

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

جدول (١٢) خطة الفصل الدراسي الثامن

كود المقرر	اسم المقرر	متطلب سابق	عدد الساعات المعتمدة			توزيع الدرجات %			اجمالي درجات المقرر
			نظري	عملي/تطبيقي	مجموع	أعمال السنة	الامتحان التحريري النهائي	الامتحان العملي/التطبيقي/الشفوي	
ENG 402	لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)	ENG 401	١	٢	٢	٤٠	٤٠	٢٠	١٠٠
"X"SL 402	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)	"X"SL 401	١	٢	٢	٤٠	٤٠	٢٠	١٠٠
HMS 406	أنظمة الحجز الالكتروني في الفنادق	-	١	٢	٢	٤٠	٤٠	٢٠	١٠٠
HMS 407	الشنون الصحية في صناعة الضيافة	-	٢	-	٢	٤٠	٦٠	-	١٠٠
HMS 408	تجهيزات وصيانة فندقية	-	٢	-	٢	٤٠	٦٠	-	١٠٠
HMS 409	ادارة وتطوير المطاعم	-	١	٢	٢	٤٠	٤٠	٢٠	١٠٠
HMS 410	مشروع التخرج (٢)	-	-	٣	١	٥٠	-	(٥٠) مناقشة	١٠٠
من جدول المقررات الاختيارية (طبقا للتخصص الفرعى)	عدد (٢) مقرر اختياري					تحدد طبقا لطبيعة المقرر			١٠٠
						تحدد طبقا لطبيعة المقرر			١٠٠
المجموع						١٧			

Handwritten signature/initials in the top left corner.

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

جدول (٦-١) المقررات الاختيارية للتخصص الفرعي (إدارة الفنادق)

الدرجة	عدد الساعات المعتمدة			أسم المقرر	كود المقرر	إدارة الفنادق
	مجموع	عملي/تطبيقي	نظري			
١٠٠	٢	-	٢	ادارة الأيراد في صناعة الضيافة	HMS 411	
١٠٠	٢	-	٢	الاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة	HMS 412	
١٠٠	٢	-	٢	تغذية الجماعات	HMS 413	
١٠٠	٢	-	٢	اتيكيت الخدمة الفندقية	HMS 414	

جدول (٧-١) المقررات الاختيارية للتخصص الفرعي (إدارة المطاعم)

الدرجة	عدد الساعات المعتمدة			أسم المقرر	كود المقرر	إدارة المطاعم
	مجموع	عملي/تطبيقي	نظري			
١٠٠	٢	-	٢	سلامة الأغذية والمشروبات	RMS 401	
١٠٠	٢	٢	١	فن الضيافة وخدمة المطاعم	RMS 402	
١٠٠	٢	-	٢	تجهيزات وصيانة المطاعم	RMS 403	
١٠٠	٢	-	٢	المطاعم العرقية	RMS 404	

جدول (٨-١) المقررات الاختيارية للتخصص الفرعي (إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية)

الدرجة	عدد الساعات المعتمدة			أسم المقرر	كود المقرر	إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية
	مجموع	عملي/تطبيقي	نظري			
١٠٠	٢	٢	١	خدمات الضيافة الجوية والبحرية	MAH 401	
١٠٠	٢	-	٢	ثقافة وعادات الشعوب	MAH 402	
١٠٠	٢	-	٢	إعداد وتموين الأغذية والمشروبات	MAH 403	
١٠٠	٢	-	٢	إدارة الأمن والسلامة الجوية والبحرية	MAH 404	

Handwritten number 81 in the bottom right corner.

[Handwritten signature]

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

جدول (٩-١) المقررات الاختيارية للتخصص الفرعي (إدارة فنون الطهي)

الدرجة	عدد الساعات المعتمدة			اسم المقرر	كود المقرر	إدارة فنون الطهي
	مجموع	عملي/تطبيقي	نظري			
١٠٠	٢	٣	١	العجائن والمخبوزات (١)	CMS 401	
١٠٠	٢	٣	١	فن الطهي الفندقية (٣)	CMS 402	
١٠٠	٢	٣	١	الطهي المتخصص والعرقى	CMS 403	
١٠٠	٢	٣	١	العجائن والمخبوزات (٢)	CMS 404	

جدول (١٠-١) المقررات الاختيارية للتخصص الفرعي (إدارة خدمة العملاء)

الدرجة	عدد الساعات المعتمدة			اسم المقرر	كود المقرر	إدارة خدمة العملاء
	مجموع	عملي/تطبيقي	نظري			
١٠٠	٢	-	٢	العلاقات العامة والبيع الشخصى	CSM 401	
١٠٠	٢	-	٢	الدعاية والإعلان	CSM 402	
١٠٠	٢	-	٢	خدمة العملاء	CSM 403	
١٠٠	٢	-	٢	مهارات الاتصال والتفاوض	CSM 404	

توزيع درجات المقررات الاختيارية بالتخصصات الفرعية لتخصص ادارة الضيافة

طبيعة المقرر (طبقا لساعات التدريس للمقرر)	أعمال السنة	الامتحان التحريري	الامتحان العملي/ التطبيقى	إجمالي المقرر
المقرر النظري	٤٠	٦٠	—	١٠٠
المقرر المشترك بين التطبيقى/ أو العملي/ أو النظرى	٤٠	٤٠	٢٠	١٠٠

[Handwritten signature]

المستوى الدراسي الأول

التخصص العام

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الإجبارية (المستوى الدراسي الأول)

كود المقرر	ENG 101	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية أولى (1)	محااضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	١ ٢
وصف عام للمقرر		
يهدف المقرر الى الارتقاء بالمستوى اللغوى للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية وقواعد اللغة والنطق ، كما يهدف الى الاستزادة من القراءات المتخصصة في كافة اتجاهات النشاط السياحي ذات العلاقة بصناعة السياحة و الضيافة و الارشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على مهارات الانصات والنطق.		

كود المقرر	"X"SL 101	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية ثانية (1)	محااضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	١ ٢
وصف عام للمقرر		
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية (١) على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والارشاد السياحي.		

كود المقرر	GEN 101	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مدخل الى علم السياحة	محااضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	٢ -
وصف عام للمقرر		
يعد النشاط السياحي أحد أهم مصادر الدخل القومي، ويرمي مقرر مدخل إلى علم السياحة إلى توضيح مفهوم السياحة مع إستعراض نشأتها وتطورها، وتوضيح دوافع السفر والسياحة، والتركيز على أهمية النشاط السياحي، والتصنيفات المختلفة التي تعرضت للسياحة كظاهرة إنسانية، مع توضيح العلاقة القائمة بين علم السياحة وغيره من العلوم الأخرى، هذا بالإضافة إلى التعرف على النشاط السياحي في مصر بصفة خاصة، والتعرض للإتجاهات الحديثة في صناعة السياحة بصفة عامة.		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

كود المقرر	GEN 102	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	تاريخ مصر القديمة وتراثها	محاضرة
نوع المقرر	اجباري	٢
وصف عام للمقرر		
ينطوي مقرر تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية على جانبين: الأول يتمثل في تاريخ مصر القديم والذي يقدم نبذة عن الحضارة المصرية القديمة، مستعرضاً أسماء مصر والمصادر المختلفة لدراسة التاريخ المصري القديم، مع إستعراض العصور التاريخية التي مرت بها مصر. أما الجانب الثاني، فيتمثل في دراسة أهم المناطق الأثرية في مصر، مثل منف والفيوم وسيناء والأقصر وأسوان والجيزة.... إلخ. أولاً: تاريخ مصر القديم ○ مقدمة من الحضارة المصرية القديمة - أسماء مصر ومصادر دراسة التاريخ المصري القديم - العصور ما قبل التاريخ - العصور التاريخية التي مرت بها مصر - عصر الانتقال الأول - عصر الانتقال الثاني ثانياً: دراسة أهم المناطق الأثرية في مصر مثل: - منف - أهناسيا - طيبة - سيناء - الوادي الجديد - الأقصر - اللشت - المنيا - صا الحجر (سايس) - الشرقية - أسوان - الجيزة		

كود المقرر	GEN 103	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مبادئ الاقتصاد	محاضرة
نوع المقرر	اجباري	٢
وصف عام للمقرر		
يتعرض مقرر مبادئ الاقتصاد للمشكلة الاقتصادية بالشرح والتحليل، مع التركيز على نظريتي العرض والطلب، وتناول توازن السعر بالشرح، وكذلك حسابات الدخل القومي و السياسة المالية والمصرفية والنقدية، مع التعرف على أهم المشكلات الحكومية والإقتصادية الجارية، وشرح الآليات التي يعمل من خلالها كل من الإقتصاد المحلي والدولي والعالمي.		

كود المقرر	GEN 104	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	أتيكت وبروتوكول	محاضرة
نوع المقرر	اجباري	٢

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

وصف عام للمقرر
يهدف هذا المقرر الى التعرف على قواعد البروتوكول والاتيكت ومراسم التعارف والتقديم (مراسم الزيارات-مراسم الولاء ، الخ..) وأهمية هذه المعارف لصناعة السياحة و الضيافة وكيفية توظيفها في العمل السياحي بما يتفق وسلوكيات السائح/النزيل/العميل تطوير مفهوم آداب العمل وممارسات الآداب المناسبة لسيناريوهات الأعمال المختلفة. سيتعلم الطلاب متطلبات آداب التعامل مع سيناريوهات الاجتماع والتسلية والتفاعل عبر الهاتف والعمل عبر الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك ، يتناول المقرر الإتيكيت والبروتوكول تحديات آداب التعامل عند ممارسة الأعمال التجارية في بيئة متعددة الثقافات.

كود المقرر	GEN 105	عدد الساعات المعتمدة (٢)
مبادئ	مبادئ الإدارة	عمل / تطبيقي
الإدارة		٢
نوع المقرر	اجباري	-

وصف عام للمقرر
يهدف المقرر إلى التعرف على السمات والمبادئ الأساسية للإدارة وتحليل وظائفها المختلفة ومناقشة تطورات الفكر الإداري وأثرها على الأداء التنظيمي وفهم أسس تكوين وإدارة المشروعات في الواقع الفعلي. يدرس الطالب مجموعة من المفاهيم الأساسية (مفهوم الإدارة، مفهوم علم الإدارة، العلاقة بين علم الإدارة وغيره من العلوم، أهمية الإدارة، العلمية الإدارية، تعريف المدير، مفهوم المنظمة، وظائف المنظمة)، تطور الفكر الإداري ورواده (فريدريك تيلور، هنري فايول، التون مايو، تجارب هاوثورن) تطبيقات التخطيط (أهميته، مزاياه، صفات التخطيط الجيد، معوقات التخطيط وقيوده، أنواع الخطط، تطبيقات). التنظيم (الهيكل التنظيمي، التنظيم الرسمي، التنظيم غير الرسمي، المبادئ الأساسية للتنظيم، فوائده، خطواته، طرق تجميع الأنشطة في وحدات إدارية، تطبيقات). التوجيه (الاختيار، التدريب، تنمية الهيئة الإدارية، مصادر الإداريين، القيادة وأنماطها، إصدار الأوامر، تطبيقات). الرقابة (الغرض من الرقابة، ضرورتها، مراحلها، خطواتها، خصائص الرقابة الفعالة، معارضة العاملين للرقابة، تطبيقات) تكوين المشروعات (مولد الفكرة، تحديد أوجه النشاط، الإشكال القانونية لمشروعات، العوامل المؤثرة في اختيار في اختيار شكل المشروع، تطبيقات).

كود المقرر	GEN 106	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	السياحة و البيئة	عمل / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	٢

وصف عام للمقرر
يتناول هذا المقرر التعريف بالبيئة الطبيعية والبشرية والحضرية والمنظومة البيئية، وكذلك منظومة البئة الطبيعية في مصر فضلا عن دراسة التحديات البيئية المحلية و الدولية والتعرف على الحلول المتاحة لهذه التحديات ، كما يتطرق المقرر الى مفهوم التنمية البيئية وسياسات المحافظة على البيئة طبقا لمعايير الجودة من خلال نظم المعلومات الحديثة.

Handwritten signature



Handwritten signature

Handwritten signature

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

كود المقرر	ENG 102	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية أولى (2)	محاضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	١ ٢
وصف عام للمقرر		
يهدف المقرر الى الارتقاء بالمستوى اللغوى للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية وقواعد اللغة والنطق ، كما يهدف الى الاستزادة من القراءات المتخصصة في كافة اتجاهات النشاط السياحي بذات العلاقة بصناعة السياحة و الضيافة و الارشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على مهارات الانصات والنطق.		

كود المقرر	"X"SL 102	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية ثانية (2)	محاضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	١ ٢
وصف عام للمقرر		
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية (٢) على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الثانية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والارشاد السياحي.		

كود المقرر	GEN 107	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مبادئ صناعة الضيافة	محاضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	٢ -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تقديم صناعة الضيافة والتي تعد أكبر وأسرع صناعات العالم تطوراً ونمواً بشكل فعال ومتكامل يمكن الدارس من النجاح في تلك الصناعة بعد التخرج. يدرس الطالب ماهية صناعة الضيافة، تقسيمات الفنادق، قسم الغرف، قسم الأغذية والمشروبات، أنواع المطاعم وتقسيماتها، أنشطة التسلية والترفيه في صناعة الضيافة، أنشطة الحفلات والمؤتمرات، إدارة التسويق والبيع، إدارة الموارد البشرية، الشؤون المالية ومراقبة التكاليف، استخدام التكنولوجيا الحديثة في صناعة الضيافة.		

كود المقرر	GEN 108	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	سيكولوجية العملاء	محاضرة عملى / تطبيقي
		-



سرا

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

نوع المقرر	اجباري	
وصف عام للمقرر		
يهدف المقرر إلى تزويد الطلاب بالمعلومات والمعارف اللازمة عن الأبعاد السيكلوجية المختلفة للعمل وكيفية جعله ممارساً لسلوك ايجابي نحو المنتج السياحي، وتنمية مهاراته في ذلك. يدرس الطالب الدوافع الإنسانية على اختلافها (الفسولوجية، الاجتماعية) وعلاقتها بفهم العملاء، دوافع السفر والسياحة وأقسامها، تأثير العوامل السيكلوجية للعمل على إعداد البرامج السياحية، دراسة الأسواق السياحية من الناحية السيكلوجية وكيفية استغلال ذلك من خلال الترويج والدعاية السياحية، أنماط التفكير المختلفة، والتي تساعد على تبني أساليب التفكير الصحيحة في مواجهة المشكلات.		

كود المقرر	GEN 109	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	اقليم مصر السياحية	محاضرة
		عمل / تطبيقي
		-
نوع المقرر	اجباري	
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى دراسة أهم مقومات الجذب السياحي في مصر ومستوى الخدمات والتسهيلات السياحية داخلها، كما يتعرض أيضاً إلى كيفية توظيف تلك المقومات لخدمة التنوع السياحي داخل مصر. ويتضمن المقرر أيضاً دراسة لحركة الطلب السياحي الدولي الوافدة إلى مصر من حيث الحجم والمصدر والتوزيع الجغرافي لها، وأهم العوامل المؤثرة في تشكيلها.		

كود المقرر	GEN 110	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	الصحة المهنية	محاضرة
		عمل / تطبيقي
		-
نوع المقرر	اجباري	
وصف عام للمقرر		
إن الهدف الرئيسي لهذا المقرر هو تعريف الطلاب بقواعد الصحة العامة وكذلك صحة الغذاء ومجالات كل منهما في جميع أقسام الفنادق، يتناول المقرر تعريف الصحة العامة وصحة الغذاء والتعرف على أهداف كل منهما، النظافة الشخصية وتأثيرها على العاملين في الفنادق، الأمراض المعدية وكيفية انتشارها في البيئة الفندقية، التغذية ومكونات الغذاء، التلوث الغذائي والطرق المختلفة لمقاومته، تلوث البيئة والاشتراطات الصحية في البيئة الفندقية.		

كود المقرر	GEN 111	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مقدمة في القانون وحقوق الإنسان	محاضرة
		عمل / تطبيقي
		-



٢٠٢٤

سرا

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

نوع المقرر	اجباري
وصف عام للمقرر	
يتناول هذا المقرر موضوعات مختلفة خاصة بحقوق الإنسان تشمل ماهية حقوق الإنسان، أنواع حقوق الإنسان وواجباته، آليات وأجهزة حقوق الإنسان. ويتناول المقرر أيضاً أخلاقيات وواجبات المهنة، يتناول أيضاً ماهية حقوق الإنسان، مفهوم حقوق الإنسان، نشأة وتطور حقوق الإنسان، مصادر قانون حقوق الإنسان، أنواع حقوق الإنسان وواجباته، الحقوق التقليدية، الحقوق الجماعية للشعوب، آليات وأجهزة حماية حقوق الإنسان، المنظمات الدولية وحقوق الإنسان، المنظمات غير الحكومية وحقوق الإنسان، أخلاقيات وواجبات المهنة، أخلاقيات وواجبات المهنة في المجالات المختلفة من بحثي وقانوني ومحاسبي و هندسي وفي مجال الفن التطبيقي وفي المجال لاجتماعي والرياضي وأخلاقيات المهنة في المجال السياحي	

كود المقرر	GEN 112	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	أساسيات ريادة الأعمال	محاضرة ٢
نوع المقرر	اجباري	عملي / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يهدف المقرر الي تعريف الطالب بالجوانب الاساسية للابتكار وريادة الاعمال، والتعرف على خصائص وصفات رائد الاعمال. وتدريب الطلاب على صياغة الافكار بطريقة تمكن من الاستفادة من الفرص المرتبطة بها، وكيفية القيام بدراسة الجدوى المبدئية وتعريف الطلاب بطبيعية بيئة العمل وامكانيات التكيف معها . يقدم المقرر ريادة الأعمال و متابعة الفرص لرائد الأعمال. كما يهدف إلى تنمية الوعي بمناخ المشاريع ويقدم أمثلة ونظريات عملية تشرح أدوار ريادة الأعمال والشركات الصغيرة في اقتصادات السوق والعمليات المرتبطة بإنشاء المشاريع الجديدة والاختراع / الابتكار والبقاء والنمو. بالإضافة إلى ذلك ، ينصب التركيز في هذا المقرر على جانب رعاية ثقافة ريادة الأعمال بين الطلاب حتى يتمكنوا من تقدير قيمة ريادة الأعمال في حياتهم اليومية. ومن خلال المقرر سيتعرف الطالب على أساسيات ريادة الأعمال: منظورها التاريخي ، ومفهومها ونظريتها ، وتطوير ريادة الأعمال الفردية.		



المستوى الدراسي الثاني

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الإجبارية
(المستوى الدراسي الثاني)

عدد الساعات المعتمدة (٢)	ENG 201	كود المقرر
عملية / تطبيقي	لغة أجنبية أولى متخصصة	اسم المقرر
٢	(1)	
١	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يركز مقرر لغة أجنبية أولى متخصصة (1) على اللغة والمهارات من خلال تغطية العديد من الموضوعات المرتبطة بالفنادق والسياحة والارشاد السياحي، يتناول هذا المقرر بناء المهارات الشفوية والعملية التي درسها الطالب في المراحل السابقة. ويتدرب الطالب على المحادثة بالتركيز على مواقف الحياة العامة اليومية مع تقديم مجموعة من المعاني والمفردات التي لها علاقة بالعمل في صناعة السياحة الضيافة و الارشاد السياحي و يعتمد إطار المناهج الدراسية لهذا المقرر على المهارات الأكاديمية التي تم تدريسها وممارستها في الفصول الدراسية السابقة. يطلب من الطلاب تطبيق المهارات المستهدفة باستخدام مواد للتواصل الفعال في مجموعة متنوعة من السياقات والمواقف المتعلقة بالسياحة وصناعة الضيافة والارشاد السياحي. يستمر تطوير اللغة الإنجليزية للطلاب من خلال المقرر، حيث يشارك الطلاب في أنشطة دمج المهارات اللغوية الأربعة		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	"X"SL 201	كود المقرر
عملية / تطبيقي	لغة أجنبية ثانية متخصصة	اسم المقرر
٢	(1)	
١	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يركز مقرر لغة أجنبية ثانية متخصصة (1) على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الثانية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والارشاد السياحي.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 203	كود المقرر
عملية / تطبيقي	أساسيات المحاسبة السياحية والفندقية	اسم المقرر
-	٢	
	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يعتمد هذا المقرر على تنمية المعارف المحاسبية لدى الطالب من خلال إمداده بالحد الأدنى من المفاهيم والممارسات المحاسبية التي تمكنه من تسيير العمل، وذلك عن طريق تدريب الطالب على تسجيل المعاملات التجارية وقيد حساب دفتر الأستاذ وإعداد ميزانية المراجعة وتسوية القيود وإعداد كشوف الحساب المالية والقيد الختامي، مفاهيم و مبادئ الحسابات، كشوف حساب المالية الأساسية، حساب القيد المزدوج، تسجيل المعاملات التجارية، قيد حساب دفتر الأستاذ، إعداد ميزان المراجعة، تسوية القيود، كما يهدف مقرر المحاسبة الفندقية إلى تعريف الدارس بأساسيات المحاسبة المالية وتطبيقاتها في صناعة السياحة والفنادق ومبادئ المحاسبة المالية في صناعة السياحة والفنادق وطرق التسجيل في الدفاتر المحاسبية والقوائم المالية في صناعة السياحة والفنادق

كود المقرر	THM 204	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	الإحصاء السياحي والفندقي	محاضرة ٢
نوع المقرر	اجباري	عملي / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على المفاهيم الإحصائية وتمكين الطالب من إجراء التطبيقات الإحصائية التي لا تمكنه من تسيير العمل في القطاع السياحي والفندق، المفاهيم و التطبيقات الأساسية للتحليل الاحصائي في قرارات الاعمال التجارية، الاحتمال و تحليل المخاطر و التقدير و التنبؤ و تحليل المتغيرات و تحليل التراجع، مفهوم الاحتمال، خصائص الاحتمال، طرق التوزيع، متغيرات عشوائية منفصلة، المتوسط و التغير و الانحراف القياسي. يهدف ايضا هذا المقرر إلى تعرف الطلاب على كيفية جمع وتحليل المعلومات المتعلقة بمشكلة سياحية معينة اعتمادا على التحليلات والأدوات الإحصائية المتقدمة، وكذلك الاحتمالات وتطبيقاتها في صناعة الضيافة ، تعريف الإحصاء السياحي وأهميته ، نظرية الاحتمالات، تحليل التباين، تحليل الانحدار البسيط والمتعدد، التنبؤ بالطلب السياحي باستخدام أسلوب السلاسل الزمنية، استخدام تحليل التباين في مجال صناعة الضيافة في اتجاه واحد و في اتجاهين وفي أكثر من اتجاهين، الارتباط المتعدد والانحراف المتعدد في مجال الضيافة والارتباط والانحدار البسيط وتطبيقاتها في صناعة الضيافة.		

كود المقرر	THM 205	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	الأجهزة والمنظمات السياحية	محاضرة ٢
نوع المقرر	اجباري	عملي / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بالمنظمات السياحية وكيفية تكوينها والهدف من وجودها، وذلك على المستويين المحلي والدولي، الأجهزة والمنظمات السياحية والفندقية من حيث المفاهيم والتطور والاهمية، تاريخ التنظيم السياحي في مصر، الأجهزة والمنظمات السياحية في مصر، وزارة السياحة، المجلس الأعلى للسياحة، الهيئة العامة لتنشيط السياحة، الهيئات		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

الإقليمية لنشاط السياحة، الاتحاد المصري للغرف السياحية، المنظمات السياحية في بعض الدول المتقدمة (فرنسا- إيطاليا- بريطانيا)، منظمة السياحة العالمية والمنظمات التابعة لها، المنظمات العالمية ذات العلاقة بمجال السياحة والفنادق، الأمم المتحدة والمنظمات الدولية، المنظمات الدولية غير الحكومية المعنية بالنشاط السياحي، المنظمات الدولية غير الحكومية التي تتعلق أنشطتها المهنية بالسياحة.

كود المقرر	THM 206	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	ادارة الجودة في مشروعات السياحة والضيافة	محاضرة ٢
نوع المقرر	اجباري	عملي / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يتناول هذا المقرر مفاهيم ادارة الجودة واهميتها في عصر العولمة ، كما يتعرف الطالب على الجودة في السلع المادية والجودة في الخدمات، التعرف على عناصر الخدمة السياحية/ الفندقية وخصائصها، ايضا دراسة الحالات التي طبقت الجودة في قطاع السياحة و الضيافة وجميع المفاهيم والمعايير المرتبطة بأدارة الجودة .		

كود المقرر	THM 207	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مقدمة في ادارة الأعمال السياحية و الفندقية	محاضرة ٢
نوع المقرر	اجباري	عملي / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على الأسس الإدارية للأعمال السياحية و الفندقية التي تمكن من ممارسة العمليات الإدارية اللازمة لتسيير العمل في المنشآت السياحية والفندقية، الادارة والمهن الادارية في منشآت السياحة و الضيافة، والتعرف على تاريخ الادارة ، اهداف المؤسسة ، المبادئ المتعلقة بكل من التخطيط والتنظيم والتأثير والاتصال والمراقبة والتحكم في المنشآت السياحية ومنشآت الضيافة ، كيفية استكشاف الاتجاهات في بيئات الأعمال التجارية الفعالة ، المنافسة في الاسواق العالمية، الالتزام و تحدي بداية عمل تجاري صغير ، الانتاج والمنتجات والخدمات، التسويق، تكنولوجيا المعلومات والاعمال التجارية، الموارد المالية و ادارة الموارد البشرية.		

كود المقرر	ENG 202	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية أولى متخصصة (2)	محاضرة ١
نوع المقرر	اجباري	عملي / تطبيقي ٢
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف مقرر لغة أجنبية أولى متخصصة (2) الى التركيز على اللغة والمهارات من خلال تغطية العديد من الموضوعات المرتبطة بالفنادق والسياحة والارشاد السياحي، يتناول هذا المقرر بناء المهارات الشفوية والعملية التي درسها الطالب في المراحل السابقة. ويتدرب الطالب على المحادثة بالتركيز على مواقف الحياة العامة اليومية مع تقديم مجموعة من المعاني والمفردات التي لها علاقة بالعمل في صناعة السياحة الضيافة و الارشاد السياحي و يعتمد إطار المناهج الدراسية لهذا المقرر على المهارات الأكاديمية التي تم تدريسها وممارستها في الفصول الدراسية السابقة. يطلب من الطلاب تطبيق المهارات المستهدفة باستخدام مواد للتواصل الفعال في مجموعة متنوعة من السياقات والمواقف المتعلقة بالسياحة وصناعة الضيافة والارشاد السياحي. يستمر تطوير اللغة الإنجليزية للطلاب من خلال المقرر، حيث يشارك الطلاب في أنشطة دمج المهارات اللغوية الأربعة.

كود المقرر	"X"SL 202	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية ثانية متخصصة (2)	محاضرة عمل / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	١ ٢
وصف عام للمقرر		
يهدف مقرر لغة أجنبية أولى متخصصة (2) الى تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الثانية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والارشاد السياحي. يعتمد إطار المناهج الدراسية لهذا المقرر على المهارات الأكاديمية التي يتم تدريسها وممارستها في الفصول السابقة. يُطلب من الطلاب تطبيق المهارات المستهدفة باستخدام مواد للتواصل الفعال في مجموعة متنوعة من السياقات والمواقف المتعلقة بصناعة السياحة والضيافة والارشاد السياحي		

كود المقرر	THM 208	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	تشريعات السياحة والضيافة	محاضرة عمل / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	٢ -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على التنظيم القانوني لعدة قطاعات مرتبطة بالقطاع السياحي (المنشآت الفندقية و السياحية، محال بيع العاديات والسلع السياحية)، كما يتناول المقرر ايضا التنظيم القانوني للارشاد السياحي، دراسة قانون حماية المحميات الطبيعية نظرا لارتباطها بالمحافظة على التراث الطبيعي الذي يعد جزءا هاما من النشاط السياحي.		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

كود المقرر	THM 209	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	إدارة الموارد البشرية	محاضرة
نوع المقرر	اجباري	عملى / تطبيقي
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تمكين الطالب من الإلمام بالدور الذي يلعبه قسم الموارد البشرية في منشآت صناعة السياحة والضيافة، وظائف ومجالات إدارة الموارد البشرية (تخطيط الموارد البشرية، تحليل وتوصيف الوظائف، الاختيار، والتعيين)، السياسات المتعلقة بالموارد البشرية (الأجور والحوافز، تقييم الأداء، الترقية، التدريب والتنمية تعويضات العاملين، دور إدارة الموارد البشرية في بناء والمحافظة على العلاقات العمل (الرضا الوظيفي، تصميم وتنفيذ برامج الصيانة البشرية)، أثر المستجدات العالمية على الإدارة (الموارد البشرية التحولات الاقتصادية ثورة الاتصالات)، إدارة الموارد البشرية في قطاع السياحة والضيافة، التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في قطاع السياحة والضيافة		

كود المقرر	THM 210	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مبادئ التسويق	محاضرة
نوع المقرر	اجباري	عملى / تطبيقي
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تعرف الطلاب على الأدوات والأساليب التي يمكن من خلالها تسويق المنتج السياحي. أيضا يلم الطالب بطبيعة و هدف التسويق، نظم التسويق و البيئة التسويقية و سلوك المشتري، المزيج التسويقي: المنتج و المكان و السعر و الترويج، بحوث التسويق و نظم معلومات التسويق، تطبيقات على البيئة المصرية والمنتج السياحي المصري		

كود المقرر	THM 211	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مقدمة في نظم المعلومات المتخصصة	محاضرة
نوع المقرر	اجباري	عملى / تطبيقي
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي وكيفية تشغيله، وكذلك التعرف على نظم المعلومات المختلفة وأهميتها بالنسبة لسياحة، هذا بالإضافة على التدريب التطبيقي على برامج المكتب المختلفة - Word-Excel - Access، مدخل تكنولوجيا المعلومات (تعريف تكنولوجيا المعلومات، مدخل إلى الحاسبات الالكترونية، مزايا استخدام الحاسب، حدود إمكانيات الحاسب)، تعريف الحاسب الآلي ومكوناته المختلفة (التصنيف، الأجيال، المكونات)، كيفية تشغيل الحاسب (تعريف الحاسبات، كيفية عمل أجزاء الحاسبات الإلية، تشغيل الحاسب، أوساط التخزين المساعدة والدائمة، الاتصالات)، نظم		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المعلومات وأنواعها وكيفية عملها (التعريفات، ماهية نظم المعلومات، نظم المعلومات والقرارات، تكامل نظم المعلومات، قواعد بيانات، نظم دعم اتخاذ القرار سبل الاتصال بنظم المعلومات)، شبكة الانترنت وتطبيقاتها التجارية (تعريف الانترنت، كيفية التشغيل، بروتوكولات الانترنت، التطبيقات التجارية).

كود المقرر	THM 212	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	اقتصاديات السياحة والضيافة	محاضرة ٢
نوع المقرر	اجباري	عمل / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على المشكلة الاقتصادية، ماهية علم الاقتصاد ، الطلب و العرض ، نظرية التجارة الدولية ، ميزان المدفوعات ، علاقة علم الاقتصاد بعلم السياحة والضيافة، الطلب السياحي الدولي و محدثاته الاقتصادية، العرض السياحي عناصره و خصائصه، دور السياحة في الاقتصاد العالمي، الاقتصاد القومي ، الانفاق السياحي الدولي، كيفية احتسابه و العوامل المؤثرة فيه، مضاعف الانفاق السياحي، التسريبات، الاثار الاقتصادية لصناعة السياحة والضيافة، المتغيرات الاقتصادية العالمية و تأثيرها على النشاط السياحي الدولي.		

1/1

1/1

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية
(المستوى الدراسي الثاني)

كود المقرر	THM 213	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	سلوك المستهلك في صناعة السياحة والضيافة	محاضرة ٢
نوع المقرر	اختياري	عملية / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يهدف المقرر الى تعريف الطالب بسلوك المستهلك وكيفية اتخاذ القرار وتقسيم السوق الى شرائح، فضلا عن تصميم الموقع التنافسي للمنتج السياحي، وتأثير ثقافة المجتمع على سلوك المستهلك، وكذلك التعرف على الطبقات الاجتماعية وتأثيرها على سلوك العميل ، فضلا عن تأثير الاسرة والظروف المحيطة على المستهلك وتأثير ذلك وعلاقته بالموقف الشرائي ، ويتطرق الى الدوافع السياحية والفرق بينها وبين الرغبات و الاحتياجات، وأنماط السائحين وارتباط ذلك بسلوكهم في السفر.		

كود المقرر	THM 214	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	الأعلان والعلاقات العامة	محاضرة ٢
نوع المقرر	اختياري	عملية / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على مفهوم الدعاية والاعلان ودورهم في دعم صناعة السياحة ، أهمية ومضامين ومكونات وسائل الإعلام السياحي داخليا وخارجيا ؛ دراسة مسئولية ودور الأجهزة والمنظمات الرسمية المسئولة عن الثقافة والتراث في القطاعين العام والخاص في إعداد الخطط والاستراتيجيات للترويج والتسويق السياحي للمنتج السياحي، تنفيذ حملات الدعاية Publicity Campaigns ، نشر الوعي الثقافي والسياحي ؛ تنظيم حملات إعلانية ترويجية عبر الشبكة الدولية للمعلومات؛ وعبر القنوات الفضائية التليفزيونية الدولية والعربية. سوف يقوم الطلاب بتنفيذ حملة دعائية ل احد منشآت صناعة السياحة والضيافة او اى منتج سياحي لتطبيق ما تم دراسته.		

كود المقرر	THM 215	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	أخلاقيات المهنة في السياحة والضيافة	محاضرة ٢
نوع المقرر	اختياري	عملية / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف المقرر إلى تزويد الطلاب بأخلاقيات أعمال السياحة والضيافة لكل من المنظمة والعاملين فيها وفهم طبيعة أخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية، وتحديد وتقييم مسؤوليات الموظفين والعاملين و المديرين في منشآت السياحة و الضيافة ، الميثاق الأخلاقي، وعلاقته بتنمية وبقاء مؤسسات الاعمال في صناعة السياحة والضيافة

كود المقرر	THM 216	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	أسس الإسعافات الأولية	محاضرة
نوع المقرر	اختياري	عمل / تطبيقي
		٢
		-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب المعلومات الخاصة بكيفية التعامل مع الحالات المرضية والجروح والكسور التي قد تطرأ لأحد السياح/ النزيل. وبنهاية المقرر يصبح الطالب مؤهلاً للقيام بالإسعافات الأولية اللازمة لإنقاذ حياة السائح، تكوين الجسم البشري، المهارات العملية الأساسية (المبادئ الأساسية للإجراءات المتبعة في الإسعافات الأولية) - التعامل مع إصابات القلب - (التعامل مع النزيف)، الإسعافات الأولية (جروح الرأس - ضغط الدم - طوارئ الجهاز التنفسي - طوارئ القلب - جروح الأنسجة - المرض المفاجئ - حالات التسمم - الحرارة المرتفعة - حالات الولادة - التعامل مع ونقل الإصابات)		

كود المقرر	THM 217	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	أساليب الارشاد السياحي	محاضرة
نوع المقرر	اختياري	عمل / تطبيقي
		٢
		-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على الأساليب المختلفة للإرشاد السياحي ، والارشاد السياحي كفن ، كما يحتوي المساق على دراسة أسرار وخفايا مهنة الارشاد السياحي ، وكيفية إحياء المناطق سياحيا من خلال المرشد، الأساليب المختلفة للإرشاد السياحي، فن الارشاد السياحي ، أسرار وخفايا مهنة الارشاد السياحي، كيفية إحياء المناطق سياحيا من خلال المرشد، أنواع وأنماط المرشدين السياحيين، سمات المرشد السياحي المحترف، مهارات الحديث و الاتصال لدى المرشد السياحي، أهمية تنوع أساليب الارشاد حسب الموضوعات والمناطق والأنماط السياحية المختلفة خلال ممارسة مهنة الارشاد السياحي.		

21/

المستوى الدراسي الثالث

إدارة الضيافة

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاجبارية
(المستوى الدراسي الثالث)
التخصص ادارة الضيافة

كود المقرر	ENG 301	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)	محاضرة ١ عملي / تطبيقي ٢
نوع المقرر	اجباري	
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف تطوير مهارات الطلاب اللغوية في مجال القراءة و الكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية ، ويهدف الى اكساب الطلاب المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية والسياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الانجليزية ، ومن ثم يدرس الطالب العديد من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم وشركات السياحة ووكالات السياحة والسفر وشركات الطيران، يتدرب الطالب على فهم النصوص السياحية وصياغتها، تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق، الفهم الصحيح للمصطلحات والنطق السليم لها ، وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الانجليزية المتخصصة في مجال الضيافة .		

كود المقرر	"X"SL 302	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية ثانية متخصصة (3)	محاضرة ١ عملي / تطبيقي ٢
نوع المقرر	اجباري	
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تطوير مهارات الطلاب اللغوية في مجال القراءة و الكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية الثانية ، ويهدف الى اكساب الطلاب المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية والسياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الاجنبية الثانية ، ومن ثم يدرس الطالب العديد من المصطلحات (باللغة الاجنبية الثانية) التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم وشركات السياحة ووكالات السياحة والسفر وشركات الطيران، يتدرب الطالب على فهم النصوص السياحية وصياغتها، تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق، الفهم الصحيح للمصطلحات والنطق السليم لها ، وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص (باللغة الاجنبية الثانية) المتخصصة في مجال الضيافة		

كود المقرر	HMS 305	عدد الساعات المعتمدة (٢)
------------	---------	--------------------------



21

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

اسم المقرر	إدارة الفنادق	محاضرة	عملي / تطبيقي
		٢	-
نوع المقرر	اجباري		
وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بالأقسام المختلفة بالفندق وكذلك أساليب وظائف الإدارة المستخدمة لتشغيل المنشأة الفندقية، الهيكل التنظيمي للفندق وعلاقات الأقسام ببعضها البعض، توصيف بعض الوظائف الموجودة بالفندق، المهارات والخبرات المختلفة المطلوبة لبعض الوظائف في المنشأة الفندقية، تعريف الإدارة وأهميتها في تشغيل الفندق ، الأساليب الإدارية المختلفة، وظائف الإدارة وتطبيقها داخل الفندق.			

كود المقرر	HMS 306	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	ادارة المكاتب الأمامية	محاضرة
		١
نوع المقرر	اجباري	عملي / تطبيقي
		٢
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على أسلوب تسيير العمل داخل المكاتب الأمامية في المنشآت الفندقية، بداية من إستقبال طلب الحجز نهاية بإتمام إجراءات مغادرة العميل، مكانة قسم المكاتب الأمامية في المنشأة الفندقية (التفرقة بين المناطق الأمامية والمناطق الخلفية داخل المنشأة الفندقية- الهيكل التنظيمي لقسم الغرف وموقع المكاتب الأمامية فيه)، الأدوات والمعدات والبرامج التي يعتمد عليها المكتب الأمامي في إنجاز مهامه، قسم الحجز (مهام الحجز- العاملين بالحجز- المهام- أنواع الحجوزات- قبول الحجز- رفض الحجز- ضمان الحجز- تعديل الحجز- إلغاء الحجز- تسعير الغرف- أكواد الحجز- الحجز الزائد Overbooking)، التسكين (خطوات التسكين وإجراءاته- أساليب وتقنيات ومهارات بيع الغرف- إجراءات تسجيل النزيل- التعامل مع أساليب الدفع المختلفة- التعامل مع تقرير قسم الإشراف الداخلي-تسكين الأفراد والمجموعات)، قسم الإستقبال، الإتصال الفعال، دور العاملين في المكاتب الأمامية في تأمين المنشأة الفندقية ونزلائها (تداول المفاتيح- حماية متعلقات العميل)، الدور المحاسبي لقسم المكاتب الأمامية، إجراءات الوصول والمغادرة، التعامل مع شكاوي العملاء، المراجعة الليلية، إدارة العائد، التعامل مع أنظمة حجز الغرف.		

كود المقرر	HMS 307	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	محاسبة تكاليف فندقية	محاضرة
		٢
نوع المقرر	اجباري	عملي / تطبيقي
		-
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف هذا المقرر الى التعرف على تطبيقات محاسبة التكاليف الفندقية و كيفية توظيفها في اتخاذ القرارات المختلفة، مقدمة عامة عن محاسبة التكاليف الفندقية، المداخل الحديثة لمحاسبة التكاليف الفندقية، طرق محاسبة التكاليف، استخدام محاسبة التكاليف الفندقية في التسعير مع تحديد هامش ربح مناسب، قياس ورقابة تكاليف المواد والعمالة، استخدام الحاسب الآلي في محاسبة التكاليف الفندقية، الاتجاهات الجديدة في نظم محاسبة التكاليف الفندقية.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 308	كود المقرر
عملية / تطبيقي	اسم المقرر	
٣	فن الطهي الفندقي (١)	
١	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بطرق طهو الأغذية المختلفة وتأثير تلك الطرق على صفات الطعام وجودته، طرق الطهي المختلفة، الوظائف المختلفة بالمطبخ والهيكل التنظيمي، أهمية قسم المطبخ وعلاقته بالأقسام الأخرى داخل المنشأة الفندقية، الأدوات والتجهيزات المختلفة بالمطبخ، النظافة العامة وأهميتها في المطبخ، أسس وطرق إعداد المأكولات المختلفة، أعداد الأساس والصوص والشرب، أعداد أطباق العجائن والبيض، تجهيز وتقطيع الخضراوات، تحضير بعض أنواع السلطات والمشهيات، الحساء والمرق، البيض والنشويات والبطاطس والعجائن، طهي بعض أصناف اللحوم والطيور والأسماك، تزيين الأطباق.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	HMS 309	كود المقرر
عملية / تطبيقي	اسم المقرر	
-	التسويق الفندقي	
٢	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمفهوم إدارة التسويق بالفندق وكذلك إكساب المهارات اللازمة في التسويق الفندقي، مفهوم التسويق الفندقي، تكوين الجهاز التسويقي للفندق ودور العاملين، الفرق بين التسويق والبيع ودور التسويق في صناعة الفنادق، المزيج التسويقي ومكوناته وطرق تطوير المنتج الفندقي، إدارة المبيعات ونظمها ونسبة الاشتغال وتسعير الغرف، الدعاية والإعلان والطرق المختلفة لكل منهما، خطط التسويق والحملات البيعية، سياسة التسعير في الفنادق، العلاقات العامة في الفنادق، البيع الشخصي والاتجاهات الحديثة في التسويق الفندقي.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	ENG 302	كود المقرر
عملية / تطبيقي	اسم المقرر	
٢	لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)	
١		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

نوع المقرر	اجباري
وصف عام للمقرر	
يهدف هذا المقرر الى تطوير مهارات الطلاب اللغوية في مجال القراءة و الكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية ، ويهدف الى اكساب الطلاب المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية والسياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الانجليزية ، ومن ثم يدرس الطالب العديد من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم وشركات السياحة ووكالات السياحة والسفر وشركات الطيران، يتدرب الطالب على فهم النصوص السياحية وصياغتها، تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق، الفهم الصحيح للمصطلحات والنطق السليم لها ، وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الانجليزية المتخصصة في المجال السياحي.	

كود المقرر	"X"SL 302	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)	محاضرة ١ عمل / تطبيقي ٢
نوع المقرر	اجباري	
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تطوير مهارات الطلاب اللغوية في مجال القراءة و الكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية الثانية ، ويهدف الى اكساب الطلاب المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية والسياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الاجنبية الثانية ، ومن ثم يدرس الطالب العديد من المصطلحات (باللغة الاجنبية الثانية) التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم وشركات السياحة ووكالات السياحة والسفر وشركات الطيران، يتدرب الطالب على فهم النصوص السياحية وصياغتها، تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق، الفهم الصحيح للمصطلحات والنطق السليم لها ، وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص (باللغة الاجنبية الثانية) المتخصصة في المجال السياحي		

كود المقرر	HMS 310	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	إشراف داخلي	محاضرة ١ عمل / تطبيقي ٢
نوع المقرر	اجباري	
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الدارس بأسلوب تسيير العمل داخل قسم الإشراف الداخلي كأحد أهم الأقسام المعاونة لقسم المكاتب الأمامية في تجهيز وإعداد الغرف للبيع، مما يدعم ربحية المنشأة الفندقية، قسم الإشراف الداخلي (الهيكل التنظيمي -		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المهام- (المسؤوليات)، علاقة قسم الإشراف الداخلي بمختلف أقسام المنشأة، تجهيزات غرف النزلاء وكيفية تنظيفها وصيانتها، تقرير الإشراف الداخلي، مستلزمات التنظيف والمنظفات، وحدة الأشراف الداخلي ومستلزماتها، أساليب تقييم أداء العاملين في قسم الإشراف الداخلي.

كود المقرر	HMS 311	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	ادارة وخدمة الاغذية و المشروبات	عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	٢
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى التعريف بقسم الاغذية و المشروبات نظرا لكونه من الاقسام الهامة في الفنادق، والتي تساهم بنصيب كبير في ربحية الفندق، ويهدف المقرر لدراسة اسس اى منشأه تقدم لعملائها خدمة الاغذية و المشروبات سواء كانت هذه المنشأه تجارية اى هدفها الاساسى تحقيق الربح او خيرية و مدعمة تهدف الى خدمة شريحة معينة كطلاب المدارس او مرضى المستشفيات على سبيل المثال، فمن خلال دراسة الطالب لدورة الغذاء والدورة المستندية بخطواتها المختلفة وكيفية ادارة كل خطوة من الخطوات يستطيع الطالب ان يتعرف على الاجراءات التي تتبع في الانواع المختلفة من منشآت الاغذية و المشروبات بأختلاف احجامها و اهدافها، وايضا التعرف على انواع الخدمة المختلفة .		

كود المقرر	HMS 312	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	ادارة الازمات و المخاطر في صناعة الضيافة	عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	٢
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على أنواع المخاطر و الأزمات المختلفة التي يمكن أن تواجه صناعة الضيافة وذلك بالاستعانة بعرض أمثلة ونماذج للأزمات التي واجهت صناعة الضيافة من مختلف دول العالم والسياسات والاستراتيجيات التي اتبعتها حكومات تلك الدول للسيطرة على تلك الأزمات. يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بمفهوم الأزمة وكيفية إدارتها بأسلوب علمي، مع التركيز على الأزمات السياحية، مصطلحات وتعريفات (المشكلة- الكارثة- الأزمة)، الإدارة بالأزمات، تجربة وزارة السياحة في مصر في التعامل مع الأزمات، محاور سيناريوهات التعامل مع الأزمات ، أنواع الأزمات والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها صناعة الضيافة، تصنيف الأزمات والمخاطر تبعاً لأهميتها وعمق تأثيرها، دور حكومات الدول السياحية في مواجهة مثل هذه الأزمات، دور القطاع الفندقى، سياسات التسعير المثلى التي تضمن الاحتفاظ بالطلب السياحي ، نماذج و أمثلة من الأزمات و المخاطر التي تعرضت لها الدول السياحية وكيفية إدارة تلك الأزمات، خطوات استرداد السوق، التنبؤ بسيناريوهات الأزمات و المخاطر المحتملة ووضع تصورات فعالة لمواجهتها.		