

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TSS 312	كود المقرر
عملية / تطبيقي	ادارة الأزمات و المخاطر السياحية	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
-	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على أنواع المخاطر و الأزمات المختلفة التي يمكن أن تواجه صناعة السياحة وذلك بالاستعانة بعرض أمثلة ونماذج للأزمات التي واجهت صناعة السياحة من مختلف دول العالم والسياسات والاستراتيجيات التي اتبعتها حكومات تلك الدول للسيطرة على تلك الأزمات. يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بمفهوم الأزمة وكيفية إدارتها بأسلوب علمي، مع التركيز على الأزمات السياحية، مصطلحات وتعريفات (المشكلة- الكارثة- الأزمة)، الإدارة بالأزمات، تجربة وزارة السياحة في مصر في التعامل مع الأزمات، محاور سيناريوهات التعامل مع الأزمات ، أنواع الأزمات والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها صناعة السياحة، مدي مرونة الطلب السياحي في مواجهة الأزمات والمخاطر ومدى تأثيره بها، تصنيف الأزمات والمخاطر تبعاً لأهميتها وعمق تأثيرها، دور حكومات الدول السياحية في مواجهة مثل هذه الأزمات، دور القطاع السياحي، سياسات التسعير المثلي التي تضمن الإحتفاظ بالطلب السياحي ، نماذج و أمثلة من الأزمات و المخاطر التي تعرضت لها الدول السياحية وكيفية إدارة تلك الأزمات، خطوات استرداد السوق، التنبؤ بسيناريوهات الأزمات و المخاطر المحتملة ووضع تصورات فعالة لمواجهتها.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TSS 313	كود المقرر
عملية / تطبيقي	التخطيط السياحي	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
-	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى الوقوف على الأبعاد المختلفة للتخطيط السياحي وأهميته، مفهوم التخطيط وأنواعه، أهمية التخطيط في قطاع السياحة، مراحل التخطيط السياحي، مستويات التخطيط السياحي، معوقات التخطيط السياحي في مصر، الاتجاهات الحديثة، دراسات حالة في دول مختلفة، افضل الممارسات، علاقة التخطيط بالتنمية السياحية، وأثر استخدام التكنولوجيا الحديثة والتحول الرقمي في التخطيط السياحي مع تتبع تقييم خطط التنمية السياحية في مصر وأهم مشكلات تنفيذها.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TSS 314	كود المقرر
عملية / تطبيقي	ادارة المؤتمرات والمعارض	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
-	اجباري	نوع المقرر

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر الى التعرف على جوانب صناعة المؤتمرات و المعارض و كذلك كيفية تنظيم الأنواع المختلفة للاجتماعات و المعارض بالاضافة لأهم التحديات التي تواجه تلك الصناعة، تاريخ صناعة المؤتمرات، أنواع المؤتمرات والاجتماعات المختلفة، أهمية صناعة المؤتمرات و المعارض، صفات العاملين بصناعة المؤتمرات و المعارض، المراحل المختلفة لتنظيم المؤتمر/ المعرض، أنواع المعارض، التجهيزات و الأدوات المستخدمة في تنظيم المؤتمر/ المعرض، الشؤون المالية في صناعة المؤتمرات و المعارض، استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في صناعة المؤتمرات و المعارض، التحديات المستقبلية لصناعة المؤتمرات و المعارض

21

Handwritten signature

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية
(المستوى الدراسي الثالث)
تخصص الدراسات السياحية

كود المقرر	TSS 315	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مقدمة في إدارة الأحداث الخاصة	محاضرة ٢
نوع المقرر	اختياري	عملي / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على ماهية الأحداث الخاصة المختلفة، وكيفية التخطيط لها بدءاً من تحديد الأهداف المرجوة من الحدث، ثم تحديد الموارد البشرية والمادية المتاحة، ثم رسم السياسات العامة، ووضع الاستراتيجيات التفصيلية، وتحديد آليات التنفيذ طبقاً للجدول الزمني المناسب لموعد الحدث، وأخيراً متابعة التنفيذ وتقييم أداء العاملين، كيفية تحديد الأهداف للأحداث الثقافية والترفيهية، كيفية وضع خطة للحدث طبقاً للموارد البشرية والمادية المتاحة للحدث، كيفية وضع جدول زمني للحدث، كيفية تشكيل فرق التخطيط والتنفيذ، كيفية رسم الأدوار والمسؤوليات الأساسية، كيفية متابعة أدوار العاملين والتنسيق بين الأطراف المختلفة، كيفية التخطيط للطوارئ ووضع برنامج إدارة أزمات، أسس ومبادئ تقييم الأحداث الخاصة		

كود المقرر	THM 316	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مهارات البحث الأساسية	محاضرة ٢
نوع المقرر	اختياري	عملي / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على مهارات البحث العلمي الأساسية، بما في ذلك الاستخدام الفعال للموارد والخدمات الرقمية. يتعلم الطلاب التقنيات الأساسية لتحديد المعلومات وتقييمها وتنظيمها لاستخدامها في الأوراق البحثية، وكذلك كيفية تنسيق المراجع بشكل صحيح. الموضوعات التي يتم تناولها تشمل: تقنيات ومناهج البحث واساليبها ومنهجيتها، مقارنة واختيار المكتبات ومصادر الويب المفتوحة الرسمية؛ طرق وأدوات جمع البيانات، ومعايير التقييم وتنسيق الاقتباس وقضايا الانتحال.		

كود المقرر	TSS 317	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	الاتجاهات الحديثة في السياحة	محاضرة ٢
نوع المقرر	اختياري	عملي / تطبيقي -
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف هذا المقرر الي تعريف الطالب بكافة المستجدات المؤثرة على النشاط السياحي الدولي سواء الانماط او المنتجات السياحية الجديدة انماط السائح المعاصر واهم الاتجاهات المؤثرة فيه، الاتجاهات الحديثة في لتسويق السياحي، دور التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحديد تلك الاتجاهات، المستجدات في ظل التنمية المستدامة.

كود المقرر	TSS 318	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	رضاء العميل	محاضرة
		عملي / تطبيقي
		٢
نوع المقرر	اختياري	-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بالغرض الرئيسي لصناعة السياحة والضيافة و المتمثل في ارضاء العميل و تأثيره على نجاح المنشآت المختلفة، مقدمة عامة عن ارضاء العميل و اهميته في مؤسسات الاعمال السياحية و الفندقية، الأنواع المختلفة للعملاء و كيفية التعامل معهم، شكاوى العملاء و طرق معالجتها، ولاء العميل و اهميته لنجاح منشآت الضيافة المختلفة، دراسات حالة عن ارضاء العميل و شكاوى العملاء المختلفة		

كود المقرر	TSS 319	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	ادارة المقاصد السياحية	محاضرة
		عملي / تطبيقي
		٢
نوع المقرر	اختياري	-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف كل ما يخص المقصد السياحي من حيث المفهوم، التصنيف، الخصائص، مقومات الجذب السياحي. كذلك يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على مفهوم دورة حياة المنتج وتطبيقه على المقصد السياحي كتمهيد لدراسة كيفية وضع تخطيط علمي مدروس لإدارة المقصد السياحي وترويجه، مفهوم المقاصد السياحية، تصنيف المقاصد السياحية، خصائص المقصد السياحي، قياس مقومات الجذب السياحي بالمقصد، دورة حياة المقصد السياحي، تحديد المرحلة الحالية للمقصد المستهدف، تخطيط المقصد السياحي (الخطة الشاملة)، طرق ونظم إدارة المقاصد السياحية، الصورة السياحية للمقصد، مروجي ومسوقي المقصد السياحي.		

21/

المستوى الدراسي الرابع

الدراسات السياحية

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاجبارية
(المستوى الدراسي الرابع)
التخصص الدراسات السياحية

كود المقرر	ENG 401	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية أولى متخصصة (5)	محاضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	١ ٢
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تطوير المهارات اللغوية للطلاب (الشفهية و الكتابية) من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الافعال وفهم قواعد وتراكيب اللغة الانجليزية ، كما يتم تدريب الطلاب على استخدام القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب ، ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوى متطور وتراكمى من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على اعداد البرامج و التقارير والمراسلات باللغة الانجليزية مما يؤدي الى تنمية مهارات اللغة الانجليزية لدى الطالب في الوصف والشرح و التعليق والكتابة.		

كود المقرر	"X"SL 401	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	لغة أجنبية ثانية متخصصة (5)	محاضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	١ ٢
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تطوير المهارات اللغوية للطلاب (الشفهية و الكتابية) من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الافعال وفهم قواعد وتراكيب اللغة ، كما يتم تدريب الطلاب على استخدام القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب ، ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوى متطور وتراكمى من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على اعداد البرامج و التقارير والمراسلات باللغة الاجنبية الثانية مما يؤدي الى تنمية مهارات اللغة الاجنبية الثانية لدى الطالب في الوصف والشرح و التعليق والكتابة.		

كود المقرر	TSS 401	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	دراسة جدوى المشروعات السياحية	محاضرة عملى / تطبيقي
نوع المقرر	اجباري	٢ -

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

وصف عام للمقرر
يهدف هذا المقرر الى التعرف على أساليب تقييم المشروعات السياحية من وجهة نظر صاحب المشروع ومن وجهة نظر المجتمع، تعريف دراسات الجدوى وأهميتها، الهيكل العام لدراسة الجدوى، دراسة الموقع (الدراسة المبدئية، الدراسة القانونية، الدراسة التسويقية (دراسة السوق - المزيج التسويقي)، المعدات والآلات والعمالة، الدراسة المالية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر أصحاب المشروع)، الدراسة الاقتصادية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر المجتمع).

كود المقرر	TSS 402	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	تحليل البيانات في صناعة السياحة	محاضرة ٢
نوع المقرر	اجباري	عملي / تطبيقي -

وصف عام للمقرر
يهدف هذا المقرر إلى التعرف على علم البيانات و استخدام تقنيات تحليل البيانات الحديثة والأدوات والخوارزميات لتحويل البيانات إلى معلومات قيمة يمكن استخدامها في صناعة قرارات السفر والسياحة، طرق استخدام تحليل بيانات السفر والسياحة، تحليل بيانات الحجوزات السياحية، تحليل توجهات السياح، مواعيد الحجوزات، وتفاصيل الحجوزات. تحليل بيانات الوجهات السياحية، المتعلقة بالوجهات السياحية والتحقق من التفضيلات السياحية المختلفة وتوجهات السفر، باستخدام البيانات المتاحة عن النمط الذي يتم زيارته والمسافات المقطوعة بين الوجهات، التحليل الزمني وتوقعات الطلب، ادارة الطلب وتحديد التقلبات في الطلب، ويمكن تطبيق عدد من التقنيات المختلفة للتوقعات الزمنية للمطلوبات السياحية في تفاعلات بعينها. تحليل البيانات المتاحة حول التفاعلات السياحية لإدارة العملاء، واستخدام الأنظمة الذكية، ادارة الطلب وتحليل العروض المقدمة.

كود المقرر	TSS 403	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	التسويق الرقمي في السياحة	محاضرة ٢
نوع المقرر	اجباري	عملي / تطبيقي -

وصف عام للمقرر
يهدف هذا المقرر الى التعرف على كيفية التسويق عبر الإنترنت واستراتيجيات البيع وتكشف كيفية دمجها مع استراتيجية عمل المؤسسة والتركيز التكنولوجي. يستكشف الطلاب تأثير البيع متعدد القنوات واستراتيجيات التسويق عبر الإنترنت على الأعمال التجارية. ويشمل التسويق التقليدي مقابل التسويق عبر الإنترنت ؛ الاتصالات التسويقية التقليدية مقابل الاتصالات عبر الإنترنت ؛ تكاليف وفوائد التسويق عبر الإنترنت ؛ اكتساب العملاء عبر الإنترنت والخدمة والاحتفاظ بهم ؛ بالإضافة إلى استراتيجيات التسويق الإلكتروني الناجحة والفاشلة. يبحث هذا المقرر الدراسي في تطبيق تقنية مواقع الويب ، وتصميم الموقع

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

ومحتواه ، والإعلان ، والترويج ، والعلامات التجارية ، والاستراتيجيات الشاملة لتسويق المنتجات والخدمات السياحية الناجحة على الويب. كما أنه يركز على الأنشطة القائمة على البيانات والقائمة على الحقائق التي تعتمد على إدارة علاقات العملاء والتي تهدف إلى جذب العملاء والاحتفاظ بهم والتركيز على نهج التسويق المخصص الذي أصبح ممكناً بفضل تقنيات الويب.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TSS 404	كود المقرر
عملية / تطبيقي	أعمال شركات الطيران (١)	اسم المقرر
٢	١	
	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بماهية النقل الجوي المدني بتقسيماته، ويتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على الأنواع المختلفة للطائرات، بالإضافة إلى التصميم الداخلي للطائرة ودرجات الخدمة المختلفة على متنها. ويتضمن هذا المقرر أيضاً على المقدمات اللازمة لتسعير خطوط سير رحلات الطيران الذي سيتناوله بالتفصيل في مقرر أعمال شركات الطيران ٢ . يتناول المقرر مقدمة عن النقل الجوي المدني وتقسيماته وأنواع الطائرات، درجات الخدمة على متن الطائرة، التقسيم الداخلي للطائرة ومهارات تسكين الركاب على متن الطائرة، جغرافيا الطيران حسب تقسيم الاياتا، إتجاهات الطيران طبقاً للأياتا، الاختصارات الخاصة بالمدن ، الاختصارات الخاصة بشركات الطيران المدني، والدول، والعملات الدولية، التعريفات الخاصة بالطيران، أنواع رحلات الطيران، الشفرت المستخدمة لرحلات الطيران المختلفة، كيفية استخدام أدلة المواعيد (تطبيقات عملية)، كيفية استخدام أدلة الأسعار (تطبيقات عملية)		

عدد الساعات المعتمدة (١)	TSS 405	كود المقرر
عملية / تطبيقي	مشروع التخرج (١)	اسم المقرر
٣	-	
	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطلاب على اجراء دراسة جدوى لمشروع سياحي مقترح، حيث يتضمن تقديم مقترح لفكرة استثمارية في القطاع السياحي وفي موقع سياحي محدد، وتوصيف الفكرة، وتحديد اهمية اختيار موقع المشروع وأهمية المشروع ذاته في المجال السياحي وتحديد الرسالة و الرؤية والشعار و الاهداف وصياغتهم بطريقة علمية سليمة ، الاشتراطات البيئية و الدراسة البيئية للمشروع وتصنيفه في ضوء القوائم المتعارف عليها والشروط والاطر القانوني للمشروع سواء من حيث اقامته أو مزولة النشاط، فضلا عن الموارد البشرية اللازمة للمشروع.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	ENG 402	كود المقرر
عملية / تطبيقي		اسم المقرر

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

٢	١	لغة أجنبية أولى متخصصة (6)	
		اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى تطوير المهارات اللغوية للطلاب (الشفهية و الكتابية) من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الافعال وفهم قواعد وتراكيب اللغة الانجليزية ، كما يتم تدريب الطلاب على استخدام القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب ، ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور وتراكمي من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على اعداد البرامج و التقارير والمراسلات باللغة الانجليزية مما يؤدي الى تنمية مهارات اللغة الانجليزية لدى الطالب في الوصف والشرح و التعليق والكتابة.			

عدد الساعات المعتمدة (٢)		402 SL "X"	كود المقرر
عملى / تطبيقي	محاضرة	لغة أجنبية ثانية متخصصة (6)	اسم المقرر
٢	١		
		اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى تطوير المهارات اللغوية للطلاب (الشفهية و الكتابية) من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الافعال وفهم قواعد وتراكيب اللغة ، كما يتم تدريب الطلاب على استخدام القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب ، ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور وتراكمي من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على اعداد البرامج و التقارير والمراسلات باللغة الاجنبية الثانية مما يؤدي الى تنمية مهارات اللغة الاجنبية الثانية لدى الطالب في الوصف والشرح و التعليق والكتابة.			

عدد الساعات المعتمدة (٢)		TSS 406	كود المقرر
عملى / تطبيقي	محاضرة	أنظمة الحجز الإلكتروني في السياحة	اسم المقرر
٢	١		
		اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب مهارة حجز وإصدار تذاكر الطيران الإلكترونية بشكل عملي من خلال إعطاء الطالب عدد كبير من التطبيقات العملية؛ أدلة الأياتا المستخدمة لحجز وإصدار التذاكر الإلكترونية، قواعد وشروط الحجز، رسائل الحجز عبر شبكة المعلومات، السيناريوهات المختلفة للحجز، تطبيقات متنوعة، الحجز الإلكتروني لموردي الخدمات، الكارت الذكي.			

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TSS 407	كود المقرر
عملية / تطبيقي	اقتصاديات النقل السياحي	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
—		
	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى دراسة صناعة النقل، علاقة النقل بالسياحة، أنواع وسائل النقل والتجهيزات اللازمة لها كمدخل لدراسة إقتصاديات وسائل النقل المختلفة سواء البرى أو البحرى أو الجوى. كذلك يتعرف الطالب على صناعة النقل السياحي في مصر، صناعة النقل وأهميتها، تطور وسائل النقل، أثر النقل على إقتصاديات المشروع، علاقة النقل بالسياحة، أنواع وسائل النقل وتجهيزاتها، إقتصاديات النقل السياحي البرى، إقتصاديات النقل البحرى، إقتصاديات النقل الجوى، إقتصاديات الرحلات البحرية الشاملة، إقتصاديات الرحلات الجوية الشاملة، صناعة النقل في مصر.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TSS 408	كود المقرر
عملية / تطبيقي	أعمال شركات الطيران (٢)	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
١		
—		
	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
استكمالاً لما درسه الطالب في مقرر أعمال شركات الطيران ١، يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على العلاقة بين الراكب وشركة الطيران، وحقوق وواجبات كل طرف تجاه الآخر. كذلك يلم الطالب بحريات النقل الجوى، وبانتهاء هذا المقرر يكتسب مهارة تسعير خطوط سير رحلات الطيران المختلفة، وكذلك يتمكن من حجز وإصدار تذاكر الطيران، علاقة الراكب بشركة الطيران، حقوق الراكب، الخدمات الخاصة على متن الطائرة، حريات النقل الجوى، تشريح الرحلة، تسعير خطوط سير الرحلات بأنواعها المختلفة، حجز وإصدار التذكرة الإلكترونية، كيفية استقبال المعلومات الواردة من شركات الطيران بخصوص الحجز بنظام أماديوس، ارسال التذاكر وتفاصيل الرحلة على البريد الإلكتروني باستخدام نظام أماديوس.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TSS 409	كود المقرر
عملية / تطبيقي	التنمية السياحية المستدامة	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
—		
	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف هذا المقرر الى التعرف على مفهوم التنمية السياحية المستدامة، أهمية هذا المصطلح المعاصر "الاستدامة" في الصناعات المختلفة خاصة صناعة السياحة. يشمل المقرر أيضاً كيفية التخطيط لتنمية سياحية مستدامة في ظل ترسيخ مفاهيم السياحة البيئية و السياحة البديلة، وكذلك وضع خطط التنمية المستدامة موضع التنفيذ. كما يشمل المقرر أيضاً مخاطر التهاون في تحقيق التنمية السياحية خارج أطر الاستدامة، والصعوبات التي تواجه الدول خاصة الدول النامية في تحقيق هذا النمط من التنمية السياحية، الحركة البيئية الحديثة والتنمية المستدامة، مفاهيم السياحة البيئية والسياحة البديلة، السياحة المستدامة في البلدان النامية، المنظمات الحاكمة لصناعة السياحة المستدامة، خطط واستراتيجيات التنمية المستدامة، مخاطر التهاون في تحقيق التنمية السياحية خارج أطر الاستدامة، الصعوبات التي تواجه الدول خاصة الدول النامية، نماذج من تجارب الدول الرائدة في هذا المجال.

عدد الساعات المعتمدة (١)	TSS 410	كود المقرر
عملية / تطبيقي	مشروع التخرج (٢)	اسم المقرر
٣		
	اجباري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على الدراسة التسويقية بما يشمل التنبؤ بالطلب ودراسة السوق وتحليل المنافسين ووضع الخطة التسويقية للمشروع المقترح والاغذية و المشروعات والتجهيزات والمعدات واخيرا الدراسة المالية و اعداد القوائم المالية وتقييم الربحية التجارية استنادا الى معايير التقييم المختلفة من فترة استرداد وصافي القيمة الحالية .		

21

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية

(تخصص فرعى إدارة الأعمال السياحية)

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TMS 401	كود المقرر
عملية / تطبيقي	الإدارة الاستراتيجية في السياحة	اسم المقرر
محاضرة		
-	٢	
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على تطبيق واستكشاف القضايا الحرجة المرتبطة بعملية الإدارة الاستراتيجية للمنشآت السياحية. تشمل الموضوعات السياقات الداخلية والخارجية للتخطيط الاستراتيجي والتنفيذ ومراحل وضع الخطط وأنواع الخطط والتحليل البيئي. استراتيجيات النمو والمزايا التنافسية للمنشآت السياحية؛ الموارد التنظيمية وتحليل القدرات؛ منع وإدارة حالات الأزمات في صناعة السياحة بما في ذلك الأمراض التي تنقلها الأغذية وتأثير الكوارث الطبيعية على صناعة السياحة؛ استراتيجيات تنظيم المشاريع للسياحة الإلكترونية؛ والإدارة الاستراتيجية العالمية لشركات السياحة ووكالات السفر.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TMS 402	كود المقرر
عملية / تطبيقي	السياحة والعولمة	اسم المقرر
محاضرة		
-	٢	
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى التعرف على العولمة وعلاقاتها بالعمل السياحي وصناعة السياحة على نطاق عالمي. يركز أيضا هذا المقرر على المنافسة الدولية في السياحة والاستراتيجيات التي تمنح بعض المناطق السياحية مميزات تنافسية تؤهلها وتمكنها من المنافسة في العالم المتغير الذي أوجدته العولمة. يوضح المقرر انتشار الممارسات السياحية في العديد من مجالات الحياة الاجتماعية. دراسة بعض المواضيع في ظل العولمة مثل الهوية والتراث ، والتمثيل التاريخي والثقافي ، والأصالة والملكية ، وعدم المساواة والاستدامة البيئية.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TMS 403	كود المقرر
عملية / تطبيقي	الإعلام والدعاية السياحية	اسم المقرر
محاضرة		
-	٢	
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف هذا المقرر الى التعرف على مفهوم الاتصال والاتصال السياحي واشكاله المختلفة، مفهوم الاعلام والاعلام السياحي والفرق بينه وبين الإعلان والدعاية السياحية و اهمية كل منها في المساهمة في التنمية السياحية ، العلاقات العامة السياحية، وسائل الاعلام السياحي و تطورها في ظل التحول الرقمي، الاعلام والوعي السياحي، دور الاعلام في إدارة الازمات السياحية		
كود المقرر	TMS 404	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	ريادة الأعمال السياحية	محاضرة
		عملي / تطبيقي
نوع المقرر	اختياري	٢
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على أساسيات ريادة الأعمال في القطاع السياحي، منظورها التاريخي ، ومفهومها ونظريتها ، وتطوير ريادة الأعمال الفردية، تنمية الوعي بمناخ المشاريع وعملية تنظيم المشاريع لقطاع السياحة. يقدم أمثلة ودراسات حالة لرواد الاعمال في صناعة السياحة ونظريات عملية تشرح أدوار ريادة الأعمال والشركات الصغيرة في اقتصادات السوق والعمليات المرتبطة بإنشاء المشاريع الجديدة والاختراع / الابتكار والبقاء والنمو أو الخروج في المشاريع السياحية.		

ع/س

ع/س

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية (تخصص فرعى ادارة شركات الملاحة)

عدد الساعات المعتمدة (٢)	MMS 401	كود المقرر
عملية / تطبيقي	أعمال شركات الملاحة البحرية	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
-	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى التعرف على أثر العولمة على ممارسات شركات الملاحة البحرية وكذلك الاتجاهات المستقبلية لهذه الصناعة الضخمة، التبادل الإلكتروني للبيانات، الاتجاهات المستقبلية لصناعة الملاحة البحرية، عناصر مشهد الشحن في الموانئ البحرية، الانتاج العالمي وتأثيره على شركات الملاحة البحرية، التجارة الدولية.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	MMS 402	كود المقرر
عملية / تطبيقي	خدمات الشحن البحري	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
-	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى التعرف كل ما يخص الشحن البحري، تاريخه، إجراءاته، مسؤوليات الشحن، قواعد الشحن والتحميل... إلى آخر ما يخص هذا القطاع الهام والحيوي من قطاعات النقل البحري، تاريخ الشحن البحري، أنواع البضائع، مسؤوليات الشحن، مجال خدمات الشحن البحري، عمليات الشحن والتحميل، قواعد الشحن ومعايير التحميل، أنواع السفن والبواخر (هياكلها وأقسامها)، مسؤوليات تحميل البضائع ذات الأوزان الثقيلة، الرسومات البيانية الخاصة بالتحميل، أسعار الشحن البحري، أنماط التكلفة في الشحن البحري، نظم المعلومات الخاصة بالشحن البحري و بوالص الشحن.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	MMS 403	كود المقرر
عملية / تطبيقي	الأمن والسلامة البحرية	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
-	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على كافة إجراءات الأمان المتبعة على متن السفينة ، التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان، وكذلك ودور طاقم الطائرة/السفينة في تأمين سلامة المركبة والركاب والأمتعة وإدارة الأزمات، فحص السفينة ، والركاب،		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

والأمتعة قبل الركوب ، إجراءات الفحص المتبعة، فحص كابينة القيادة والتأكد من إحكام أبوابها، التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان، التأكد من الهواء الشمولي داخل كابينة القيادة، التعرف على الأسلحة، المتفجرات والأسلحة الكيميائية والحيوية، الإجراءات المتبعة في حالة اختطاف السفينة، دور طاقم الضيافة في حالات الخطر، التعامل مع التهديدات و المفرقات، إجراءات تفتيش السفينة ،الراكب المشاغب والراكب الخارج عن القانون، علامات التحذير والخطر، إدارة الأزمات، تأمين سلامة الركاب و طاقم الضيافة، إرشادات الأمان

عدد الساعات المعتمدة (٢)	MMS 404	كود المقرر
عمل / تطبيقي	إدارة المطارات والموانئ	اسم المقرر
-	٢	
	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على المطار وتكوينه ووظيفته، ملكية الموانئ، والإتجاهات الحديثة في خصخصة الموانئ. ويلم الطالب أيضاً بنظم إدارة الموانئ وكذلك الهيكل الإداري. كذلك يتعرف الطالب على المنظمات الدولية الحاكمة للمطارات، وكذلك مفهوم المطار المحوري، منظومة المطار، وظيفة المطار، ملكية الموانئ والطرق المختلفة للخصخصة في الموانئ، إدارة الموانئ، الهيكل الإداري و التوصيف الوظيفي في الموانئ، القواعد الحاكمة في إدارة الموانئ، المنظمات ذات السلطة على الموانئ، المطار المحوري وأهم خصائصه، الموانئ والبيئة.		

21

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية

(تخصص فرعى ادارة شركات الطيران)

كود المقرر	AMS 401	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	خدمات الشحن الجوي	عملى / تطبيقي
		محاضرة
		٢
نوع المقرر	اختياري	-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى التعرف على كل ما يخص الشحن الجوي، تاريخه، إجراءاته، مسؤوليات الشحن، قواعد الشحن والتحميل... إلى آخره ما يخص هذا القطاع الهام والحيوي من قطاعات النقل الجوي، تاريخ الشحن الجوي، أنواع البضائع، مسؤوليات الشحن، مجال خدمات الشحن الجوي، عمليات الشحن والتحميل، قواعد الشحن ومعايير التحميل، الطائرة (الطائرات العريضة والطائرات الضيقة - هيكل الطائرة - تقسيمات الطائرة)، مسؤوليات تحميل البضائع ذات الأوزان الثقيلة، الرسومات البيانية الخاصة بالتحميل، أسعار الشحن الجوي، أنماط التكلفة في الشحن الجوي، نظم المعلومات الخاصة بالشحن الجوي و بوالص الشحن.		

كود المقرر	AMS 402	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	التنمية المستدامة لصناعة الطيران	عملى / تطبيقي
		محاضرة
		٢
نوع المقرر	اختياري	-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على الممارسات اللازمة للحد من الآثار السلبية للطيران، وإنشاء نظام فعال للطيران المستدام، وذلك من خلال التطرق الى المعايير المتعلقة بأنبعاثات ووضوء الطائرات والتأثيرات البيئية الناجمة عن قطاع الطيران، فضلا عن دراسة أهم التدابير العالمية القائمة على التقليل من ابعاثات ثاني أكسيد الكربون، وإدارة مستويات الضجيج، فضلا عن دعم ترشيد استهلاك المياه و الطاقة للتصدي لتغير المناخ وحماية المصادر الطبيعية من التلوث.		

كود المقرر	AMS 403	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	إدارة المطارات والموانئ	عملى / تطبيقي
		محاضرة
		٢
نوع المقرر	اختياري	-
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف هذا المقرر الى التعرف على المطار وتكوينه ووظيفته، ملكية الموانئ، والإتجاهات الحديثة في خصخصة الموانئ. ويلم الطالب أيضاً بنظم إدارة الموانئ وكذلك الهيكل الإداري. كذلك يتعرف الطالب على المنظمات الدولية الحاكمة للمطارات، وكذلك مفهوم المطار المحورى، منظومة المطار، وظيفة المطار، ملكية الموانئ والطرق المختلفة للخصخصة في الموانئ، إدارة الموانئ، الهيكل الإداري و التوصيف الوظيفي في الموانئ، القواعد الحاكمة في إدارة الموانئ، المنظمات ذات السلطة على الموانئ، المطار المحورى وأهم خصائصه، الموانئ والبيئة.

كود المقرر	AMS 404	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	الأمن والسلامة الجوية	محاضرة
نوع المقرر	اختياري	عملى / تطبيقي
		٢
		-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على كافة إجراءات الأمان المتبعة على متن الطائرة ، التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان، وكذلك ودور طاقم الطائرة في تأمين سلامة المركبة والركاب والأمتعة وإدارة الأزمات، فحص الطائرة ، والركاب، والأمتعة قبل الركوب ، إجراءات الفحص المتبعة، فحص كابينة القيادة والتأكد من إحكام أبوابها، التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان، التأكد من الهواء الشمولي داخل كابينة القيادة، التعرف على الأسلحة، المتفجرات والأسلحة الكيميائية والحيوية، الإجراءات المتبعة في حالة اختطاف الطائرة ، دور طاقم الضيافة في حالات الخطر، التعامل مع التهديدات و المفترقات، إجراءات تفتيش الطائرة ،الراكب المشاغب والراكب الخارج عن القانون، علامات التحذير والخطر، إدارة الأزمات، تأمين سلامة الركاب و طاقم الضيافة، إرشادات الأمان		

21

Handwritten signature

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية (تخصص فرعى إدارة الأحداث الخاصة)

عدد الساعات المعتمدة (٢)	EMT 401	كود المقرر
عملية / تطبيقي	العقود والاتفاقيات في الأحداث الخاصة	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
-	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على كافة الأطر القانونية الخاصة بإدارة الأحداث الخاصة سواء الأحداث الهادفة للربح أو الخدمية وذلك من خلال تناول نوعيات العقود " أحادية - ثنائية - متعددة الاطراف " بما تشمله من التزامات الاطراف المختلفة ، وكذا كيفية وضع شروط ضمان التشغيل للأحداث الخاصة، نوعيات الأحداث الخاصة " هادفة للربح - خدمية " ، نوعيات العقود " أحادية - ثنائية - متعددة الاطراف " ، التزامات الاطراف المختلفة تحت اطر نوعيات العقود المختلفة، تحديد دورة حياة الأحداث الخاصة، كيفية وضع شروط ضمان التشغيل، الاطر القانونية للتحكم / وطرق التحكم المختلفة (رسمية - غير رسمية		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	EMT 402	كود المقرر
عملية / تطبيقي	ادارة الاحداث الخاصة	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
-	اختياري	نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف تفصيلياً تخطيط الأحداث الخاصة بدء من تحديد موعد الحدث ، الأهداف المرجوة من الحدث. كذلك تحديد الموارد البشرية والمادية المتاحة، ثم رسم السياسات العامة، ووضع الاستراتيجيات التفصيلية لإدارة الحدث ، وتحديد آليات التنفيذ طبقاً للجدول الزمني المناسب لموعد الحدث، وأخيراً متابعة التنفيذ وتقييم أداء العاملين، كيفية تحديد الأهداف للأحداث الخاصة، كيفية وضع خطة للحدث طبقاً للموارد البشرية والمادية المتاحة للحدث، كيفية وضع جدول زمني للحدث، كيفية تشكيل فرق التخطيط والتنفيذ، كيفية رسم الأدوار والمسؤوليات الأساسية، كيفية متابعة أدوار العاملين والتنسيق بين الأطراف المختلفة، كيفية التخطيط للطوارئ ووضع برنامج إدارة أزمات، أسس ومبادئ التقييم للأحداث الخاصة.		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	EMT 403	كود المقرر
عملية / تطبيقي	دراسة جدوى الاحداث الخاصة	اسم المقرر
محاضرة		
٢		
-		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

نوع المقرر	اختياري
وصف عام للمقرر	
يهدف هذا المقرر الى التعرف على أنواع دراسة الجدوي بالتركيز على الإطار العام لدراسة الجدوي الأحداث الخاصة. كما يتناول المقرر حساب المصروفات الاستثمارية و التشغيلية للأحداث الخاصة من خلال وضع تصورات تشغيل الأحداث الخاصة سواء المتفائلة والمتشائمة. ويشمل المقرر كذلك التصور المبدي للعلاقة بين التكاليف والأرباح وكيفية عمل الميزانية المبدئية للتشغيل، أنواع دراسة الجدوي " استكشافية - متكاملة "، الإطار العام لدراسة الجدوي " الأحداث الخاصة "، حساب المصروفات الاستثمارية للأحداث الخاصة، حساب المصروفات التشغيلية للأحداث الخاصة، حسابات عوائد التشغيل والاستثمار المتوقعة، تصورات التشغيل " المتفائلة / المتشائمة " للأحداث ، التصور المبدي للعلاقة بين التكاليف والأرباح، القرارات المستخلصة من دراسات الجدوي للأحداث الخاصة ، عمل الميزانية المبدئية للتشغيل و (حساب الارباح والخسائر المتوقع، حساب الميزانية العمومية المتوقع، حساب التدفقات النقدية المتوقع).	

كود المقرر	EMT 404	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	الدعاية و الاعلان في الاحداث الخاصة	محاضرة عمل / تطبيقي
		٢ -
نوع المقرر	اختياري	
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على أهمية ودور كل من الدعاية والإعلان في التخطيط للأحداث الخاصة . كذلك أهم ما يميز الدعاية والإعلان للأحداث الخاصة عن باقي القطاعات السياحية و الترفيهية. و يتناول المقرر أيضاً التقنيات المستخدمة في الدعاية و الإعلان للأحداث الخاصة، المزيج التسويقي السياحي، أهمية ودور كل من الدعاية والإعلان في التخطيط للأحداث الخاصة، التقنيات المستخدمة في الدعاية والإعلان للأحداث الخاصة، الدعاية والإعلان للأحداث الخاصة الهادفة والغير هادفة للربح ، التوجهات الاستراتيجية الجديدة في مجال الإعلان و الدعاية في الأحداث الخاصة.		

21

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية

(تخصص فرعى إدارة الأحداث الرياضية)

كود المقرر	SMS 401	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	تمويل ورعاية الأحداث الرياضية	محاضرة
		عملى / تطبيقي
		٢
نوع المقرر	اختياري	-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على مصادر تمويل الأحداث الرياضية والقائمين على رعايتها. كما يشمل أيضاً دراسة الجوانب المالية والتمويل للحدث بدءاً من مشروع القرار للحدث الرياضي، كذلك فهم احتياجات مشروع الحدث سواء امكانات مادية أو بشرية. كما يشمل المقرر أيضاً تقييم فرص الرعاية من خلال دراسة البدائل المتاحة لاختيار أفضل بدائل الرعاية والتمويل. ويشمل المقرر أساليب إدارة التمويل الحكومي للأحداث الرياضية، تمويل الأحداث الرياضية، تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للحدث الرياضي، دراسة وتقييم فرص الرعاية، معايير اختيار أفضل البدائل في رعاية الأحداث الرياضية، أساليب تعظيم الاستفادة من الرعاية الرسميين، أساليب إدارة التمويل الحكومي للأحداث الرياضية، تقييم مدى نجاح الرعاية بعد انتهاء الحدث، المحافظة على علاقات مهنية وإنسانية جيدة مع الرعاية		

كود المقرر	SMS 402	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	ادارة الاحداث الرياضية	محاضرة
		عملى / تطبيقي
		٢
نوع المقرر	اختياري	-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على كافة الأطر القانونية الخاصة بإدارة الأحداث الرياضية سواء الأحداث الهادفة للربح أو الخدمية وذلك من خلال تناول نوعيات العقود " أحادية - ثنائية - متعددة الاطراف " بما تشمله من التزامات الاطراف المختلفة، وكذا كيفية وضع شروط ضمان التشغيل للأحداث الخاصة، نوعيات الأحداث الرياضية " هادفة للربح - خدمية "، نوعيات العقود " أحادية - ثنائية - متعددة الاطراف "، التزامات الاطراف المختلفة تحت اطر نوعيات العقود المختلفة، تحديد دورة حياة الأحداث الرياضية، كيفية وضع شروط ضمان التشغيل، الاطر القانونية للتحكم / وطرق التحكم المختلفة (رسمية - غير رسمية).		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

كود المقرر	SMS 403	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	دراسة جدوى الاحداث الرياضية	محاضرة
		عملي / تطبيقي
		٢
نوع المقرر	اختياري	-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على أنواع دراسة الجدوي بالتركيز على الإطار العام لدراسة جدوي الأحداث الرياضية. كما يتناول المقرر حساب المصروفات الاستثمارية و التشغيلية للأحداث الرياضية من خلال وضع تصورات تشغيل الأحداث الرياضية سواء المتفائلة والمتشائمة. ويشمل المقرر كذلك التصور المبني للعلاقة بين التكاليف والأرباح وكيفية عمل الميزانية المبدئية للتشغيل، أنواع دراسة الجدوي " استكشافية - متكاملة " حساب المصروفات الاستثمارية للأحداث الرياضية، حساب المصروفات التشغيلية للأحداث الرياضية، حسابات عوائد التشغيل والاستثمار المتوقعة، تصورات التشغيل " المتفائلة / المتشائمة " للأحداث، التصور المبني للعلاقة بين التكاليف والأرباح، القرارات المستخلصة من دراسات الجدوي للأحداث الرياضية، عمل الميزانية المبدئية للتشغيل و (حساب الارباح والخسائر المتوقع، حساب الميزانية العمومية المتوقع، حساب التدفقات النقدية المتوقع)		

كود المقرر	SMS 404	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر	مهارات الاتصال والتفاوض	محاضرة
		عملي / تطبيقي
		٢
نوع المقرر	اختياري	-
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر الى التعرف على طرق وأنواع الاتصال الفعال، الاستعداد للتفاوض وبناء العلاقة الاحداث الرياضية. عوائق الاتصال الشفهي والجسدي وموانعه. مهارات وأساليب التفاوض في الاحداث الرياضية. كذلك يتناول المقرر طرق الحصول على المعلومات على نحو فعال لضمان تحقيق أقصى استفادة من التفاوض، طرق الاتصال ثلاثية الأبعاد، الاستعداد للمفاوضات وبناء العلاقة، عوائق الاتصال وموانعه، قواعد الاتصال الشفهي ومحظوراته، قواعد الاتصال الجسدي ومحظوراته، طرق الاستماع ثلاثية الأبعاد، مهارات التفاوض، أساليب التفاوض، التواصل غير المرغوب ثنائي الأبعاد، السعي للحصول على المعلومات على نحو فعال.		