



لجنة المعاهد العليا
للسياحة والذار

قطاع التعليم



اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

جدول (٨) خطة الفصل الدراسي الثامن

متطلب سابق	اجمالي درجات المقرر	توزيع الدرجات %			عدد الساعات المعتمدة			اسم المقرر	كود المقرر
		الامتحان العملي/التطبيقي/ الشفوي	الامتحان التحريري النهائي	أعمال السنة	مجموع	عملي/تطبيقي	نظري		
ENG 401	١٠٠	٢٠	٤٠	٤٠	٢	٢	١	لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)	ENG 402
“X”SL 401	١٠٠	٢٠	٤٠	٤٠	٢	٢	١	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)	“X”SL 402
-	١٠٠	٢٠	٤٠	٤٠	٢	٢	١	أنظمة الحجز الإلكتروني في السياحة	TSS 406
-	١٠٠	-	٦٠	٤٠	٢	-	٢	اقتصاديات النقل السياحي	TSS 407
TSS 404	١٠٠	٢٠	٤٠	٤٠	٢	٢	١	أعمال شركات الطيران (٢)	TSS 408
-	١٠٠	-	٦٠	٤٠	٢	-	٢	التنمية السياحية المستدامة	TSS 409
-	١٠٠	(مناقشة) ٥٠	-	٥٠	١	٣	-	مشروع التخرج (٢)	TSS 410
-	١٠٠	-	٦٠	٤٠	٢	-	٢	عدد (٢) مقرر اختياري من جدول المقررات الاختيارية (طبقاً للخاص بالفرع)	
	١٠٠	-	٦٠	٤٠	٢	-	٢		
					١٧	١١	١٢	المجموع	



لجنة المعاهد العليا
للسياحة والآثار

قطاع التعليم



اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

جدول (١-١) المقررات الاختيارية للتخصص الفرعى (ادارة الأعمال السياحية)

الدرجة	عدد الساعات المعتمدة			اسم المقرر	كود المقرر	ادارة الأعمال السياحية
	مجموع	عملى/تطبيقى	نظري			
١٠٠	٢	-	٢	ادارة الاستراتيجية في السياحة	TMS 401	
١٠٠	٢	-	٢	السياحة و العولمة	TMS 402	
١٠٠	٢	-	٢	الاعلام و الدعاية السياحية	TMS 403	
١٠٠	٢	-	٢	ريادة الأعمال السياحية	TMS 404	

جدول (٢-١) المقررات الاختيارية للتخصص الفرعى (ادارة شركات الملاحة)

الدرجة	عدد الساعات المعتمدة			اسم المقرر	كود المقرر	ادارة شركات الملاحة
	مجموع	عملى/تطبيقى	نظري			
١٠٠	٢	-	٢	أعمال شركات الملاحة البحرية	MMS 401	
١٠٠	٢	-	٢	خدمات الشحن البحري	MMS 402	
١٠٠	٢	-	٢	الأمن والسلامة البحرية	MMS 403	
١٠٠	٢	-	٢	إدارة المطارات والموانئ	MMS 404	

جدول (٣-١) المقررات الاختيارية للتخصص الفرعى (ادارة شركات الطيران)

الدرجة	عدد الساعات المعتمدة			اسم المقرر	كود المقرر	ادارة شركات الطيران
	مجموع	عملى/تطبيقى	نظري			
١٠٠	٢	-	٢	خدمات الشحن الجوى	AMS 401	
١٠٠	٢	-	٢	التنمية المستدامة لصناعة الطيران	AMS 402	
١٠٠	٢	-	٢	إدارة المطارات والموانئ	AMS 403	
١٠٠	٢	-	٢	الأمن والسلامة الجوية	AMS 404	

قطاع التعليم



لجنة المعاهد العليا
للسياحة والاثار

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

جدول (١-٤) المقررات الاختيارية للتخصص الفرعى (ادارة الأحداث الخاصة)

الدرجة	عدد الساعات المعتمدة			اسم المقرر	كود المقرر	ادارة الأحداث الخاصة
	مجموع	عملى/ تطبيقى	نظري			
١٠٠	٢	-	٢	العقود والاتفاقات في الأحداث الخاصة	EMT 401	
١٠٠	٢	-	٢	ادارة الاحاديث الخاصة	EMT 402	
١٠٠	٢	-	٢	دراسة جدوى الاحاديث الخاصة	EMT 403	
١٠٠	٢	-	٢	الدعابة والاعلان في الاحاديث الخاصة	EMT 404	

جدول (١-٥) المقررات الاختيارية للتخصص الفرعى (ادارة الأحداث الرياضية)

الدرجة	عدد الساعات المعتمدة			اسم المقرر	كود المقرر	ادارة الأحداث الرياضية
	مجموع	عملى/ تطبيقى	نظري			
١٠٠	٢	-	٢	تمويل ورعاية الأحداث الرياضية	SMS 401	
١٠٠	٢	-	٢	ادارة الاحاديث الرياضية	SMS 402	
١٠٠	٢	-	٢	دراسة جدوى الاحاديث الرياضية	SMS 403	
١٠٠	٢	-	٢	مهارات الاتصال والتفاوض	SMS 404	

توزيع درجات المقررات الاختيارية بالتخصصات الفرعية لتخصص الدراسات السياحية

إجمالي المقرر	الامتحان التحريري	الامتحان العملى/ التطبيقى	أعمال المنهى	طبيعة المقرر (طبقاً لساعات التدريس للمقرر)
١٠٠	—	٦٠	٤٠	المقرر النظري

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المستوى الدراسي الأول

التخصص العام

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الأجبارية (المستوى الدراسي الأول)

كود المقرر	ENG 101	عدد الساعات المعتمدة (٢)	
نوع المقرر	اجباري		اسم المقرر
	لغة أجنبية أولى (١)	١	محاضرة
		٢	عملى / تطبيقى
وصف عام للمقرر			
يهدف المقرر الى الارتقاء بالمستوى اللغوى للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية وقواعد اللغة والنطق ، كما يهدف الى الاستزادة من القراءات المتخصصة في كافة اتجاهات النشاط السياحي ذات العلاقة بصناعة السياحة و الضيافة و الارشاد السياحى، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على مهارات الانصات والنطق.			

كود المقرر	"X"SL 101	عدد الساعات المعتمدة (٢)	
نوع المقرر	اجباري		اسم المقرر
	لغة أجنبية ثانية (١)	١	محاضرة
		٢	عملى / تطبيقى
وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية (١) على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجاده التعبير وإتقان قواعد اللغة من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والارشاد السياحى.			

كود المقرر	GEN 101	عدد الساعات المعتمدة (٢)	
نوع المقرر	اجباري		اسم المقرر
	مدخل الى علم السياحة	٢	محاضرة
		-	عملى / تطبيقى
وصف عام للمقرر			
بعد النشاط السياحى أحد أهم مصادر الدخل القومى، ويرمى مقرر مدخل إلى علم السياحة إلى توضيح مفهوم السياحة مع إستعراض نشأتها وتطورها، وتوضيح دوافع السفر والسياحة، والتركيز على أهمية النشاط السياحى، والتصنيفات المختلفة التي تعرضت للسياحة كظاهرة إنسانية، مع توضيح العلاقة القائمة بين علم السياحة وغيره من العلوم الأخرى، هذا بالإضافة إلى التعرف على النشاط السياحى في مصر بصفة خاصة، والتعرض للإتجاهات الحديثة في صناعة السياحة بصفة عامة.			

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

كود المقرر	GEN 102	عدد الساعات المعتمدة (٢)	عملى / تطبيقى	محاضرة																
نوع المقرر	اجباري																			
			-	٢																
وصف عام للمقرر																				
<p>ينطوي مقرر تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية على جانبيين: الأول يتمثل في تاريخ مصر القديم والذي يقدم نبذة عن الحضارة المصرية القديمة، مستعرضًا أسماء مصر والمصادر المختلفة لدراسة التاريخ المصري القديم، مع إستعراض العصور التاريخية التي مررت بها مصر. أما الجانب الثاني، فيتمثل في دراسة أهم المناطق الأثرية في مصر، مثل منف والفيوم وسيناء والأقصر وأسوان والجيزة ...إلخ.</p> <p>أولاً: تاريخ مصر القديم</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ مقدمة من الحضارة المصرية القديمة - أسماء مصر ومصادر دراسة التاريخ المصري القديم - عصور ما قبل التاريخ - عصر الانتقال الأول - عصر الانتقال الثاني <p>ثانياً: دراسة أهم المناطق الأثرية في مصر مثل:</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>- الفيوم</td> <td>- اللشت</td> <td>- أهناسيا</td> <td>- منف</td> </tr> <tr> <td>- الشرقية</td> <td>- صا الحجر (سايس)</td> <td>- سيناء</td> <td>- طيبة</td> </tr> <tr> <td>- أسوان</td> <td>- الجيزة</td> <td>- الأقصر</td> <td>- الوادي الجديد</td> </tr> <tr> <td>- المنيا</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					- الفيوم	- اللشت	- أهناسيا	- منف	- الشرقية	- صا الحجر (سايس)	- سيناء	- طيبة	- أسوان	- الجيزة	- الأقصر	- الوادي الجديد	- المنيا			
- الفيوم	- اللشت	- أهناسيا	- منف																	
- الشرقية	- صا الحجر (سايس)	- سيناء	- طيبة																	
- أسوان	- الجيزة	- الأقصر	- الوادي الجديد																	
- المنيا																				

كود المقرر	GEN 103	عدد الساعات المعتمدة (٢)	عملى / تطبيقى	محاضرة
نوع المقرر	اجباري			
			-	٢
وصف عام للمقرر				
<p>يتعرض مقرر مبادئ الاقتصاد للمشكلة الاقتصادية بالشرح والتحليل، مع التركيز على نظريتي العرض والطلب، وتناول توازن السعر بالشرح، وكذلك حسابات الدخل القومي و السياسة المالية والمصرفية والنقدية، مع التعرف على أهم المشكلات الحكومية والإقتصادية الجارية، وشرح الآليات التي يعمل من خلالها كل من الإقتصاد المحلي والدولي والعالمي.</p>				

كود المقرر	GEN 104	عدد الساعات المعتمدة (٢)	عملى / تطبيقى	محاضرة
نوع المقرر	اجباري			
			-	٢
وصف عام للمقرر				
<p>أثيكت وبروتوكول</p>				

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى التعرف على قواعد البروتوكول وال этиكت و مراسيم التعارف والتقديم (مراسيم الزيارات - مراسيم الولاء ، الخ ..) وأهمية هذه المعارف لصناعة السياحة و الضيافة وكيفية توظيفها في العمل السياحي بما يتفق و سلوكيات السائح/النزليل/العميل تطوير مفهوم آداب العمل و ممارسات الآداب المناسبة لسيناريوهات الأعمال المختلفة . سيتعلم الطالب متطلبات آداب التعامل مع سيناريوهات الاجتماع و التسلية و التفاعل عبر الهاتف و العمل عبر الإنترنэт . بالإضافة إلى ذلك ، يتناول المقرر الإتيكت والبروتوكول تحديات آداب التعامل عند ممارسة الأعمال التجارية في بيئة متعددة الثقافات .

عدد الساعات المعتمدة (٢)	GEN 105	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	مبادئ الإدارة
-	٢	الادارة
		اجباري

وصف عام للمقرر

يهدف المقرر إلى التعرف على السمات و المبادئ الأساسية للإدارة وتحليل وظائفها المختلفة و مناقشة تطورات الفكر الإداري وأثرها على الأداء التنظيمي وفهم أساس تكوين وإدارة المشروعات في الواقع الفعلى . يدرس الطالب مجموعة من المفاهيم الأساسية (مفهوم الإدارة ، مفهوم علم الإدارة ، العلاقة بين علم الإدارة وغيره من العلوم ، أهمية الإدارة ، العلمية الإدارية ، تعريف المدير ، مفهوم المنظمة ، وظائف المنظمة)، تطور الفكر الإداري ورواده (فريديريك تيلور، هنري فايلول، التون مايو، تجارب هاوثورن) تطبيقات التخطيط (أهمية، مزاياه، صفات التخطيط الجيد، معوقات التخطيط وقيوده، أنواع الخطط، تطبيقات). التنظيم (الهيكل التنظيمي، التنظيم الرسمي، التنظيم غير الرسمي، المبادئ الأساسية للتنظيم، فوائد، خطواته، طرق تجميع الأنشطة في وحدات إدارية، تطبيقات). التوجيه (الاختيار، التدريب، تنمية الهيئة الإدارية، مصادر الإداريين، القيادة وأنماطها، إصدار الأوامر، تطبيقات). الرقابة (الغرض من الرقابة، ضرورتها، مراحلها، خطواتها، خصائص الرقابة الفعالة، معارضه العاملين للرقابة، تطبيقات) تكوين المشروعات (مولد الفكرة، تحديد أوجه النشاط، الإشكال القانونية لمشروعات، العوامل المؤثرة في اختيار في اختيار شكل المشروع، تطبيقات).

عدد الساعات المعتمدة (٢)	GEN 106	كود المقرر
عملى / تطبيقى	السياحة و البيئة	اسم المقرر
-	٢	
		اجباري

وصف عام للمقرر

يتناول هذا المقرر التعريف بالبيئة الطبيعية والبشرية والحضارية والمنظومة البيئية، وكذلك منظومة البيئة الطبيعية في مصر فضلا عن دراسة التحديات البيئية المحلية و الدولية و التعرف على الحلول المتاحة لهذه التحديات ، كما يتطرق المقرر إلى مفهوم التنمية البيئية وسياسات المحافظة على البيئة طبقاً لمعايير الجودة من خلال نظم المعلومات الحديثة.



اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

كود المقرر	نوع المقرر	لغة أجنبية أولي (٢)	محاضرة	عملى / تطبيقى	عدد الساعات المعتمدة (٢)
ENG 102	اجباري	لغة أجنبية أولي (٢)	١	٢	

وصف عام للمقرر

يهدف المقرر إلى الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الإنجليزية وقواعد اللغة والنطق ، كما يهدف إلى الاستزادة من القراءات المتخصصة في كافة اتجاهات النشاط السياحي ذات العلاقة بصناعة السياحة و الضيافة . والارشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على مهارات الانصات والنطق.

كود المقرر	نوع المقرر	لغة أجنبية ثانية (٢)	محاضرة	عملى / تطبيقى	عدد الساعات المعتمدة (٢)
"X"SL 102	اجباري	لغة أجنبية ثانية (٢)	١	٢	

وصف عام للمقرر

يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية (٢) على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجاده التعبير وإتقان قواعد اللغة الثانية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والارشاد السياحي.

كود المقرر	نوع المقرر	مبادئ صناعة الضيافة	محاضرة	عملى / تطبيقى	عدد الساعات المعتمدة (٢)
GEN 107	اجباري	مبادئ صناعة الضيافة	٢	-	

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى تقديم صناعة الضيافة والتي تعد أكبر وأسرع صناعات العالم تطورا ونمموا بشكل فعال ومتكملا يمكن الدارس من النجاح في تلك الصناعة بعد التخرج. يدرس الطالب ماهية صناعة الضيافة، تقسيمات الفنادق، قسم الغرف، قسم الأغذية والمشروبات، أنواع الطعام وتقسيماتها، أنشطة التسلية والترفية في صناعة الضيافة، أنشطة الحفلات والمؤتمرات، إدارة التسويق والبيع، إدارة الموارد البشرية، الشئون المالية ومراقبة التكاليف، استخدام التكنولوجيا الحديثة في صناعة الضيافة.

كود المقرر	نوع المقرر	سيكولوجية العملاء	محاضرة	عملى / تطبيقى	عدد الساعات المعتمدة (٢)
GEN 108		سيكولوجية العملاء	محاضرة	-	



٩٥

٤٦

٢١

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

نوع المقرر	اجباري	وصف عام للمقرر
يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بالمعلومات والمعرفات الازمة عن الأبعاد السيكولوجية المختلفة للعميل وكيفية جعله ممارساً لسلوك ايجابي نحو المنتج السياحي، وتنمية مهاراته في ذلك. يدرس الطالب الدافع الإنسانية على اختلافها (الفيسيولوجية، الاجتماعية) وعلاقتها بفهم العملاء، دافع السفر والسياحة وأقسامها، تأثير العوامل السيكولوجية للعميل على إعداد البرامج السياحية، دراسة الأسواق السياحية من الناحية السيكولوجية وكيفية استغلال ذلك من خلال الترويج والدعائية السياحية، أنماط التفكير المختلفة، والتي تساعده على تبني أساليب التفكير الصحيحة في مواجهة المشكلات.		

نوع المقرر	اجباري	وصف عام للمقرر	اسم المقرر	كود المقرر
			إقليم مصر السياحية	GEN 109
يهدف هذا المقرر الى دراسة أهم مقومات الجذب السياحي في مصر ومستوى الخدمات والتسهيلات السياحية داخلها، كما يتعرض أيضاً إلى كيفية توظيف تلك المقومات لخدمة التنوع السياحي داخل مصر. ويتضمن المقرر أيضاً دراسة لحركة الطلب السياحي الدولي الواردة إلى مصر من حيث الحجم والمصدر والتوزيع الجغرافي لها، وأهم العوامل المؤثرة في تشكيلها.				
وصف عام للمقرر				

نوع المقرر	اجباري	وصف عام للمقرر	اسم المقرر	كود المقرر
			الصحة المهنية	GEN 110
إن الهدف الرئيسي لهذا المقرر هو تعريف الطالب بقواعد الصحة العامة وكذلك صحة الغذاء و مجالات كل منها في جميع أقسام الفنادق، يتناول المقرر تعريف الصحة العامة وصحة الغذاء والتعرف على أهداف كل منها، النظافة الشخصية وتأثيرها على العاملين في الفنادق، الأمراض المعدية وكيفية انتشارها في البيئة الفندقية، التغذية ومكونات الغذاء، التلوث الغذائي والطرق المختلفة لمقاومته، تلوث البيئة والاشترطات الصحية في البيئة الفندقية.				
وصف عام للمقرر				

نوع المقرر	اجباري	وصف عام للمقرر	اسم المقرر	كود المقرر
			مقدمة في القانون وحقوق الإنسان	GEN 111



٢٠٢٤ / ٤ / ١١

٢٠٢٤



لجنة المعاهد العليا
للسياحة والتراث

قطاع التعليم



اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

نوع المقرر	اجباري	وصف عام للمقرر
يتناول هذا المقرر موضوعات مختلفة خاصة بحقوق الإنسان تشمل ماهية حقوق الإنسان، أنواع حقوق الإنسان وواجباته، آليات وأجهزة حقوق الإنسان. ويتناول المقرر أضاً أخلاقيات وواجبات المهنة، يتناول ايضاً ماهية حقوق الإنسان، مفهوم حقوق الإنسان، نشأة وتطور حقوق الإنسان، مصادر قانون حقوق الإنسان، أنواع حقوق الإنسان وواجباته، الحقوق التقليدية، الحقوق الجماعية للشعوب، آليات وأجهزة حماية حقوق الإنسان، المنظمات الدولية وحقوق الإنسان، المنظمات غير الحكومية وحقوق الإنسان، أخلاقيات وواجبات المهنة، أخلاقيات وواجبات المهنة في المجالات المختلفة من بحثي وقانوني ومحاسبي و هندسي وفي مجال الفن التطبيقي وفي المجال الاجتماعي والرياضي وأخلاقيات المهنة في المجال السياحي		

نوع المقرر	اجباري	أسس رياادة الأعمال	اسم المقرر	كود المقرر	عدد الساعات المعتمدة (٢)
-	٢	أسس رياادة الأعمال	أسس رياادة الأعمال	GEN 112	عملى / تطبيقى
وصف عام للمقرر					

يهدف المقرر الى تعريف الطالب بالجوانب الاساسية للابتكار وريادة الاعمال، والتعرف على خصائص وصفات رائد الاعمال. وتدريب الطلاب على صياغة الافكار بطريقة تمكن من الاستفادة من الفرص المرتبطة بها، وكيفية القيام بدراسة الجدوى المبدئية وتعريف الطلاب بطبيعة بيئة العمل وامكانيات التكيف معها .
يقدم المقرر رياادة الاعمال و متابعة الفرص لرائد الاعمال. كما يهدف إلى تنمية الوعي بمناخ المشاريع ويقدم أمثلة ونظريات عملية تشرح أدوار رياادة الاعمال والشركات الصغيرة في اقتصادات السوق والعمليات المرتبطة بإنشاء المشاريع الجديدة والاختراع / الابتكار والبقاء والنمو. بالإضافة إلى ذلك ، ينصب التركيز في هذا المقرر على جانب رعاية ثقافة رياادة الاعمال بين الطلاب حتى يتمكنوا من تقدير قيمة رياادة الاعمال في حياتهم اليومية. ومن خلال المقرر سيتعرف الطالب على أساسيات رياادة الاعمال: منظورها التاريخي ، ومفهومها ونظريتها ، وتطوير رياادة الاعمال الفردية.

٤٥



١٦٢

٢١

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المستوى الدراسي الثاني

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الأجرارية
(المستوى الدراسي الثاني)

نوع المقرر	اجباري	ENG 201	كود المقرر
اسم المقرر	لغة أجنبية أولى متخصصة (1)	محاضرة	عملى / تطبيقى
نوع المقرر	اجباري	ENG 201	عدد الساعات المعتمدة (٢)
وصف عام للمقرر			

يركز مقرر لغة أجنبية أولى متخصصة (1) على اللغة والمهارات من خلال تغطية العديد من الموضوعات المرتبطة بالفنادق والسياحة والارشاد السياحي، يتناول هذا المقرر بناء المهارات الشفوية والعملية التي درسها الطالب في المراحل السابقة . ويتدرب الطالب على المحادثة بالتركيز على مواقف الحياة العامة اليومية مع تقديم مجموعة من المعاني والمفردات التي لها علاقة بالعمل في صناعة السياحة الضيافة و الارشاد السياحي و يعتمد إطار المناهج الدراسية لهذا المقرر على المهارات الأكademie التي تم تدريسها وممارستها في الفصول الدراسية السابقة. يطلب من الطالب تطبيق المهارات المستهدفة باستخدام مواد للتواصل الفعال في مجموعة متنوعة من السياقات والمواضيع المتعلقة بالسياحة وصناعة الضيافة والارشاد السياحي. يستمر تطوير اللغة الإنجليزية للطلاب من خلال المقرر، حيث يشارك الطالب في أنشطة دمج المهارات اللغوية الأربع.

نوع المقرر	اجباري	“X”SL 201	كود المقرر
اسم المقرر	لغة أجنبية ثانية متخصصة (1)	محاضرة	عملى / تطبيقى
نوع المقرر	اجباري	“X”SL 201	عدد الساعات المعتمدة (٢)
وصف عام للمقرر			

يركز مقرر لغة أجنبية ثانية متخصصة (1) على تدريب الطالب على النطق السليم وإجاده التعبير وإتقان قواعد اللغة الثانية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والارشاد السياحي.

نوع المقرر	اجباري	THM 203	كود المقرر
اسم المقرر	أسسات المحاسبة السياحية والفندرية	محاضرة	عملى / تطبيقى
نوع المقرر	اجباري	THM 203	عدد الساعات المعتمدة (٢)
وصف عام للمقرر			

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يعتمد هذا المقرر على تنمية المعارف المحاسبية لدى الطالب من خلال إمداده بالحد الأدنى من المفاهيم والممارسات المحاسبية التي تمكنه من تسيير العمل، وذلك عن طريق تدريب الطالب على تسجيل المعاملات التجارية وقيد حساب دفتر الأستاذ وإعداد ميزانية المراجعة وتسويقة القيد وإعداد كشوف الحساب المالي والقيد الختامي، مفاهيم ومبادئ الحسابات، كشوف حساب المالية الأساسية، حساب القيد المزدوج، تسجيل المعاملات التجارية، قيد حساب دفتر الأستاذ، إعداد ميزان المراجعة، تسوية القيد، كما يهدف مقرر المحاسبة الفندقية إلى تعريف الدارس بأساسيات المحاسبة المالية وتطبيقاتها في صناعة السياحة و الفنادق ومبادئ المحاسبة المالية في صناعة السياحة و الفنادق وطرق التسجيل في الدفاتر المحاسبية و القوائم المالية في صناعة السياحة و الفنادق

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 204	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	الإحصاء السياحي والفندقى

اجباري نوع المقرر

وصف عام للمقرر

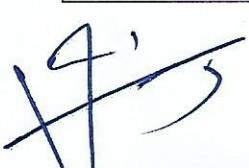
يهدف هذا المقرر إلى التعرف على المفاهيم الإحصائية وتمكن الطالب من إجراء التطبيقات الإحصائية التي لا تمكنه من تسيير العمل في القطاع السياحي والفندق، المفاهيم و التطبيقات الأساسية للتحليل الاحصائي في قرارات الاعمال التجارية، الاحتمال و تحليل المخاطر و التقدير و التنبؤ و تحليل المتغيرات و تحليل التراجع، مفهوم الاحتمال، خصائص الاحتمال، طرق التوزيع، متغيرات عشوائية منفصلة، المتوسط و التغير و الانحراف القياسي. يهدف ايضاً هذا المقرر إلى تعرف الطالب على كيفية جمع وتحليل المعلومات المتعلقة بمشكلة سياحية معينة اعتماداً على التحليلات والأدوات الإحصائية المتقدمة، وكذلك الاحتمالات وتطبيقاتها في صناعة الضيافة ، تعريف الإحصاء السياحي وأهميته ، نظرية الاحتمالات، تحليل التباين، تحليل الانحدار البسيط والمترافق، التنبؤ بالطلب السياحي باستخدام أسلوب السلسل الزمنية، استخدام تحليل التباين في مجال صناعة الضيافة في اتجاه واحد و في اتجاهين وفي أكثر من اتجاهين، الارتباط المتعدد والانحراف المتعدد في مجال الضيافة والارتباط والانحدار البسيط وتطبيقاتها في صناعة الضيافة.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 205	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	الأجهزة والمنظمات السياحية

اجباري نوع المقرر

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بالمنظمات السياحية وكيفية تكوينها والهدف من وجودها، وذلك على المستويين المحلي والدولي، الأجهزة والمنظمات السياحية والفندقية من حيث المفاهيم والتطور والأهمية، تاريخ التنظيم السياحي في مصر، الأجهزة والمنظمات السياحية في مصر، وزارة السياحة، المجلس الأعلى للسياحة، الهيئة العامة لتنشيط السياحة، الهيئات



اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٤

الإقليمية لنشط السياحة، الاتحاد المصري لغرف السياحية، المنظمات السياحية في بعض الدول المتقدمة (فرنسا - إيطاليا - بريطانيا)، منظمة السياحة العالمية والمنظمات التابعة لها، المنظمات العالمية ذات العلاقة بمجال السياحة والفنادق، الأمم المتحدة والمنظمات الدولية، المنظمات الدولية غير الحكومية المعنية بالنشاط السياحي، المنظمات الدولية غير الحكومية التي تتعلق أنشطتها المهنية بالسياحة.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 206	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	ادارة الجودة في مشروعات السياحة والضيافة
وصف عام للمقرر		اجباري

يتناول هذا المقرر مفاهيم ادارة الجودة و أهميتها في عصر العولمة ، كما يتعرف الطالب على الجودة في السلع المادية والجودة في الخدمات، التعرف على عناصر الخدمة السياحية/ الفندقة وخصائصها، ايضا دراسة الحالات التي طبقت الجودة في قطاع السياحة و الضيافة وجميع المفاهيم والمعايير المرتبطة بأدارة الجودة .

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 207	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	مقدمة في ادارة الاعمال السياحية و الفندقة
وصف عام للمقرر		اجباري

يهدف هذا المقرر الى التعرف على الأسس الإدارية للأعمال السياحية و الفندقة التي تمكن من ممارسة العمليات الإدارية الازمة لتسخير العمل في المنشآت السياحية والفندقية، الادارة والمهن الادارية في منشآت السياحة و الضيافة، والتعرف على تاريخ الادارة ، اهداف المؤسسة ، المبادئ المتعلقة بكل من التخطيط والتنظيم والتأثير والاتصال والمراقبة والتحكم في المنشآت السياحية ومنشآت الضيافة ، كيفية استكشاف الاتجاهات في بيانات الأعمال التجارية الفعالة ، المنافسة في الاسواق العالمية، الالتزام و تحدي بداية عمل تجاري صغير ، الانتاج والمنتجات والخدمات، التسويق، تكنولوجيا المعلومات والاعمال التجارية، الموارد المالية و ادارة الموارد البشرية.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	ENG 202	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
٢	١	لغة أجنبية أولى متخصصة (٢)
وصف عام للمقرر		اجباري

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف مقرر لغة أجنبية أولى متخصصة (2) إلى التركيز على اللغة والمهارات من خلال تغطية العديد من الموضوعات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، يتناول هذا المقرر بناء المهارات الشفوية والعملية التي درسها الطالب في المراحل السابقة. ويتدرب الطالب على المحادثة بالتركيز على مواقف الحياة العامة اليومية مع تقديم مجموعة من المعاني والمفردات التي لها علاقة بالعمل في صناعة السياحة الضيافة والإرشاد السياحي ويعتمد إطار المناهج الدراسية لهذا المقرر على المهارات الأكademie التي تم تدريسها وممارستها في الفصول الدراسية السابقة. يطلب من الطلاب تطبيق المهارات المستهدفة باستخدام مواد للتواصل الفعال في مجموعة متنوعة من السياقات والمواقف المتعلقة بالسياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. يستمر تطوير اللغة الإنجليزية للطلاب من خلال المقرر، حيث يشارك الطلاب في أنشطة دمج المهارات اللغوية الأربع.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	X"SL 202	كود المقرر
عملى / تطبيقي	محاضرة	اسم المقرر
٢	١	لغة أجنبية ثانية متخصصة (2)
وصف عام للمقرر		اجباري
		نوع المقرر

يهدف مقرر لغة أجنبية أولى متخصصة (2) إلى تدريب الطالب على النطق السليم وإجاده التعبير وإتقان قواعد اللغة الثانية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي. يعتمد إطار المناهج الدراسية لهذا المقرر على المهارات الأكademie التي يتم تدريسها وممارستها في الفصول السابقة. يطلب من الطلاب تطبيق المهارات المستهدفة باستخدام مواد للتواصل الفعال في مجموعة متنوعة من السياقات والمواقف المتعلقة بصناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 208	كود المقرر
عملى / تطبيقي	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	تشريعات السياحة والضيافة
وصف عام للمقرر		اجباري
		نوع المقرر

يهدف هذا المقرر إلى التعرف على التنظيم القانوني لعدة قطاعات مرتبطة بالقطاع السياحي(المنشآت الفندقية و السياحية، محال بيع العadiات والسلع السياحية)، كما يتناول المقرر ايضا التنظيم القانوني للارشاد السياحي، دراسة قانون حماية المحميات الطبيعية نظرا لارتباطها بالمحافظة على التراث الطبيعي الذي يعد جزءا هاما من النشاط السياحي.

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

نوع المقرر	إداره الموارد البشرية	اسم المقرر	كود المقرر	عدد الساعات المعتمدة (٢)	
نوع المقرر	اجباري	إداره الموارد البشرية	اسم المقرر	محاضرة	عملى / تطبيقي
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تمكين الطالب من الإلمام بالدور الذي يلعبه قسم الموارد البشرية في منشآت صناعة السياحة والضيافة، وظائف و مجالات إدارة الموارد البشرية (تخطيط الموارد البشرية، تحليل و توصيف الوظائف، الاختيار، والتعيين)، السياسات المتعلقة بالموارد البشرية (الأجور والحوافر، تقييم الأداء، الترقى، التدريب والتنمية تعويضات العاملين، دور إدارة الموارد البشرية في بناء والمحافظة على العلاقات العمل) الرضا الوظيفي، تصميم وتنفيذ برامج الصيانة البشرية، اثر المستجدات العالمية على الادارة (الموارد البشرية التحولات الاقتصادية ثورة الاتصالات)، إدارة الموارد البشرية في قطاع السياحة و الضيافة، التحديات التي تواجه ادارة الموارد البشرية في قطاع السياحة والضيافة					

نوع المقرر	مبدئي التسويق	اسم المقرر	كود المقرر	عدد الساعات المعتمدة (٢)	
نوع المقرر	اجباري	إداره الموارد البشرية	اسم المقرر	محاضرة	عملى / تطبيقي
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تعرف الطلاب على الأدوات والأساليب التي يمكن من خلالها تسويق المنتج السياحي. ايضا يلم الطالب بطبيعة و هدف التسويق،نظم التسويق و البيئة التسويقية و سلوك المشتري، المزيج التسويقي: المنتج و المكان و السعر و الترويج، بحوث التسويق و نظم معلومات التسويق، تطبيقات على البيئة المصرية والمنتج السياحي المصري					

نوع المقرر	اجباري	مقدمة في نظم المعلومات المتخصصة	اسم المقرر	كود المقرر	عدد الساعات المعتمدة (٢)
نوع المقرر	اجباري	إداره الموارد البشرية	اسم المقرر	محاضرة	عملى / تطبيقي
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر الى التعرف على تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي وكيفية تشغيله، وكذلك التعرف على نظم المعلومات المختلفة وأهميتها بالنسبة للسياحة، هذا بالإضافة على التدريب التطبيقي على برامج المكتب المختلفة - Word-Excel- Access، مدخل تكنولوجيا المعلومات(تعريف تكنولوجيا المعلومات، مدخل إلى الحاسوب الالكتروني، مزايا استخدام الحاسب، حدود إمكانيات الحاسب)، تعريف الحاسب الآلي ومكوناته المختلفة (التصنيف، الأجيال، المكونات)، كيفية تشغيل الحاسب (تعريف الحاسوب، كيفية عمل أجزاء الحاسوبات الإلية، تشغيل الحاسب، أوساط التخزين المساعدة وال دائمة، الاتصالات)، نظم					

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المعلومات وأنواعها وكيفية عملها (التعريفات، ماهية نظم المعلومات، نظم المعلومات والقرارات، تكامل نظم المعلومات، قواعد بيانات، نظم دعم اتخاذ القرار سبل الاتصال بنظم المعلومات)، شبكة الانترنت وتطبيقاتها التجارية (تعريف الانترنت، كيفية التشغيل، بروتوكولات الانترنت، التطبيقات التجارية).

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 212	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	اقتصاديات السياحة والضيافة

اجباري

نوع المقرر

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر الى التعرف على المشكلة الاقتصادية، ماهية علم الاقتصاد ، الطلب و العرض ، نظرية التجارة الدولية ، ميزان المدفوعات ، علاقة علم الاقتصاد بعلم السياحة والضيافة، الطلب السياحي الدولي و محدوداته الاقتصادية، العرض السياحي عناصره و خصائصه، دور السياحة في الاقتصاد العالمي، الاقتصاد القومي ، الإنفاق السياحي الدولي، كيفية احتسابه و العوامل المؤثرة فيه، مضاعف الإنفاق السياحي، التسربات، الاثار الاقتصادية لصناعة السياحة والضيافة، المتغيرات الاقتصادية العالمية و تأثيرها على النشاط السياحي الدولي.

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الاختيارية (المستوى الدراسي الثاني)

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 213	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	سلوك المستهلك في صناعة السياحة والضيافة
اختيارى		نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
<p>يهدف المقرر الى تعريف الطالب بسلوك المستهلك وكيفية اتخاذ القرار وتقسيم السوق الى شرائح، فضلا عن تصميم الموقع التنافسى للمنتج السياحي، وتأثير ثقافة المجتمع على سلوك المستهلك، وكذلك التعرف على الطبقات الاجتماعية وتأثيرها على سلوك العميل ، فضلا عن تأثير الاسرة والظروف المحيطة على المستهلك وتأثير ذلك وعلاقته بالموقف الشرائي ، ويتطرق الى الدوافع السياحية والفرق بينها وبين الرغبات و الاحتياجات، وانماط السائحين وارتباط ذلك بسلوكهم في السفر.</p>		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 214	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	الإعلان والعلاقات العامة
اختيارى		نوع المقرر
وصف عام للمقرر		
<p>يهدف هذا المقرر الى التعرف على مفهوم الدعاية والاعلان ودورهم في دعم صناعة السياحة ، أهمية ومضمون ومكونات وسائل الإعلام السياحي داخلياً وخارجياً ؛ دراسة مسئولية دور الأجهزة والمنظمات الرسمية المسئولة عن الثقافة والترااث في القطاعين العام والخاص في إعداد الخطط والاستراتيجيات للترويج والتسويق السياحي للمنتج السياحي، تنفيذ حملات الدعاية Publicity Campaigns ، نشر الوعي الثقافي والسياحي ؛ تنظيم حملات إعلانية ترويجية عبر الشبكة الدولية للمعلومات؛ وعبر القنوات الفضائية التلفزيونية الدولية والعربية. سوف يقوم الطلاب بتنفيذ حملة دعائية لأحد منشآتصناعة السياحة والضيافة او اي منتج سياحي لتطبيق ما تم دراسته.</p>		

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 215	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	أخلاقيات المهنة في السياحة والضيافة
اختيارى		نوع المقرر
وصف عام للمقرر		

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

يهدف المقرر إلى تزويد الطلاب بأخلاقيات أعمال السياحة والضيافة لكل من المنظمة والعاملين فيها وفهم طبيعة أخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية، وتحديد وتقييم مسؤوليات الموظفين والعاملين والمديرين في منشآت السياحة والضيافة، الميثاق الأخلاقي، وعلاقته بتقنية وبقاء مؤسسات الاعمال في صناعة السياحة والضيافة

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 216	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	أسس الأسعافات الأولية
اختيارى		نوع المقرر

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب المعلومات الخاصة بكيفية التعامل مع الحالات المرضية والجروح والكسور التي قد تطرأ لأحد السياح/ النزيل. وبنهاية المقرر يصبح الطالب مؤهلاً للقيام بإسعافات الأولية الازمة لإنقاذ حياة السائح، تكوين الجسم البشري، المهارات العملية الأساسية (المبادئ الأساسية للإجراءات المتتبعة في الإسعافات الأولية) - التعامل مع إصربات القلب - التعامل مع التزيف)، الإسعافات الأولية (جروح الرأس- ضغط الدم- طوارئ الجهاز التنفسى- طوارئ القلب- جروح الأنسجة- المرض المفاجئ- حالات التسمم- الحرارة المرتفعة- حالات الولادة- التعامل مع ونقل الإصابات)

عدد الساعات المعتمدة (٢)	THM 217	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	أساليب الارشاد السياحي
اختيارى		نوع المقرر

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى التعرف على الأساليب المختلفة للإرشاد السياحي ، والإرشاد السياحي كفن ، كما يحتوي المنسق على دراسة أسرار وخفايا مهنة الإرشاد السياحي ، وكيفية إحياء المناطق سياحيا من خلال المرشد، الأساليب المختلفة للإرشاد السياحي، فن الإرشاد السياحي ، أسرار وخفايا مهنة الإرشاد السياحي، كيفية إحياء المناطق سياحيا من خلال المرشد، أنواع وأنماط المرشدين السياحيين، سمات المرشد السياحي المحترف، مهارات الحديث و الاتصال لدى المرشد السياحي، أهمية تنوع أساليب الإرشاد حسب الموضوعات والمناطق والأنماط السياحية المختلفة خلال ممارسة مهنة الإرشاد السياحي.

21

4/5

الملائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المستوى الدراسي الثالث

الدراسات السياحية

اللاحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

المقررات الإجبارية (المستوى الدراسي الثالث) التخصص دراسات السياحة

نوع المقرر	للغة أجنبية أولى متخصصة (٣)	اسم المقرر	كود المقرر
وصف عام للمقرر	اجباري	محاضرة	عدد الساعات المعتمدة (٢)
		١	عملى / تطبيقى ٢

يهدف هذا المقرر الى تطوير مهارات الطلاب اللغوية في مجال القراءة و الكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية ، وبهدف الى اكساب الطلاب المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية الازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية والسياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الانجليزية ، ومن ثم يدرس الطالب العديد من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم وشركات السياحة ووكالات السياحة والسفر وشركات الطيران، يتدرّب الطالب على فهم النصوص السياحية وصياغتها، تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق، الفهم الصحيح للمصطلحات والنطق السليم لها ، وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الانجليزية المتخصصة في المجال السياحي.

نوع المقرر	للغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)	اسم المقرر	كود المقرر
وصف عام للمقرر	اجباري	محاضرة	عدد الساعات المعتمدة (٢)
		١	عملى / تطبيقى ٢

يهدف هذا المقرر الى تطوير مهارات الطلاب اللغوية في مجال القراءة و الكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية الثانية ، وبهدف الى اكساب الطلاب المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية الازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية والسياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الاجنبية الثانية ، ومن ثم يدرس الطالب العديد من المصطلحات (باللغة الاجنبية الثانية) التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم وشركات السياحة ووكالات السياحة والسفر وشركات الطيران، يتدرّب الطالب على فهم النصوص السياحية وصياغتها، تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق، الفهم الصحيح للمصطلحات والنطق السليم لها ، وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص (باللغة الاجنبية الثانية) المتخصصة في المجال السياحي

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

نوع المقرر	اجباري	وصف عام للمقرر	أعمال شركات السياحة (١)	اسم المقرر	TSS 305	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر						

يعود هذا المقرر من المقررات الهامة والمرتبطة إرتباطاً وثيقاً بسوق العمل السياحي. فمن خلال هذا المقرر يتعرف الطالب على هيكل شركات السياحة ومكاتب السفر والدور التي تلعبه هذه الشركات في النشاط السياحي وكيفية إدارة الإعمال بها، حيث يمكن هذا المقرر الطالب من التعرف على ماهية المكاتب السياحية، مراحل تطورها، أنواع العمل بها، أهم التجهيزات والمعدات المستخدمة فيها، الهيكل الإداري في المكاتب السياحية... الخ. كذلك يلم الطالب بأنواع وعناصر ومكونات البرامج السياحية، وكذلك تسعيرها وأهم مواصفاتها، طبيعة عمل المكاتب السياحية، أنواع العمل في المكاتب السياحية، دور المكاتب السياحية قبل وبعد الإنترنت، الهيكل الإداري وتوصيف الوظائف في المكاتب السياحية ووكالات السفر، أهم التجهيزات والمعدات المستخدمة في المكاتب السياحية، أنواع الرحلات السياحية، السياحة الداخلية وأهم مواصفات برامجها، السياحة الخارجية وأهم مواصفات برامجها، شروط وقواعد إنشاء المكتب السياحي والقوانين المنظمة لعمل شركات السياحة في مصر، نشاط مكاتب السياحة وتخصصاتها في مصر، أنواع التراخيص المختلفة للمكاتب السياحية، تصنيفات شركات السياحة في مصر وأنواعها، الوظائف الرئيسية لشركات الإعمال السياحي، شركات الطيران وطرق الحجز.

نوع المقرر	اجباري	وصف عام للمقرر	تنمية المبيعات السياحية	اسم المقرر	TSS 306	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر						

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمكونات المزيج التنشيطي في السياحة، مع التركيز على الإعلان و تنمية المبيعات السياحية كأهم مكونات المزيج التنشيطي. ومن خلال المقرر أيضاً يتعرف الطالب على كيفية تكوين الصورة السياحية للمقصد و المنتج السياحي، المزيج التنشيطي، ماهية الإعلان، دور الإعلان، استراتيجيات الإعلان، العملية الإعلانية، تحطيط الحملات الإعلانية، ميزانية الإعلان، اختيار وسائل الإعلان، ماهية تنشيط المبيعات السياحية، استراتيجيات تنمية المبيعات، أساليب تنمية المبيعات، تكوين الصورة السياحية، قنوات الاتصال والرسائل.
--

نوع المقرر	اجباري	وصف عام للمقرر	بحوث الأسواق السياحية	اسم المقرر	TSS 307	عدد الساعات المعتمدة (٢)
اسم المقرر						



اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب على كيفية إجراء بحث للسوق عند تنفيذ مشروع سياحي معين والتعرف على الأساليب والمناهج المختلفة لتقدير بهذه النوعية من الأبحاث، السوق السياحي وتقسيماته المختلفة، دارسة الطلب السياحي (التنبؤ - التقدير) وكذلك العرض (المناسفين، مناخ الاحتكار)، إعداد العينة المختارة للحصول على المعلومات عن السوق المختار، أنواع العينات المختلفة، تقدير النتائج لأولوية من أبحاث السوق وتأثيراتها على الاقتراح الاستثماري.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TSS 308	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	سياحة التراث

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر الى دراسة مفهوم التراث العالمي الطبيعي والثقافي وأنواعه - نطاقاته - منظمة اليونيسكو و قوائم التراث العالمي، التراث و السياحة و الانثربولوجيا الثقافية، اشكال السياحة التراثية، أنماط السائح التراثي، سياحة التراث و المتغيرات الاقتصادية و الاجتماعية المعاصرة، أهمية الثقافة والتراث كمحركين للطلب على السياحة والحاجة الناتجة لإدارة السياحة الثقافية، السياحة الثقافية والتراثية كوسيلة ممتعة لتعلم تاريخ وثقافة الوجهات، فهم كيفية التفاعل مع السياح من بيئات مختلفة واحترام عميق للأماكن ذات الأهمية، يركز على تحليل الأهمية الاقتصادية والسياسية والاجتماعية للسياحة التراث، التعريف بأهمية سياحة التراث وأدوارها الفاعلة في مختلف المجالات الاقتصادية والموارد البشرية، وتنمية الحرف والصناعات التقليدية، دراسة ارتباط سياحة التراث بمفاهيم السياحة المستدامة.

عدد الساعات المعتمدة (٢)	TSS 309	كود المقرر
عملى / تطبيقى	محاضرة	اسم المقرر
-	٢	السياحة والمجتمع المضيف

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر الى دراسة العلاقة المتبادلة بين السياحة والمجتمع المضيف وتأثير كل مهما على الآخر. حيث يركز المقرر على التأثيرات الاجتماعية لصناعة السياحة و الشرائح المختلفة للمجتمع المضيف و مدى تأثيرها بصناعة السياحة، التأثيرات الاجتماعية الإيجابية و السلبية لصناعة السياحة، الشرائح الديموغرافية للمجتمع المضيف، تأثير شرائح المجتمع المضيف بصناعة السياحة، اتجاهات المجتمع المضيف نحو السياحة الوافدة، الوعي السياحي بين شرائح المجتمع المضيف وتأثيره على التدفق السياحي، الإرهاب السياحي: تاريخه، دوافعه، مقوماته، كيفية استصاله.

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

كود المقرر	ENG 302	عدد الساعات المعتمدة (٢)	اسم المقرر
نوع المقرر	اجباري	١	محاضرة
وصف عام للمقرر			
<p>يهدف هذا المقرر إلى تطوير مهارات الطلاب اللغوية في مجال القراءة و الكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية ، ويهدف إلى اكساب الطلاب المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية الازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية والسياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطالب في التخاطب باللغة الانجليزية ، ومن ثم يدرس الطالب العديد من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم وشركات السياحة ووكالات السياحة والسفر وشركات الطيران، يتربى الطالب على فهم النصوص السياحية وصياغتها، تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق، الفهم الصحيح للمصطلحات والنطق السليم لها ، وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الانجليزية المتخصصة في المجال السياحي.</p>			

كود المقرر	“X”SL 302	عدد الساعات المعتمدة (٢)	اسم المقرر
نوع المقرر	اجباري	١	محاضرة
وصف عام للمقرر			
<p>يهدف هذا المقرر إلى تطوير مهارات الطلاب اللغوية في مجال القراءة و الكتابة والمحادثة في اللغة الإنجليزية الثانية ، ويهدف إلى اكساب الطلاب المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية الازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية والسياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطالب في التخاطب باللغة الإنجليزية الثانية ، ومن ثم يدرس الطالب العديد من المصطلحات (باللغة الإنجليزية الثانية) التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم وشركات السياحة ووكالات السياحة والسفر وشركات الطيران، يتربى الطالب على فهم النصوص السياحية وصياغتها، تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق، الفهم الصحيح للمصطلحات والنطق السليم لها ، وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص (باللغة الإنجليزية الثانية) المتخصصة في المجال السياحي</p>			

كود المقرر	TSS 310	عدد الساعات المعتمدة (٢)	اسم المقرر
نوع المقرر	اجباري	١	محاضرة
أعمال شركات السياحة (٢)			

اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤

وصف عام للمقرر

يعد هذا المقرر إمتداداً لما تم دراسته في أعمال شركات سياحة (١)، حيث يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على مكونات وعناصر البرنامج السياحي، وكيفية تخطيطه وإعداده، وتسويقه، وتقيممه، عناصر ومكونات البرنامج السياحي، اعداد وتخطيط البرامج السياحية، خلق برامج سياحية غير تقليدية، البرنامج السياحي يotropic تسويقه (وسائل النقل - اماكن الاقامة - المزارات السياحية... الخ)، العلاقة بين المكتب السياحي وموردي الخدمات السياحية، عمولات البيع من موردي الخدمات السياحية، مراحل تنفيذ البرامج السياحية ، تقييم البرامج السياحية ، المراسلات و الاتصال مع وكالء السياحة لفتح أسواق سياحية جديدة

كود المقرر	TSS 311	عدد الساعات المعتمدة (٢)	اسم المقرر
نوع المقرر	اجباري	محاضرة	عملى / تطبيقى
	٢		السياحة الإلكترونية
			-

وصف عام للمقرر

يهدف هذا المقرر الى التعرف على الاتجاهات التكنولوجية الحديثة في صناعة السياحة و ما تمثله من أساس متين لتحليل الآثار الناجمة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الإدارة الاستراتيجية و التسويق من المنظور السياحي، الاتجاهات التكنولوجية الحديثة و تأثيرها على جميع العمليات التجارية في السياحة، كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شركات الطيران و الفنادق ووكالات السفر و منظمي الرحلات، القدرة التنافسية للصناعة في الأجل الطويل، كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سياق الاستراتيجية، استخدام دراسات الحالة و أمثلة توضيحية لشرح العلاقة بين النظريات والتطبيق، والتعرف على طبيعة عمل الشركات السياحية الافتراضية واستخدام الانترنت في تدعيم الميزة التنافسية للمنتج السياحي المצרי.