطابخ والمطاعم ومخازن الأغذية، الاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة في إطار الحفاظ على البيئة، سياسات الحفاظ على البيئة في مؤسسات الضيافة، الإبعاد المستقبلية للسياحة والبيئة، المحميات الطبيعية وكيفية المحافظة عليها، السياحة والبيئة Ecotourism		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 408	كود المقرر
محاضرة	تجهيزات وصيانة فندقية	اسم المقرر
عملي / تطبيقي		
٢		نوع المقرر
-	اجباري	

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

وصف عام للمقرر
يهدف هذا المقرر إلى التعرف على أنواع المعدات والتجهيزات المختلفة التي تحتاجها المنشأة الفندقية، المفهوم العام لإنشاء فندق، اختيار موقع الفندق والعناصر التي قد تؤثر على ذلك، وضع التصميم وأنواعه المختلفة، تحديد المساحات المطلوبة لأقسام الفندق المختلفة، طرق اختيار المعدات والتجهيزات اللازمة لفروش الفندق، أنواع التجهيزات المختلفة ومواصفاتها، عرض لبعض نماذج تصميمات الفنادق، الاتجاهات الحديثة في تصميم وتجهيز الفندق والتحديات التي قد تؤثر على تلك الاتجاهات وكيفية مواجهتها.

كود المقرر	HMS 409	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	إدارة وتطوير المطاعم	محاضرة عملية / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	١ ٢
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى فهم كيفية إدارة وتنظيم أنواع مختلفة من المطاعم. إظهار القدرة على العمل كجزء من فريق لتحقيق تشغيل مطعم ناجح ؛ فهم كيفية التواصل بشكل فعال كقائد ومدير ؛ إظهار المعرفة الأساسية بمجالات ومعدات خدمة الأغذية والمشروبات ؛ تحديد المنتجات وأنماط الخدمة الشائعة الاستخدام في الصناعة ؛ فهم المهارات والتقنيات والإدارة المتضمنة في عمليات التشغيل وإدارة الأنواع المختلفة من المطاعم، قوائم الطعام و الخدمة للأنواع المختلفة من المطاعم، الهياكل التنظيمية المختلفة، المصطلحات المتخصصة تطبيق كافة الانشطة المرتبطة بإدارة المطاعم.		

كود المقرر	HMS 410	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مشروع التخرج (٢)	محاضرة عملية / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	- ٣
يهدف هذا المقرر الى التعرف الدراسة التسويقية بما يشمل التنبؤ بالطلب ودراسة السوق وتحليل المنافسين ووضع الخطة التسويقية للمشروع المقترح والاغذية و المشروبات والتجهيزات والمعدات واخيرا الدراسة المالية و اعداد القوائم المالية وتقييم الربحية التجارية استنادا الى معايير التقييم المختلفة من فترة استرداد وصافي القيمة الحالية .		

21

19

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية

(تخصص فرعى ادارة الفنادق)

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 411	كود المقرر
عملية / تطبيقي	محادثة	اسم المقرر
-	٢	ادارة الأيراد في صناعة الضيافة
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى كيفية التعامل مع إدارة الإيرادات، أدوات وأساليب إدارة الإيرادات في منشآت صناعة الضيافة. يهدف هذا المقرر دراسة العوامل المختلفة التي تعمل على تعظيم إيرادات منشآت صناعة الضيافة في منافذه المختلفة، دراسة تحليل أرقام الإيرادات وكيفية تعظيمها لزيادة هامش الربح.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 412	كود المقرر
عملية / تطبيقي	محادثة	اسم المقرر
-	٢	الاتجاهات الحديثة في الضيافة
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بكافة المستجدات المؤثرة على صناعة الضيافة، سواء الانماط او المنتجات السياحية الجديدة انماط النزول واهم الاتجاهات المؤثرة فيه، الاتجاهات الحديثة في التسويق ، دور التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحديد تلك الاتجاهات، والمستجدات في صناعة الضيافة في ظل التنمية المستدامة، دراسات حالة في الاتجاهات الحديثة المعاصرة في صناعة الضيافة.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 413	كود المقرر
عملية / تطبيقي	محادثة	اسم المقرر
-	٢	تغذية الجماعات
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على التغذية في المؤسسات سواء كانت هذه المؤسسات تهدف الى الربح مثل المنشآت الفندقية أو لا تهدف الى الربح مثل المؤسسات الخيرية او المدعمة او الاجتماعية مثل النوادي الاجتماعية ودور المسنين والمدارس		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

والسجون والجامعات وغيرها، كما يتناول المقرر التغذية الجماعية للاعداد الكبيرة و وفي نفس الوقت، خطوات ومراحل اعداد وتجهيز الوجبات كما في شركات الطيران و القوات المسلحة وغيرها من المؤسسات.

عدد الساعات المعتمدة (٢)		HMS 414	كود المقرر
عملي / تطبيقي	محاضرة	اتيكيت الخدمة الفندقية	اسم المقرر
-	٢		
		اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى الارتقاء بالسلوك الخدمي للطلاب بحيث يتناول اشكال الاتصال الفعال واستخدام لغة الجسد وقواعد وأداب الاتيكيت الفندقية وكذلك القواعد الاساسية للمراسم و البرتوكول في المناسبات العامة و الرسمية			

21

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية (تخصص فرعى ادارة المطاعم)

عدد الساعات المعتمدة (٢)	RMS 401	كود المقرر
عملية / تطبيقي	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	سلامة الأغذية والمشروبات
	اختياري	نوع المقرر

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بأسس الحفاظ على سلامة الغذاء من الملوثات المختلفة لتجنب انتشار الأمراض و ضمان ارضاء العميل، مقدمة عامة عن سلامة الطعام، اهمية سلامة الطعام لارضاء العميل، ملوثات الطعام بأنواعها المختلفة، طرق مقاومة ملوثات الطعام، مراقبة سلامة الغذاء، التسمم الغذائي، دراسات حالة عن التسمم الغذائي في منشآت الضيافة.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	RMS 402	كود المقرر
عملية / تطبيقي	محاضرة	اسم المقرر
٢	١	فن الضيافة وخدمة المطاعم
	اختياري	نوع المقرر

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر هو تعريف الطالب بأساسيات فن الضيافة التي يجب أن تقدم للعميل في المطعم لضمان رضائه، الخدمة اساس الضيافة في المطاعم، صفات الخدمة، الانطباع الأول، الانتباه لطلبات العميل، الاتصال الفعال، تقديم خدمات اضافية للعميل، الابتسام، الاعتذار للعميل و توجيه الشكر، طرق الخدمة وأنواعها، انماط النزول وطرق رضائه.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	RMS 403	كود المقرر
عملية / تطبيقي	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	تجهيزات وصيانة المطاعم
	اختياري	نوع المقرر

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى التعرف على أنواع المعدات والتجهيزات المختلفة التي تحتاجها منافذ بيع الأغذية والمشروبات، المفهوم العام لإنشاء مطعم، اختيار موقع المطعم والعناصر التي قد تؤثر على ذلك، وضع التصميم وأنواعه المختلفة، تحديد المساحات المطلوبة لأقسام المطعم المختلفة، طرق اختيار المعدات والتجهيزات اللازمة لغرض المطعم، أنواع التجهيزات المختلفة

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

ومواصفاتها، عرض لبعض نماذج تصميمات المطاعم / المطاعم العالمية، الاتجاهات الحديثة في تصميم وتجهيز المطاعم والتحديات التي قد تؤثر على تلك الاتجاهات وكيفية مواجهتها

عدد الساعات المعتمدة (٢)	RMS 404	كود المقرر
عملية / تطبيقية	المطاعم العرقية	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
-	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يتناول هذا المقرر الطبيعة المتفردة للمطاعم العرقية، أنواع المطاعم العرقية و أسس التصنيف لها. كذلك يشمل المقرر إعداد خطط الإنتاج و التشغيل للمطاعم العرقية، مقدمة عن المطاعم العرقية و أنواعها، طبيعة الأداء بالمطاعم العرقية، محددات الأداء بالمطاعم العرقية، كيفية تصنيف المطاعم العرقية، تصميم و تجهيز المطاعم العرقية، دمج المطابخ في اطر عرقية / دولية		

21/

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية

(تخصص فرعى ادارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية)

كود المقرر	MAH 401	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	خدمات الضيافة الجوية والبحرية	محاضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اختيارى	١ ٢
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى التعرف على طبيعة عمل طاقم الضيافة على متن الطائرة، وكذلك إكتساب مهارات التعامل مع الظروف المختلفة، والتعامل مع الركاب على إختلاف طبائعهم. هذا بالإضافة إلى التعرف على جميع الخدمات المقدمة على متن الطائرة وحقوق الركاب بهدف تأهيل الطالب للعمل في مجال الضيافة الجوية، درجات الخدمة على متن الطائرة، الأغذية والمشروبات على متن الطائرة، الوجبات الخاصة، إعادة تسكين الركاب، أفراد طاقم الطائرة وطبيعة عمل كل منهم، سلوك طاقم الطائرة، كيفية التعامل مع المواقف والمشكلات غير المتوقعة، كيفية التعامل مع ذوى الإحتياجات الخاصة والأطفال المسافرين بدون صحبة، الإسعافات الأولية.		

كود المقرر	MAH 402	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	ثقافة وعادات الشعوب	محاضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اختيارى	٢ -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على ثقافات الشعوب المختلفة مما يكسبه خبرة كبيرة في التعامل مع مختلف الجنسيات من السائحين، الخصائص الديموجرافية للسكان - المناخ - الظروف الجغرافية - اللغة - التاريخ - الفلسفة - الديانة - العادات والتقاليد - السلوك - الزى الوطنى - الأجازات - أسلوب المعيشة - العادات الغذائية طبقاً للتقسيم التالى لشعوب العالم: الشعوب الآسيوية، شعوب شرق أوروبا، شعوب غرب أوروبا، الشعوب البدائية الأمريكية، شعوب وسط وجنوب أمريكا، شعوب شمال أمريكا، شعوب الشرق الأوسط، الشعوب الأفريقية، شعب أستراليا.		

كود المقرر	MAH 403	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	إعداد وتموين الأغذية والمشروبات	محاضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اختيارى	٢ -
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بأساسيات اعداد و تموين الأغذية و المشروبات و كذلك تخطيط قوائم الطعام و أهم الاشتراطات الغذائية التي يجب و وضعها في الاعتبار عند تخطيط تلك القوائم، مقدمة عامة عن اعداد و تموين الأغذية و المشروبات، اعداد و تموين الأغذية و المشروبات للجامعات و المصانع و المستشفيات، تخطيط قوائم الطعام، الشروط الغذائية الواجب اتباعها عند تخطيط قوائم الطعام، حساب تكلفة الأغذية و المشروبات، حسابات العمالة، الأرباح المتوقعة، المعدات و الأدوات المستخدمة، طريقة الخدمة، الشؤون الصحية الواجب اتباعها عند اعداد و تموين الأغذية و المشروبات.

كود المقرر	MAH 404	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	إدارة الأمن والسلامة الجوية والبحرية	محاضرة عمل / تطبيقي
نوع المقرر	اختياري	٢ -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى التعرف على كافة إجراءات الأمان المتبعة على متن الطائرة/السفينة ، التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان، وكذلك ودور طاقم الطائرة/السفينة في تأمين سلامة المركبة والركاب والأمتعة وإدارة الأزمات، فحص الطائرة/السفينة ، والركاب، والأمتعة قبل الركوب، إجراءات الفحص المتبعة، فحص كابينة القيادة والتأكد من إحكام أبوابها، التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان، التأكد من الهواء الشمولي داخل كابينة القيادة، التعرف على الأسلحة، المتفجرات والأسلحة الكيميائية والحيوية، الإجراءات المتبعة في حالة اختطاف الطائرة/السفينة، دور طاقم الضيافة في حالات الخطر، التعامل مع التهديدات و المفترقات، إجراءات تفتيش الطائرة/السفينة، الراكب المشاغب والراكب الخارج عن القانون، علامات التحذير والخطر، إدارة الأزمات، تأمين سلامة الركاب و طاقم الضيافة، إرشادات الأمان.		

٤١

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية

(تخصص فرعى ادارة فنون الطهي)

كود المقرر	CMS 401	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	العجائن والمخبوزات (١)	عملية / تطبيقي
		٢
نوع المقرر	اختياري	١
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تعريف الدارس بأساسيات الخبز و اعداد العجائن، مقدمة عن الخبز، الأدوات و المعدات المستخدمة في الخبز، وحدات القياس، التحكم في درجات الحرارة، التبريد و الخبز، انواع العجائن المختلفة و أشكالها، الأدوات و المعدات المستخدمة في اعداد العجائن.		

كود المقرر	CMS 402	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	فن الطهي الفندقى (٣)	عملية / تطبيقي
		٢
نوع المقرر	اختياري	١
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بأنواع الجبن و المكسرات المختلفة و كذلك المخبوزات و أنواع وجبات الافطار، الجبن و المكسرات، المخبوزات، المشروبات، وجبات الافطار.		

كود المقرر	CMS 403	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	الطهي المتخصص والعرقى	عملية / تطبيقي
		٢
نوع المقرر	اختياري	١
وصف عام للمقرر		
يركز هذا المقرر على اكساب الطالب مهارة اعداد بعض الاكلات العرقية العالمية، مفهوم الطعام العرقى، مختارات من: المطبخ اليابانى، المطبخ الايطالى، المطبخ المكسيكى، المطبخ اليونانى، المطبخ اللبنانى، المطبخ المغربى.		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

عدد الساعات المعتمدة (٢)		CMS 404	كود المقرر
عملية / تطبيقي	محاضرة	العجائن والمخبوزات (٢)	اسم المقرر
٢	١		
		اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر			
ان الهدف الرئيسي لهذا المقرر هو اكساب الدارس مهارة اعداد المخبوزات و العجائن، وصفات اساسية، أنواع الكيك، البسكويت، الفطائر، أنواع الخبز، الكرواسون و الباتيهات، الاسباجتى، اللازانيا، الفيتوتشينى، الكانيلونى، التاليتلى، البيتزا.			

21

29

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية للتخصص الفرعي (إدارة خدمة العملاء)

عدد الساعات المعتمدة (٢)	CSM 401	كود المقرر
عملية / تطبيقي	العلاقات العامة والبيع الشخصي	اسم المقرر
٢		
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى عرض مقدمة عن المزيج التنشيطي ومكوناته، ومن ثم التركيز على العلاقات العامة كأحد مكونات المزيج التنشيطي، والبيع الشخصي وأهميته، مهاراته، أهمية العلاقات العامة في صناعة السياحة والضيافة، وكذلك مواصفات العاملين في هذا النشاط الهام. وأيضاً يلم بالأساليب المختلفة المستخدمة في العلاقات العامة، مفهوم العلاقات العامة واهدافها (مفهوم العلاقات العامة، المفهوم الإداري والمفهوم الوظيفي، المزيج الاتصالي للعلاقات العامة، أسس العلاقات العامة، البيع الشخصي، وسائل العلاقات العامة وأهميتها)، العلاقات العامة في المجال السياحي، المعلومات اللازمة في العلاقات العامة، الإتصال بوسائل الإعلام، الأساليب المختلفة المستخدمة في العلاقات العامة، مهارات العاملين في العلاقات العامة في مجال صناعة الضيافة، الأجهزة الرسمية وغير الرسمية المعنية بالعلاقات العامة في المجال السياحي والفندقي، الجوانب التنظيمية في مجال العلاقات العامة، ديناميكية العلاقات العامة (البحوث، التخطيط، الاتصال، التقييم)، المنظور الحديث للعلاقات العامة) تطبيقات الجودة الشاملة، البيئة المتغيرة).		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	CSM 402	كود المقرر
عملية / تطبيقي	الدعاية و الاعلان	اسم المقرر
٢		
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بأهمية الدعاية والإعلان في صناعة الضيافة والطرق المختلفة للدعاية والإعلان ومدى تأثيرها على نجاح منشآت الضيافة، الفرق بين الإعلان والدعاية، أهمية الدعاية و الاعلان في صناعة الضيافة، مفهوم الدعاية الشفهية، الدعاية الشفهية السلبية و الايجابية، طرق الإعلان المختلفة، الابتكار و أهميته في الدعاية و الاعلان، العلاقات العامة في صناعة الضيافة، البيع الشخصي، الاتجاهات الحديثة في الدعاية و الاعلان.		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

عدد الساعات المعتمدة (٢)	CSM 403	كود المقرر
عملية / تطبيقي	خدمة العملاء	اسم المقرر
-	٢	
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى اكساب الدارس مجموعة من المهارات تساعد على تقديم خدمة فعالة للعميل، الترحيب بالعميل، الاتصال الفعال، الانصات الجيد، التعامل مع الشكاوى، حل المشكلات، العمل الجماعي، ادارة الوقت، توديع العميل، الاستخدام الفعال للهاتف		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	CSM 404	كود المقرر
عملية / تطبيقي	مهارات الاتصال و التفاوض	اسم المقرر
-	٢	
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يتناول هذا المقرر طرق وأنواع الاتصال الفعال، الاستعداد للتفاوض وبناء العلاقة. عوائق الاتصال الشفهي والجسدي وموانعه. مهارات وأساليب التفاوض. كذلك يتناول المقرر طرق الحصول على المعلومات على نحو فعال لضمان تحقيق أقصى استفادة من التفاوض، طرق الاتصال ثلاثية الأبعاد، الاستعداد للمفاوضات وبناء العلاقة، عوائق الاتصال وموانعه، قواعد الاتصال الشفهي ومحظوراتها، قواعد الاتصال الجسدي ومحظوراتها، طرق الاستماع ثلاثية الأبعاد، مهارات التفاوض، أساليب التفاوض، التواصل غير المرغوب ثنائي الأبعاد، السعي للحصول على المعلومات على نحو فعال.		

21