

Ministry of Higher Education  
Higher Institute for Hotels and Tourism Studies  
New Damietta



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للدراسات الفندقية والسياحية  
دمياط الجديدة

# استراتيجية التدريس والتعلم و التقويم

للمعهد العالي للدراسات الفندقية والسياحية بدمياط الجديدة



## استراتيجية التعليم والتعلم

\*\*\*\*\*

### فريق إعداد الاستراتيجية

العضو	الوظيفة
د. ولاء عبدالفتاح البيطار	إعداد استراتيجيات وأساليب التعليم والتعلم لبرنامج بكالوريوس الدراسات السياحية
د. عبدالوهاب أحمد طه	إعداد استراتيجيات وأساليب التعليم والتعلم لبرنامج بكالوريوس إدارة الضيافة

### فريق المراجعة

العضو	الوظيفة
أ. د. فاروق عبدالنبي عطاالله	عميد المعهد والأستاذ بقسم الدراسات السياحية

## مقدمة

أصل كلمة استراتيجية يعود إلى الكلمة اليونانية Strategia والتي تعنى البراعة العسكرية أو فن الحرب، وهى تعنى الخطة الى تبين كيفية الوصول إلى هدف محدد كما تشير إلى شبكة معقدة من الأفكار والتجارب والتوقعات والأهداف والخبرة والذاكرة التى تمثل هذه الخطة بحيث تقدم فى إطار عام لمجموعة من الأفعال التى توصل إلى هدف محدد. ولهذا فقد استخدم هذا المصطلح فى كافة الجوانب الادارية والتنظيمية للإشارة إلى وضع خطط قائمة لتحقيق هدف ما مبنى على دراسة متأنية للوضع الحالى وللأدوات المتاحة حالياً ومستقبلاً.

وأصبح التعليم من المجالات التى استخدمت فيها كلمة الإستراتيجية حيث تشير استراتيجيات التعليم إلى الأساليب والخطط التى تتبعها المؤسسة أو القسم العلمى لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة وبالتالى الهدف العامة من المقرر أما استراتيجيات التعلم فهى افعال محددة يقوم بها الطالب لجعل عملية التعلم أكثر سهولة وأكثر استفادة.

يعد التعليم من المجالات التى استخدمت فيها كلمة الإستراتيجية حيث تشير استراتيجيات التدريس إلى الأساليب والخطط التى تتبعها المؤسسة أو القسم العلمى لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة وبالتالى الهدف العامة من المقرر أما استراتيجيات التعلم فهى افعال محددة يقوم بها الطالب لجعل عملية التعلم أكثر سهولة وأكثر استفادة.

تتطلب عمليات ضمان الجودة التحديد الدقيق لاستراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم لتحقيق نواتج التعلم وتعد استراتيجيات وطرق التدريس والتعلم من أهم العوامل المؤثرة في نجاح البرنامج وتحقيق جودته . وفي ضوء متطلبات ضمان الجودة، والاتجاهات الحديثة في التدريس والتقييم في التعليم العالي، كان من الأساسى التركيز على اختيار استراتيجيات التى تقود إلى التعلم النشط، والتأكيد على اهميته ودفاعيته للمشاركة الإيجابية والتحصي،

وقد اعتمد قسم الدراسات السياحية و إدارة الضيافة بالمعهد العالى للدراسات الفندقية والسياحية بدمياط الجديدة على آلية معينة

لتطوير الإستراتيجية تتمثل فيما يلي:

- تشكيل فريق من القسم يمثل أعضاء هيئة التدريس لتطوير الاستراتيجية
- عقد هذا الفريق اجتماع أولى تم الاتفاق فيه على محاور العمل وتوزيع المسؤوليات ووضع إطار زمنى لاتمام العمل.
- عقد ورشة عمل وتم فيها مناقشة استراتيجيات التعليم والتعلم.
- إعداد التقرير النهائى بالإستراتيجية ومراجعتها.
- اعتماد الاستراتيجية من مجلس إدارة المعهد.
- تم إعداد المصفوفة الخاصة بالمقررات والاستراتيجيات المستخدمة فى تدريس كل مقرر

اولا : المفاهيم الأساسية المرتبطة باستراتيجية التدريس والتعلم:

- **الإستراتيجية** :هي عبارة عن خطة محكمة البناء ومرنة التطبيق يتم من خلالها استخدام كافة الإمكانيات والوسائل المتاحة بطريقة مثلى لتحقيق الأهداف المرجوة.
- **التدريس**: نشاط إنساني هادف ومخطط وتنفيذي يتم فيه تفاعل بين عضو هيئة التدريس والطالب وموضوع التعلم و بيئته ويؤدى هذا النشاط الى نمو الجانب المعرفي والمهارى والانتفاعي لكل من عضو هيئة التدريس والطالب ويخضع هذا النشاط الى عملية تقييم شاملة ومستمرة.

- **التعلم:** هو نشاط ذاتي يقوم به الطالب بإشراف هيئة التدريس أو بدونه، بهدف اكتساب معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك وبالتالي التعلم هو كل ما يكتسبه الإنسان عن طريق الممارسة والخبرة، وهو الوجه الآخر لعملية التدريس ونتاج لها، ويقترن بها بحيث لا يمكن فصل أحدهما عن الآخر.
- **استراتيجية التدريس:** هي الاستراتيجيات المستخدمة من قبل عضو هيئة التدريس لتطوير عملية تعليم الطلاب .وتشير إلى الأساليب والخطط التي يتبعها عضو هيئة التدريس للوصول إلى أهداف التعلم. وتشمل مجموعة الأنشطة أو الآليات المستخدمة بهدف تحقيق أهداف تدريسية محددة.
- **استراتيجية التعلم:** هي السلوكيات والإجراءات التي يخرط فيها الطالب والتي تهدف إلى التأثير على الكيفية التي تتمكن من خلالها من معالجة المعلومات وتعلم المهام المختلفة. كما تعرف بأنها الأنماط السلوكية وعمليات التفكير التي يستخدمها الطلاب وتؤثر فيما تم تعلمه ومعالجة مشكلات التعلم ويكون التعلم استراتيجيا عندما يعي الطلاب المهارات والاستراتيجيات الخاصة التي يستعملونها في التعلم.
- **طريقة التدريس:** الإجراءات التي يتبعها عضو هيئة التدريس لمساعدة طلابه على تحقيق الاهداف، وقد تكون تلك الاجراءات مناقشات أو توجيه أسئلة أو تخطيط لمشروع أو إثارة لمشكلة تدعو الطلاب الى التساؤل أو محاولة اكتشاف أو فرض فروض كما أنها حلقة الوصل بين الطالب والمنهج.
- **اسلوب التدريس:** النمط التدريسي الذي يفضله عضو هيئة التدريس ويمكن تعريفه بالكيفية التي تتناول بها عضو هيئة التدريس طريقة التدريس أثناء قيامه بعملية التدريس وبالتالي هو الاسلوب الذي يتبعه في توظيف طرق التدريس بفعالية .

#### ثانيا أهداف استراتيجية التدريس والتعلم:

١. تطوير البرامج التعليمية لإعداد الطلاب .
٢. تحديد اليات متابعة وتقييم للتدريب الميداني للطلاب لإمداد المجتمع وسوق العمل بخريجين ذوي مهارات علميه وعملية متميزة.
٣. إتباع سياسة التدريس الفعال أو التفاعلي وإكساب الطلاب القدرة على التفكير، حل المشكلات، مهارات الاتصال واستخدام تكنولوجيا المعلومات والتفكير العلمي .
٤. تعزيز وتنمية المهارات القيادية والشخصية للطلاب من خلال أنشطة المناهج وبرامج الدعم الطلابي.
٥. تحديد اليات التعامل مع الطلاب المتعثرين دراسيا.
٦. توفير الرعاية للطلاب الوافدين.
٧. التغلب على مشكلات التدريس .
٨. تطوير طرق التقييم ونظم الامتحانات.
٩. تحديث البنية التحتية لتشمل تحسين بيئة العمل والتدريس وتوفير المواد المساعدة للتدريس والتعلم بالمعهد

#### ثالثا: شروط اختيار استراتيجيات التدريس المناسبة:

١. عدد الطلاب داخل قاعة التدريس.



٢. المحتوى الدراسي.
٣. نوع المادة الدراسية .
٤. ملائمة الاستراتيجية لنواتج التعلم.
٥. الزمن المخصص للتدريس .
٦. الفروق الفردية بين الطلاب.
٧. الامكانيات المادية المتاحة.
٨. اتجاهات الطالب نحو المادة .
٩. إمكانات عضو هيئة التدريس وقدراته.
١٠. إلمام عضو هيئة التدريس بمبادئ التعلم (الدافعية - التعزيز - التدرج في التعلم)

## - استراتيجيات التعليم والتعلم لبرنامج قسي الدراسات السياحية و إدارة الضيافة

### ١. إستراتيجية التعليم من خلال التدريس المباشر

تستخدم هذه الإستراتيجية في الحصص المحكمة البناء التي يعدها ويديرها عضو هيئة التدريس، وتتطلب هذه الطريقة الانتباه من قبل عناصر العملية التعليمية، خاصة إذا حددت بزمن. إذا يتم تقديم المادة التعليمية من خلال طرح الاسئلة والعبارات والتي تعطى لعضو هيئة التدريس تغذية راجعة عن مدى استيعاب الطلاب ومدى تحقق النتائج التعليمية المستهدفة. وتساعد تلك الإستراتيجية الطلاب على تطوير المهارات المعرفية لطلاب قسم الدراسات السياحية والتي يمكن توظيفها في مجال العمل.

#### أساليب إستراتيجية التدريس المباشر

- المحاضرة.
- العروض التوضيحية (التقديمية)
- أنشطة القراءة المباشرة
- الاسئلة والإجابات.
- المناقشات.

#### إيجابيات إستراتيجية التدريس المباشر:

- قلة تكلفتها، وسهولة تنفيذها، وعدم حاجتها إلى مهارات خاصة ومعقدة.
- تمكن عضو هيئة التدريس من تغطية أكبر قدر من محتوى المقرر في زمن قياسي وبصورة أكثر تنظيماً وتنسيقاً وتدرجاً.
- تسهم في حل مشكلة كثرة عدد الطلاب في الصف الواحد، وضعف الامكانيات المتاحة للتعليم، وعدم توفر الوسائل التعليمية المناسبة.
- تتيح الفرصة لعضو هيئة التدريس تزويد الطلاب بالمعلومات والخبرات الاضافية التي لا توجد في كتبهم المنهجية المقررة، والتي جاءت نتيجة لخبرة عضو هيئة التدريس وأبحاثه العلمية وتجربته في الحياة العملية.

#### سلبيات إستراتيجية التدريس المباشر:

من الملاحظ أن سلبيات طريقة التدريس المباشر في الغالب ترجع إلى أسلوب عضو هيئة التدريس وكيفية تنفيذه لها، وليس إلى الطريقة ذاتها، ومن أبرز سلبياتها :

- التركيز على دور عضو هيئة التدريس و اهمال دور الطالب الذي ممكن ان لا يتفاعل خلال المحاضرة ويبقى موقفه سلبيا ويتلقى فقط من جانب واحد مما يقود إلى ضعف الانتباه والملل
- عدم مراعاة الفروق الفردية، فالمعلومات تقدم إلى الطلاب جميعا دون استثناء و بنفس الطريقة والوسيلة والنشاط.
- الالقاء يحتاج إلى مجهوداً من عضو هيئة التدريس والذي من الممكن ان يقل تدريجيا خلال اليوم الدراسي.

#### دور الطالب في التدريس المباشر :

- الإصغاء الفعال .
- طرح الأسئلة للتأكد من الاستيعاب .
- المساهمة في المحاضرة بإعطاء ملاحظات تضيف معلومات وأفكاراً وآراء جديدة للمحاضرة .

- ممارسة المهارات المكتسبة تحت إشراف المحاضر ومن ثم باستقلالية .
- استخدام مهارات التقييم الذاتي لمراقبة التعلم .
- دور عضو هيئة التدريس في تطوير التدريس المباشر :
- تحديد المعرفة والمهارات الأولية التي يحتاجها الطلبة لاستيعاب المحاضرة.
- تنظيم العرض وتخطيطه في تسلسل منطقي .
- فحص استيعاب الطلبة (كطرح أسئلة مباشرة خلال المحاضرة) .
- عرض نموذجي للمهارة وتوفير الفرص لممارستها من قبل الطلبة .
- مراقبة تقدم الطلبة خلال فترة التدريب في الساعات العملية.
- مساعدة الطلبة الذين يواجهون صعوبات .

## ٢. استراتيجية التعليم غير المباشر:

يعتمد المعهد استراتيجية التعليم غير المباشر من خلال قيام الطلاب بحل مجموعة من التمارين التطبيقية على المعارف التي تم تدريسها بالمقررات الدراسية ويقوم عضو هيئة التدريس أو عضو الهيئة المعاونة بمتابعة الطلاب وتقديم المساعدة لهم في حل تلك المشكلات، مما يعزز قدرة الطلاب على حل المشكلات التي تواجههم في الحياه العملية.

### أساليب إستراتيجية التدريس غير المباشر

- التدريبات والتمرنات
- لعب الأدوار.

## ٣. إستراتيجية التعليم التفاعلي (القائم على العمل الجماعي)

تساعد هذه الإستراتيجية على التعلم الفعال وتنمي مهارات عملية ومهنية لدى طلاب قسم الدراسات السياحية مثل مهارة الإصغاء إلى الآخرين، ومهارة توزيع العمل والعمل في فريق، ومهارات النقاش وكذلك مهارات القيادة. ويقوم عضو هيئة التدريس بدور مهم في تطبيق تلك الإستراتيجية من حيث:

- يحدد النتائج التعليمية المستهدفة من خلال تطبيق تلك الإستراتيجية.
- يحدد بوضوح الخطوات العريضة والنهايات الزمنية لفعاليات المجموعة.
- يساعد الطلبة على اكتساب السلوك الإيجابي للعمل الجماعي.
- يوزع الطلبة في مجموعات بحيث يضمن التنوع في قدرات المجموعة الواحدة.
- يقوم تعلم الطلبة من خلال الملاحظة المستمرة للتأكد من تحقق النتائج التعليمية المستهدفة.
- يتخذ الإجراءات التصحيحية في حالة عدم تطبيق الإستراتيجية بشكل صحيح.

### أساليب استراتيجية التعليم التفاعلي:

- **التعلم التعاوني:** هو أسلوب يعمل فيها الطلاب على شكل مجموعات صغيرة في تفاعل إيجابي متبادل يشعر فيه كل فرد أنه مسئول عن تعلمه وتعلم الآخرين بغية تحقيق أهداف مشتركة

- **التعلم الإلكتروني:** وسيلة تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات وتهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات تجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم حيث تعتمد على تطبيقات الحاسبات الإلكترونية وشبكات الإتصال والوسائط المتعددة في نقل المهارات والمعارف وتضم تطبيقات عبر الويب وغرف التدريس الافتراضية حيث يتم تقديم محتوى دروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو ويمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعليم في أي وقت وأي مكان.
  - **ورش العمل والعصف الذهني:** هي طريقة حديثة لتطوير المحاضرة التقليدية فهي تشجع التفكير الإبداعي وتطلق الطاقات الكامنة عند المتعلمين في جو من الحرية والأمان يسمح بظهور كل الآراء والأفكار حيث يكون المتعلم في قمة التفاعل في الموقف التعليمي، حيث يقوم المحاضر بعرض المشكلة ويقوم الطلاب بعرض أفكارهم ومقترحاتهم المتعلقة بحل المشكلة وبعد ذلك يقوم المدرس بتجميع هذه المقترحات ومناقشتها مع الطلاب ثم تحديد الأنسب منها ويعتمد هذا الإسلوب على إطلاق حرية التفكير وإجراء التقييم والتركيز على توليد أكبر قدر من الأفكار وجواز البناء على أفكار الآخرين.
  - **التدريس التبادلي:** تتطلب من أعضاء هيئة التدريس ان يكونوا نماذج فاعلة ويساعدوا الطلاب على ان يكونوا شارحين عارضين في الموقف التعليمي و يكون دورهم مصحوب بالتشجيع والمساندة من قبل المعلم. ويتبع المتعلم المراحل الأربعة لهذه الاستراتيجية ( التوضيح- التساؤل- التلخيص- التنبؤ)
  - **تدريس المجموعات الصغيرة:** تضع المتعلم في موقف جماعي يقوم فيه بدور التدريس والتعلم في ان واحد وما يتطلبه ذلك من العمل في جماعه لتحقيق اهداف مشتركة مجموعات الطلاب صغيره من 4 الى ٥ طلاب يقوم الطالب بدوران هما التدريس والتعلم وتسهم في تحقيق العديد من الاهداف، وتؤدي الي تجانس افراد المجموعة لان الجميع يعمل معا بيوحدتهم تحقيق الهدف.
  - **لعب الأدوار:** تتضمن التمثيل التلقائي لموقف تعليمي بواسطة الطلاب بتوجيه من عضو هيئة التدريس والطلاب الذين لا يقومون بالتمثيل يؤديون دور الملاحظه والنقد ومن ثم المناقشه عند الانتهاء.
  - **وتتم وفقاً لخطوات محددة** وهي:اختيار الموضوع المناسب ، تصميم السيناريو بحيث يكون بسيط ومناسب للطلاب، تحديد المتعلمين المناسبين للقيام بالأدوار. ، تحليل ماتم اثناء العرض من خلال المناقشة مع الحاضرين للموقف التعليمي.
  - **الفصل المقلوب:**
  - **التعلم المقلوب** في إطار الفصول المقلوبة، هو نموذج يرمي إلى استخدام التقنيات الحديثة وشبكة الانترنت بطريقة تسمح لعضو هيئة التدريس بإعداد المحتوى عن طريق مقاطع فيديو أو ملفات صوتية أو غيرها من الوسائط، ليطلع عليها الطالب. في حين يخصص وقت المحاضرة للمناقشات والمشاريع والتدريبات. ويعتبر الفيديو عنصراً أساسياً في هذا النمط من التعليم.
  - من إيجابيات الفصل المقلوب : يضمن الاستغلال الجيد لوقت المحاضرة ، يتيح للطلاب إعادة الدرس أكثر من مرة بناء على فروقاتهم الفردية ، يستغل عضو هيئة التدريس الفصل أكثر للتوجيه والتحفيز و المساعدة ، يبني علاقات أقوى بين الطالب و عضو هيئة التدريس ، يشجع على استخدام التقنيات الحديثة في مجال التعليم ، يتحول الطالب إلى باحث عن مصادر معلوماته ، يعزز التفكير الناقد و التعلم الذاتي و بناء الخبرات ومهارات التواصل و التعاون بين الطالب
- دور عضو هيئة التدريس في التعليم التفاعلي :**
- يحدد النتائج التعليمية المستهدفة من خلال تطبيق تلك الإستراتيجية.
  - يحدد بوضوح الخطوات العريضة والنهايات الزمنية لفعاليات المجموعة.
  - يساعد الطلبة على اكتساب السلوك الإيجابي للعمل الجماعي.

- يوزع الطلبة في مجموعات بحيث يضمن التنوع في قدرات المجموعة الواحدة.
- يقوم تعلم الطلبة من خلال الملاحظة المستمرة للتأكد من تحقق النتائج التعليمية المستهدفة.
- يتخذ الإجراءات التصحيحية في حالة عدم تطبيق الإستراتيجية بشكل صحيح.

#### ٤. استراتيجية التعلم الذاتي:

يعتمد المعهد إستراتيجية التعلم الذاتي الذي يعتمد على قيام الطالب بتحصيل المعارف والمهارات معتمداً على قدراته الذاتية في التحصيل من مصادر التعليم المختلفة مما يحقق تنمية شخصيته والقدرة على مواصلة التعليم بنفسه مما يؤهله لمتابعة التقدم والتطور الذي يحدث في مجال تخصصه.

وتعتمد استراتيجيه التعلم الذاتي علي قدرات الطالب الذاتي في تحصيل المعارف من مصادر مختلفة مثل مكتبه الكليه او من خلال شبكه الانترنت, تهدف هذه الاستراتيجيه الي تنميه مهارة الطالب علي مواصلة التعليم بنفسه مما يساعد الطالب علي التقدم والتطور وتعلم كل ما هو جديد في مجال تخصصه, يتم تطبيق هذا الاسلوب في الابحاث التي تطرح لبعض المقررات الدراسية والتكليفات وكذلك في مشاريع التخرج.

#### أساليب التعلم الذاتي:

- ١- التكليفات الفردية
- ٢- التكليفات الجماعية
- ٣- مشروعات التخرج
- ٤- تقارير.
- ٥- دور الطالب في التعليم الذاتي:
- ٦- يحاول جاهدا تنمية مهاراته للوصول للعلم بنفسه
- ٧- يتقبل قدراً مناسباً من المسؤولية في العمل الجماعي .
- ٨- يتدرب الطالب علي متابعة ما هو جديد في تخصصه.
- ٩- يستخدم إدارة الوقت والجهد والامكانيات المتاحة ، ويعمل باستقلالية عن عضو هيئة التدريس.
- ١٠- دور عضو هيئة التدريس في التعليم الذاتي:
- ١١- يحدد بوضوح الخطوات العريضة والنهائيات الزمنية في الوصول للقدر الكافي من المعلومات المطلوبة.
- ١٢- عنده تفهم واضح لكيفية توجيه الطلاب للتعليم الذاتي حسب مراحل التطور المختلفة للطلبة .
- ١٣- يشجع التفاعل بين الطلاب وخاصة في المشاريع .
- ١٤- يساعد الطلبة على اكتساب السلوك الإيجابي للعمل الجماعي .
- ١٥- يساعد الطلاب علي الوصول لمصادر تعليم مختلفة ومشاركتها مع زملائهم مما يطور العمليه التعليميه بنجاح
- ١٦- يدعم الطلبة بمصادر التعليم الذاتي المختلفة ويشجعهم علي تغيير تلك الطرق للوصول للمستوي المطلوب .

#### ٥. استراتيجية التعليم التطبيقي

تشجع استراتيجيات التعلم التطبيقي الطلاب على التعلم من خلال التواجد في أماكن العمل الحقيقية وكيفية ممارسة المهنة عملياً. كما أنها من الإستراتيجيات التي تعتمد على الطالب بصورة كبيرة حيث تطور لديه مهارات الملاحظة وتنظيم العمل وتحديد المعارف والمهارات التي يريد اكتسابها ليكون مؤهلاً لسوق العمل. وهذه الإستراتيجية هي تعليم ذاتي موجه.

اما دور عضو هيئة التدريس في تطبيق هذه الأستراتيجية فتتمثل بما يلي:

- تحديد النتائج التعليمية المستهدفة من خلال تطبيق تلك الإستراتيجية.
- يعد أدوات تقييم النتائج التعليمية المستهدفة مثل قائمة الملاحظة.
- يحدد الأنشطة التي يمكن من خلالها تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة.
- يقوم أنشطة الطلاب.
- يتخذ الإجراءات التصحيحية في حالة عدم تطبيق الإستراتيجية بشكل صحيح.

أساليب استراتيجية التعليم التطبيقي (الميداني):

- الزيارات الميدانية.
- التدريب.
- المحاكاة.

دور عضو هيئة التدريس في استراتيجية التعليم التطبيقي:

- تحديد النتائج التعليمية المستهدفة من خلال تطبيق تلك الإستراتيجية.
- يعد أدوات تقييم النتائج التعليمية المستهدفة مثل قائمة الملاحظة.
- يحدد الأنشطة التي يمكن من خلالها تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة.
- يقوم أنشطة الطلاب.
- يتخذ الإجراءات التصحيحية في حالة عدم تطبيق الإستراتيجية بشكل صحيح.

٦. إستراتيجية التعليم القائم على حل المشكلات والاستقصاء

تعد إستراتيجية حل المشكلات إستراتيجية تعليمية توفر قضايا حياتية ليلم تفحصها من قبل الطلبة. وهذه الاستراتيجيات تشجع مستويات

أعلى من التفكير الناقد، وغالباً ما تتضمن المكونات الآتية:

- تحديد المشكلة.
- اختيار نموذج.
- اقتراح حل.
- الاستقصاء، جمع البيانات والتحليل.
- استخلاص النتائج من البيانات.
- إعادة النظر - التمعن ومراجعة الحلول إن تطلب الأمر.

وتساعد هذه الإستراتيجية الطلاب على تبادل الأفكار ومناقشة النتائج، وإمكانية تطبيق النتائج على تجارب ومشكلات مشابهة. وهذه الإستراتيجية تكسب طلاب قسم الدراسات السياحية مهارات ذهنية ومهارات عملية خصوصا إذا تم اقتراح مشكلات تتصل بالحياة العملية في مجال الدراسات السياحية.

#### معايير استخدام إستراتيجية حل المشكلات والاستقصاء في عملية التعليم والتعلم:

- قدرة عضو هيئة التدريس على توظيف هذا الاسلوب في التعليم من حيث المثابرة وتحفيز الطلاب على البحث والابتكار ومساعدة الطلاب عن تقديم طرح المراجع المطلوبة. كما يوضح للطلاب النتائج التعليمية المستهدفة من تطبيق هذه الإستراتيجية. ويراقب عضو هيئة التدريس الطلاب ويتدخل للدعم إذا تطلب الأمر.
- اقتراح مشكلات حقيقية واقعية ترتبط بحياة الطلبة العملية وتعمل على استثارة دافعيتهم نحو التعلم.
- تزويد الطلبة بمشكلات كواجب منزلي من اجل تنمية قدراتهم في استخدام حل المشكلات.

#### أساليب إستراتيجية التعليم القائم على حل المشكلات والاستقصاء

- دراسة الحالة.
- البحث العلمي.
- إستراتيجية استخدام التفكير الناقد في التعلّم: هي إستراتيجية تعنى بتطوير المهارات العليا التي تقع في تصنيف بلوغ الأهداف التربوية والتعليمية أى انها تعنى بتطوير بداية التحليل والتقييم في برامج قسم الدراسات السياحية. والتفكير الناقد عملية معقدة تتطلب مستوى عال من مهارات التفكير في عملية إنتاج المعلومات بحيث يعتمد على التحليل والفرز والاختيار والاختبار لما لدى الفرد من معلومات. ولتفعيل تلك الإستراتيجية لا بد ان يقوم عضو هيئة التدريس بما يلي:
- تحديد النتائج التعليمية المستهدفة من خلال تطبيق تلك الإستراتيجية.
- تعليم استراتيجيات التفكير بشكل مباشر.
- يعد الأدوات التي تنمى مهارات التفكير النقدي كالرسوم البيانية، والخرائط.
- يراقب أداء الطلاب.
- يقوم أداء الطلاب للتأكد من تحقق النتائج التعليمية المستهدفة.
- يتخذ الإجراءات التصحيحية في حالة عدم تطبيق الإستراتيجية بشكل صحيح.

#### دور الطالب في التدريس القائم على حل المشكلات والاستقصاء:

- يظهر اهتماماً فعالاً في التعلم ويمارس مهارات حل المشكلات
- يقترح مواضيع لتواجه مشاكل المجتمع .
- يظهر حب الاستطلاع حول اكتساب معرفة جديدة عن القضايا والمشكلات .
- يبدي المثابرة في حل المشكلات .
- يكون راغباً في تجريب طرق مختلفة لحل المشكلة وتقويم نفع هذه الطرق .

- يعمل مستقلاً أو في فريق لحل المشكلات .
- .

#### ٧. إستراتيجية التعلم من خلال التعليم الإلكتروني:

هي استراتيجية تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الابداع والتفاعل وتنمية المهارات وتهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات تجمع كل الاشكال الالكترونية للتدريس والتعلم حيث تعتمد على تطبيقات الحاسبات الالكترونية وشبكات الاتصال والوسائط المتعددة في نقل المهارات والمعارف وتضم تطبيقات عبر الويب وغرف التدريس الافتراضية حيث يتم تقديم محتوى دروس عبر الانترنت والاشطرة السمعية والفيديو ويمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعليم في أي وقت وأي مكان.تستخدم هذه الاستراتيجية في المحاضرات والسكاشن بالنسبة للطالب

#### اساليب التعليم الإلكتروني E\_learning:

- المحاضرة الالكترونية
- Vedio Conference
- مقرر الكتروني
- On line test
- تمارين وعمل أبحاث
- العصف الذهني الإلكتروني
- دور الطالب في إستراتيجية التعليم الإلكتروني:
- يحصل علي المقررات والمراجع التي يحتاجها الكترونيا .
- الالتزام بالمواعيد لادارة الوقت .
- انجاز المهمات المطلوبه منه في الوقت المحدد لها .
- التواصل مع زملائه.

#### دور عضو هيئة التدريس في إستراتيجية التعليم الإلكتروني:

- يقوم برفع المقررات الكترونيا لسهولة الحصول عليها .
- مساعده الطلاب في تحديد المراجع المطلوبة لتنمية مهاراته .
- يعلم الطلاب ادارة الوقت في التدريب والامتحانات بشكل جيد .

#### خامسا: الموارد المتاحة للتدريس والتعلم:

#### ١. الموارد البشرية:

الموارد البشرية هي الركيزة الأساسية؛ حيث يتم من خلالها أداء الوظائف والمهام لتحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية، تنقسم الموارد البشرية إلى نوعين رئيسيين هما:

- مقدمي الخدمة التعليمية في المعهد :أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- العاملين في ادارات الدعم بالمعهد ويمثلون في رؤساء الأقسام الإدارية والعاملين بوحدة الخدمات الاليكترونية والمديرين والموظفين والعمال (الجهاز الإداري) .

## ٢. الموارد المادية:

### - قاعات التدريس:

يوجد بالمعهد العديد من قاعات التدريس صالحة للدراسة والمحاضرات وتتوفر في قاعات التدريس الإضاءة والتهوية المناسبة ووسائل الإيضاح المناسبة وتوجد متابعة وصيانة لوسائل العرض بقاعات التدريس بواسطة فنيين متخصصين.

### - المعامل:

يوجد بالمعهد العديد معامل اللغات ومعامل حاسب الي وتتوفر فيها الإضاءة والتهوية المناسبة ووسائل الإيضاح المناسبة وتوجد متابعة وصيانة لوسائل العرض بقاعات التدريس بواسطة فنيين متخصصين.

### - المكتبة:

يوجد بالمعهد مكتبة يتوفر بها التجهيزات المناسبة لطبيعة نشاطها من خلال ما يلي:

- يوجد بالمكتبة قاعة مجهزة لاطلاع الطلاب والباحثين.
- يوجد بالمكتبة عدد كبير من الكتب والمراجع في مختلف التخصصات (عربي وأجنبي ودوريات ورسائل علمية وموسوعات).
- جميع مقتنيات المكتبة ومصنفاتها مسجلة على قاعدة بيانات في صورة ورقية والكترونية، وتوجد نسخة من قاعدة بيانات محتويات المكتبة على الموقع الإلكتروني للكلية، ويستطيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب استخدامها في عملية البحث عن الكتب والمراجع والدوريات ... الخ.
- تتوفر في المكتبة مجموعة من العاملين المؤهلين ذوى الخبرة.
- يجري العمل على تحسين جودة الخدمات التي تقدمها المكتبة للطلاب، وذلك من خلال تحديث الكتب بالمكتبة كل سنة وعمل استقصاء للمتدربين على المكتبة وذلك للوقوف على نقاط القوة والضعف بالمكتبة واتخاذ الاجراءات المناسبة نحوها بالاضافة الى تلقي شكاوى الطلاب عن خدمات المكتبة من خلال صندوق الشكاوى والمقترحات التابع لوكيل المعهد لاتخاذ اللازم.

## ٣. موقع المعهد:

المعهد له موقع إلكتروني مفعّل، ويتم تحديث بياناته بصفة دورية.



## مصفوفة الإستراتيجيات والأساليب المستخدمة في تدريس المقررات

## ثانياً: مصفوفة الاستراتيجيات والأساليب المستخدمة في تدريس المقررات لقسم الدراسات السياحية

الفرقة	المقرر	الإستراتيجية	أساليب التعليم والتعلم
<b>الفصل الدراسي الأول</b>			
الأولى	تاريخ مصر القديمة و مناطقها الأثرية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التكاليف الفردية والجماعية
	مدخل إلي علم السياحة	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	المحاضرة - تقارير وأبحاث - مناقشات
	أقاليم مصر السياحية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية
	البيئة المصرية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	المحاضرة - تقارير وأبحاث - مناقشات
	مبادئ الاقتصاد	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	المحاضرة - تقارير وأبحاث - مناقشات
	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع
	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع
الثانية	مبادئ الإحصاء	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية
	مقرر إختياري ١	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية
	مقدمة في إدارة الأعمال	التدريس المباشر- المناقشة - التدريب العملي	المحاضرة التفاعلية - العرض التقديمي - ربط المنهجية النظرية بأمثلة وحالات ادارية عملية- الحوار و المناقشة - التدريب
	الأجهزة والمنظمات السياحية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية

المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التكاليف الفردية والجماعية - التدريب	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي - التعليم التطبيقي	مبادئ المحاسبة	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية - التعلم الإلكتروني - القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية - التعلم الإلكتروني - القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	
قسم الدراسات السياحية			
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني - التعلم التعاوني - التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	مقرر إختياري ١	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني - التعلم التعاوني - التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	بحوث الاسواق السياحية	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - الزيارات الميدانية والمحاكاة - التكاليف الفردية والجماعية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	أعمال شركات السياحة ١	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني - التعلم التعاوني - التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	تنمية المبيعات السياحية	الثالثة
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - مناقشات - التكاليف الفردية والجماعية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم التفاعلي - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	إقتصاديات المشروعات السياحية و الفندقية	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التعلم الإلكتروني - القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التعلم الإلكتروني - القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	
قسم الدراسات السياحية			
شعبة إدارة الأعمال السياحية			

المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التعليم التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	السياحة والمجتمع المضيف	الرابعة
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التعليم التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	تنظيم وإدارة سياحة المؤتمرات و المعارض	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التعليم التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	دراسة جدوى المشروعات السياحية	
المحاضرات النظرية - العروض التوضيحية - البحث في المكتبات وشبكات الأنترنت - العصف الذهني.	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	التنبؤ بالطلب السياحي	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التعليم التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	مقرر إختياري ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	
شعبة إدارة شركات الطيران			
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التكاليف الفردية والجماعية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	خدمات الشحن	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التعليم التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	مقدمة في صناعة الطيران	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التعليم التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	دراسة جدوى المشروعات السياحية	

المحاضرات النظرية - العروض التوضيحية - البحث في المكتبات وشبكات الأنترنت - العصف الذهني.	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	مقرر إختياري ١
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليفات الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	أعمال شركات الطيران ١
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليفات الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليفات الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١

أساليب التعليم والتعلم	الإستراتيجية	المقرر	الفرقة
<b>الفصل الدراسي الثاني</b>			
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني -- التكاليفات الفردية والجماعية - المناقشة	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني-التعلم الذاتي - الدرس المقلوب	مقدمة في حقوق القانون و حقوق الإنسان	<b>الأولى</b>
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني-التكاليفات الفردية والجماعية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني-التعلم الذاتي	مبادئ صناعة الضيافة	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليفات الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	سيكولوجية العملاء	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليفات الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	مبادئ الإدارة	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني	الصحة المهنية و الشخصية	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليفات الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	

المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني	إدارة المنتجعات السياحية	
المحاضرة التفاعلية - العرض التقديمي - ربط المنهجية النظرية بأمثلة وحالات ادارية عملية- الحوار و المناقشة - التدريب	التدريس المباشر- المناقشة - التدريب العملي	مقدمة في نظم المعلومات المتخصصة	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	إحصاء سياحي و فندقى	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التكاليف الفردية والجماعية - التدريب	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التطبيقى - التعلم الذاتي	محاسبة سياحية و فندقية	الثانية
المحاضرات النظرية - العروض التوضيحية - البحث في المكتبات وشبكات الأنترنت - العصف الذهني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	مبادئ التسويق	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - ورش عمل - العصف الذهني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	أعمال شركات سياحة ٢	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	إدارة الجودة الشاملة	الثالثة
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	إدارة الموارد البشرية	



المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التعليم التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	التخطيط السياحي
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التعليم التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	السياحة الإلكترونية
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١
قسم الدراسات السياحية		
شعبة إدارة الأعمال السياحية		
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	أعمال شركات طيران ٢
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التدريب - مناقشات	التدريس المباشر - التعليم الإلكتروني - التعلم التفاعلي - التعلم الذاتي	اقتصاديات النقل السياحي
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	رضا العميل
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التدريب - التكاليف الفردية والجماعية	التدريس المباشر - التعليم الإلكتروني - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	أنظمة الحجز الإلكتروني في السياحة
مشروع التخرج		
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١
شعبة إدارة شركات الطيران		

المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	أعمال شركات طيران ٢
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التدريب - مناقشات	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	اقتصاديات النقل السياحي
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	رضا العميل
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التدريب - التكاليف الفردية والجماعية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	إدارة المطارات و الموانئ
		مشروع التخرج
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١

## ثانياً: مصفوفة الاستراتيجيات والأساليب المستخدمة في تدريس المقررات لقسم إدارة الضيافة

الفرقة	المقرر	الإستراتيجية	أساليب التعليم والتعلم
الفصل الدراسي الأول			
الأولى	تاريخ مصر القديمة و مناطقها الأثرية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التكاليف الفردية والجماعية
	مدخل إلي علم السياحة	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	المحاضرة - تقارير وأبحاث - مناقشات
	أقاليم مصر السياحية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية

المحاضرة - تقارير وأبحاث - مناقشات	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	البيئة المصرية	
المحاضرة - تقارير وأبحاث - مناقشات	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	مبادئ الاقتصاد	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية - التعلم الإلكتروني - القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية - التعلم الإلكتروني - القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	الثانية
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني - التعلم التعاوني - التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	مبادئ الإحصاء	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني - التعلم التعاوني - التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	مقرر إختياري ١	
المحاضرة التفاعلية - العرض التقديمي - ربط المنهجية النظرية بأمثلة وحالات ادارية عملية - الحوار و المناقشة - التدريب	التدريس المباشر - المناقشة - التدريب العملي	مقدمة في إدارة الأعمال	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني - التعلم التعاوني - التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	الأجهزة والمنظمات السياحية	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التكاليف الفردية والجماعية - التدريب	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي - التعليم التطبيقي	مبادئ المحاسبة	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية - التعلم الإلكتروني - القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية - التعلم الإلكتروني - القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	



محاسبة تكاليف فندقية	التعليم الإلكتروني - التعليم الذاتي	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم الإلكتروني - التعليم الذاتي	المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التكاليف الفردية والجماعية - التدريب
المكاتب الأمامية	التعليم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني	المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني
إدارة الفنادق	التعليم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني	المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني
تنمية المبيعات الفندقية	التعليم الذاتي	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني - التعاوني - التكاليف الجماعية
فن الطهي الفندقي	التعليم الذاتي	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي - التطبيق العملي في المطبخ التعليمي	المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني - التعاوني - التكاليف الجماعية - الجزء التطبيقي في المطبخ التعليمي
لغة أجنبية أولى متخصصة ١	التعليم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية - التعلم الإلكتروني - القراءة والاستماع
لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	التعليم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية - التعلم الإلكتروني - القراءة والاستماع
هندسة قوائم الطعام	التعليم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني	المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني
التسويق الفندقي	التعليم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني	المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني
دراسة جدوى المشروعات الفندقية	التعليم الذاتي	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني - التعاوني - التكاليف الجماعية
إتيكيت وبرتوكول	التدريس المباشر	التدريس المباشر - المناقشة	المحاضرة التفاعلية - العرض التقديمي - ربط المنهجية النظرية بأمثلة وحالات ادارية عملية - الحوار و المناقشة

الثالثة

الرابعة

المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليفات الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	مقرر إختياري ١
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليفات الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليفات الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١

أساليب التعليم والتعلم	الإستراتيجية	المقرر	الفرقة
<b>الفصل الدراسي الثاني</b>			
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني -- التكاليفات الفردية والجماعية - المناقشة	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني-التعلم الذاتي - درس المقلوب	مقدمة في حقوق القانون و حقوق الإنسان	الأولى
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني-التكاليفات الفردية والجماعية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني-التعلم الذاتي	مبادئ صناعة الضيافة	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليفات الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	سيكولوجية العملاء	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليفات الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	مبادئ الإدارة	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني	الصحة المهنية و الشخصية	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليفات الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليفات الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني	إدارة المنتجعات السياحية	

المحاضرة التفاعلية - العرض التقديمي - ربط المنهجية النظرية بأمثلة وحالات ادارية عملية- الحوار و المناقشة - التدريب	التدريس المباشر- المناقشة - التدريب العملي	مقدمة في نظم المعلومات المتخصصة	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	إحصاء سياحي و فندقي	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التكاليف الفردية والجماعية - التدريب	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	محاسبة سياحية و فندقية	
المحاضرات النظرية - العروض التوضيحية - البحث في المكتبات وشبكات الأنترنت - العصف الذهني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	مبادئ التسويق	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التدريب - التكاليف الفردية والجماعية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التطبيقي- التعلم الذاتي	خدمة الأغذية و المشروبات	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني - التدريب - التكاليف الفردية والجماعية	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعليم التطبيقي- التعلم الذاتي	إشراف داخلي	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	إدارة الموارد البشرية	الثالثة
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية - الجزء التطبيقي في المطبخ التعليمي	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي - التطبيق العملي في المطبخ التعليمي	فن الطهي الفندقي ٢	
المحاضرة - العرض التقديمي - التعلم الإلكتروني	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني	دورة الأغذية و المشروبات	

المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	
المحاضرات - العرض التقديمي - التعليم الإلكتروني - التكاليف الفردية والجماعية	التدريس المباشر -التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	إسعافات أولية	الرابعة
المحاضرة التفاعلية - العرض التقديمي - ربط المنهجية النظرية بأمثلة وحالات ادارية عملية- الحوار و المناقشة - التدريب	التدريس المباشر- المناقشة - التدريب العملي	أنظمة الحجز الإلكتروني في الفنادق	
المحاضرة التفاعلية - العرض التقديمي - ربط المنهجية النظرية بأمثلة وحالات ادارية عملية- الحوار و المناقشة	التدريس المباشر- المناقشة	الشئون الصحية في صناعة الضيافة	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشات - التعلم الإلكتروني- التعلم التعاوني- التكاليف الجماعية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي - جزء عملي	تجهيزات وصيانة فندقية	
		مشروع التخرج	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	
المحاضرة - المناقشات الفردية والجماعية - التكاليف الفردية والجماعية- التعلم الإلكتروني- القراءة والاستماع	التدريس المباشر - التدريس من خلال التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	



# استراتيجيات التقويم

## Assessment Strategies

## مقدمة

إن الهدف الرئيس للتقويم التربوي هو ضمان جودة العملية التعليمية ونواتجها، ذلك لأن الغرض من جهود المؤسسات التعليمية هو إكساب الطلاب المعارف والمهارات والسلوكيات والاتجاهات، من خلال السياسات التعليمية، والخطط الدراسية، والمناهج والبرامج المختلفة. ولذلك فإن التقويم يركز على جودة النتائج النهائية؛ هل اكتسب الطلاب المعارف والمهارات الأساسية؟ وهل اكتسب الطلاب السلوكيات والاتجاهات الإيجابية التي تؤهلهم لأن يسهموا في بناء مجتمعهم والارتقاء به. ولقد شهدت استراتيجيات التدريس تطوراً كبيراً في مطلع القرن الحادي والعشرين، وقد واكب ذلك تطور في استراتيجيات التقويم وأدواته التي يستخدمها عضو هيئة التدريس بصفة عامة.

ومن هنا فإن التقويم شرط رئيسي لتحقيق الجودة في التعليم، من خلال وجود معايير أو مواصفات لمدخلات العملية التعليمية وعملياتها ونواتجها، والتقويم المستمر لها، للتأكد من أنها تسير وفق المواصفات المطلوبة، وأن العمليات توجه الوجهة الصحيحة إذا أظهر التقويم حاجتها إلى ذلك. كما أن التقويم التربوي أحد أهم العناصر المطلوبة لضمان الجودة في التعليم. فضمان الجودة، وتحسين مستويات تعلم الطلاب، لا يمكن تحقيقه إلا من خلال عملية إصلاح شاملة للتقويم.

يعرف التقويم بأنه العملية التي ترمي إلى معرفة مدى النجاح أو الفشل في تحقيق الأهداف العامة التي يتضمنها المنهج وكذلك نقاط القوة والضعف به، حتى يمكن تحقيق الأهداف المنشودة بأحسن صورة ممكنة. وبالتالي فإن تقويم الطلاب هو العملية التي تستخدم معلومات من مصادر متعددة للوصول إلى حكم يتعلق بالتحصيل الدراسي لهم، ويمكن الحصول على هذه المعلومات باستخدام وسائل القياس وغيرها من الأساليب التي تعطينا بيانات غير كمية مثل السجلات القصصية وملاحظات عضو التدريس للطلاب، ويمكن أن يبنى التقويم على بيانات كمية أو بيانات كيفية، إلا أن استخدام وسائل القياس الكمية يعطينا أساساً سليماً نبني عليه أحكام التقويم، بمعنى أننا نستخدم وسائل القياس المختلفة للحصول على بيانات، وهذه البيانات في حد ذاتها لا قيمة لها إذا لم نوظفها بشكل سليم يسمح بإصدار حكم صادق على التحصيل الدراسي.

### - أنواع التقويم التربوي:

يمكن أن يجري التقويم في أوقات مختلفة من حيث زمن التعامل مع المنهج وعلي أساسه يصنف التقويم إلى: تقويم مبدئي، تقويم تكويني، تقويم ختامي، تقويم تتبعي.

### أولاً : التقويم المبدئي. Initial Evaluation

وهو يتم قبل البدء في تطبيق المنهج حتى تتوفر صورة كاملة عن الوضع الكائن للطلاب قبل التطبيق، وأحياناً يسمى تقويم تمهيدي؛ ويهدف إلى التعرف على مستوى الطالب معرفياً، ووجدانياً، ومهارياً، وبذلك يساعد التقويم المبدئي في:

- تحديد وضع الطالب من حيث نقطة البداية في التعامل مع المنهج أو البرنامج.

- معرفة الأوضاع التي سيتم فيها تطبيق المنهج من حيث الإمكانيات المادية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب وذلك لبدء المنهج أو البرنامج.

### ثانياً: التقويم البنائي أو التكويني. Formative Evaluation .

ويطلق عليه أحيانا اسم التقويم التطوري؛ ويجري التقويم البنائي في فترات مختلفة أثناء تطبيق المنهج ، بغرض الحصول علي معلومات تساعد في مراجعة العمل.

### ثالثاً: التقويم الختامي. Summative Evaluation .

ويجري في ختام المنهج أو البرنامج لتقدير أثره بعد أن اكتمل تطبيقه. أي أن التقويم الختامي يزودنا بحكم نهائي علي النتائج المكتمل.

### كما يصنف التقويم طبقاً للقائم به إلى نوعين، هما:

أ. **التقويم الفردي**، ويتضمن: تقويم الفرد لغيره، مثل: تقويم الطالب لزميله (تقويم الأقران)، أو تقويم عضو هيئة

التدريس للطالب، ويتضمن كذلك تقويم الطالب لنفسه، أي التقويم الذاتي الذي يقوم فيه الطالب نفسه.

ب. **التقويم الجماعي**، ويتضمن: تقويم الطلاب لكل طالب من أفرادها، وتقويم الطلاب لطلاب آخرين.

### - أسس تقويم أداء الطالب:

نظرا لدور تقويم الطالب في ضمان جودة التعليم ومؤسساته، فإن المعهد تحرص على أن يكون التقويم مبنيا على أسس علمية صحيحة، وأن يساير الاتجاهات العالمية الحديثة حتى تتمكن من إعداد طلابها في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد، وفي ضوء الأسس الآتية في عمليات تقويم أداء الطالب.

#### ١- الصدق

أن تقيس أدوات التقويم وأساليبه وعملياته ونواتج التعلم التي وضعت لقياسها.

#### ٢- الثبات

اتساق نتائج الطلاب عند إعادة عملية التقويم على نفس العينة وفي نفس الظروف.

#### ٣- الاستمرارية

ملازمة التقويم لعمليتي التعليم والتعلم، وتنوع أنماطه ما بين التقويم القبلي والبنائي أو النهائي بما يوفر تغذية راجعة

لتحسين الأداء.

#### ٤- الشمولية

يغطي التقويم جميع نواتج التعلم المستهدفة، المعرفية والوجدانية والمهارية.

#### ٥- الموضوعية والعدالة

ثبات نتائج التقويم باختلاف أدواته وإجراءاته، وباختلاف القائمين على تصحيح إجابات الطالب، مع مراعاة طبيعة الأنماط المختلفة من الطلاب.

#### ٦- الشفافية والوضوح

إعلان إجراءات التقويم ومقاييس تقدير إجابات الطلاب، وقواعد المحاسبية التي تتخذ في ضوء النتائج.

#### ٧- الواقعية

إجراء التقويم في مواقف فعلية وحياتية واقعية، وتعبير نتائجه عن المستوى الفعلي لأداء الطالب دون إخفاق أو مبالغة.

#### ٨- المسؤولية الفردية والجماعية

مشاركة جهات مجتمعية عديدة ومنظمات سوق العمل في عمليات وإجراءات التقويم مع المعهد، بالإضافة إلى مشاركة الطلاب أنفسهم.

#### ٩- إتاحة الفرص لتطوير الأداء

يبسر التقويم عمليات التعلم ويستثير مهارات التفكير والإبداع لدى الطلاب، وتقديم تغذية راجعة للأستاذ لتطوير استراتيجيات تدريسه.

#### ١٠ - توافر الآليات الميسرة

الاستفادة من نظم التكنولوجيا الحديثة والميكنة الالكترونية في تيسير إجراءات التقويم.

#### ١١ - الترتيب المنطقي لأسئلة الأداة

ترتيب الأسئلة ترتيباً منطقياً، فإذا كانت الأسئلة تتضمن نوعاً واحداً تبدأ من الأسهل إلى الأصعب لزيادة دافعية الطالب للإجابة، وإذا كانت تتضمن الأداة أكثر من نوع واحد من الأسئلة، تأتي أسئلة النوع الواحد معاً ولا يمكن تداخل الأنواع معاً.

#### ١٢- جودة مقاييس التقدير

توضح هذه القواعد توزيع درجات الأداة على الأسئلة، وكذلك محددات الحصول على كل درجة من هذه الدرجات.

#### ١٣ - اتساق أسلوب التقويم مع نواتج التعلم

استخدام الأسلوب الملائم لكل ناتج من نواتج التعلم، حيث تختلف أساليب تقويم المهارات الذهنية أو العامة عن تحصيل المعارف.

هذا وقد تبنى المعهد عدد من إستراتيجيات التقويم التقليدية والحديثة من أجل الحكم بوضوح ،و دقة على جميع مكونات العملية التعليمية سواء إن كان مدخلات أو مخرجات، و من ثم التعرف على الإيجابيات ، و السلبيات ، و محاولة التوصل لحلول فعالة تسهم في تعزيز الإيجابيات ،و التخلص من السلبيات و يسهم في تحسين العملية التعليمية.

### ١/ التقويم التقليدي (الورقة والقلم) Written Assessment

يرتكز التقويم التقليدي على الاختبارات بمختلف صورها، يطبق عدة مرات في العام الدراسي بغرض الحصول على معلومات عن تحصيل الطلاب لتقديمها لأولياء الأمور وغيرهم من المعنيين، و الطلاب في التقويم التقليدي لا يشاركون في تقويم أنفسهم ، وهذا التقويم يضم عدة صنوف وفقا لكل غرض من الأختبار وأهداف التعلم موضع القياس ونوعية المفردات وطريقة إجراء الأختبار والزمن المتاح للإجابة ونوعية الأسئلة و مقدار ما تحتويه من مفردات للمقرر و هي تقيس المهارات المعرفية لدى الطالب. وللاختبارات التحريرية دور مهم في تقويم نواتج تعلم الطلاب، وتحديد مستوى تحقيقهم لمعايير الأداء الجيد؛ لذا تعد مهارة صياغة الأسئلة أحد أهم المعايير التي ينبغي أن تكون ضمن معايير جودة أداء عضو هيئة التدريس، حتى لا يعزو مستوى أداء الطالب إلى عوامل لا دخل له بها كعدم وضوح تعليمات السؤال أو عدم وضوح المطلوب منه، أو عدم مراعاة الشروط الأخرى للصياغة الجيدة للسؤال. وفيما يلي أنواع أسئلة الاختبارات التحريرية ومعايير ومؤشرات جودة صياغتها.

### ١/١. أسئلة المقال Essay

في هذه الأسئلة، يُطلب من الطالب أن ينتج عدة جمل أو عدة فقرات، وتشتمل هذه الأسئلة على أسئلة تبدأ بكلمات مثل: اشرح، انقد، ناقش، وضح، بين، علل، قارن. وقد تتطلب الأسئلة إجابة قصيرة قد تكون عبارة أو أكثر، وقد تتطلب إجابة طويلة قد تصل إلى عدة فقرات؛ بهدف قياس مهارة الطالب في التعبير عن المعلومات والمعارف والأفكار، وتقديمها في مؤشرات جودة صياغة أسئلة المقال:

- يجب أن يكون السؤال واضحا ومحددا بحيث تكون المشكلة التي يطرحها واحدة في أذهان الطلاب.
- تجنب استخدام كلمات مرتبطة بالتذكر مثل: من، متى، اذكر، ... الخ كلما أمكن.
- يفضل استخدام عبارات من شأنها أن تقيس المستويات العليا من الأهداف مثل: لماذا، اشرح، قارن، اربط، فسر، انقد،... الخ، وذلك طبقا لنواتج التعلم.
- إعلام الطالب بقواعد القياس المتدرج للطلاب rubrics.

### - مميزات الأسئلة المقالية:

- تتميز الأسئلة المقالية بعدة مميزات من أهمها إتاحة الفرصة للطلاب لإظهار إمكانياته من حيث:
- تنظيم الأفكار وترتيبها في سياق متسق.

- نقد الأفكار وتقويمها.
- التعبير عن وجهات نظره.
- تخير المهم من نقاط من جوانب الإجابة.
- الإجابة دون تخمين.
- لا تتطلب وقتاً وجهداً في الإعداد.

#### - عيوب الأسئلة المقالية:

- غير شاملة لا تغطي ولا تشمل أجزاء المنهج وإنما تركز على أجزاء محدودة مما يفسح المجال أمام الطالب للحظ والمصادفة وبذل الجهد في توقع أسئلة الامتحان بدلاً من بذله في الاستيعاب.
- غير موضوعية وغير عادلة حيث يختلف تقدير المصححين في إعطاء الدرجة بل قد يختلف المصحح نفسه مع نفسه من وقت لآخر.
- تستغرق وقتاً طويلاً في تقدير الدرجة عليها.
- لا تكون صياغتها واضحة في كثير من الأحيان مما يوقع الطالب في التخمين عما هو مطلوب منه بدقة.

#### - الأسئلة المقالية المطورة:

تكون على هيئة أسئلة مقالية قصيرة تغطي قدراً كبيراً من المقرر، وهي بذلك تتغلب على قصور الأسئلة المقالية التقليدية، ولا تغفل مميزاتها. وينبغي الاهتمام بوضوح الصياغة ووضع قواعد قياس مندرج لتقدير الدرجة. أن مشكلة الأسئلة المقالية الأساسية أنها تقتصر إلى الدقة في وضعها في كثير من الأحيان، والموضوعية في تصحيحها، ولذلك، تختلف درجتها باختلاف مصححها، يعني لا يستطيع غير واضع السؤال أن يصححها، وما يوضع من نماذج الإجابة، مجرد إرشاد لا غير والمعنى في بطن الشاعر كما يقولون، كما أن شخصية المصحح وحالته النفسية والمزاجية تؤثر سلباً أو إيجاباً في الدرجة .

ولحل هذه المشكلة تم وضع قواعد لتصحيح الأسئلة المقالية وفق مقياس مندرج Rubrics حيث تمثل قواعد القياس المندرج Rubrics القواعد الأساسية للحكم على مستويات الأداء أي إجابة الطالب . وهي قياس وصفى لتحديد مستوى ما يعرفه الطالب ويستطيع أداءه في سؤال معين. وتخبر هذه الوصفات المقوم بالخصائص أو العلامات التي يبحث عنها ويتطلع لها في عمل الطالب، وكيف يضع هذا العمل بناء على ذلك على مقياس مندرج سبق تحديده.

أي يتم تحديد متى يحصل الطالب على درجة مثلاً ٤ من ٤ أي الدرجة النهائية ومتى يحصل على ٣ و متى يحصل على ٢ ومتى يحصل على ١ ومتى يحصل على صفر . بحيث إذا ما أعيد تصحيح الورقة بمصحح آخر يأخذ الطالب حقه وفق هذا المقياس المندرج وكأنه نموذج الإجابة وبالتالي لا يخضع الأسئلة المقالية لأهواء المصحح .

### - أهمية استخدام قواعد القياس المتدرج Rubrics:

- تصحيح استجابات الطلاب بسهولة وسرعة مع مراعاة الدقة.
- تيسير فهم الطلاب لما هو مطلوب منهم عندما يعطى لهم عضو هيئة التدريس هذه القواعد مع مهام التقويم المطلوب أدائها.
- تحسين اتصال عضو هيئة التدريس بطلابه ومناقشة الصورة المعهد للأداء وتحديد نواحي القوة والضعف، في ضوء معايير واضحة ومحددة على نحو مسبق.
- الحد من جدل الطلاب حول تقديراتهم، والتقليل من الشكوى - لماذا تقديري أقل من "B".
- استثمار الوقت والجهد في تحسين الأداء.

### ٢/١. أسئلة الاختيار من متعدد multiple questions

تعتبر أسئلة الاختيار من متعدد أكثر الأسئلة الموضوعية شيوعاً، وتقيس بكفاءة معايير ومؤشرات نواتج التعلم، ويتكون السؤال من مشكلة قد تصاغ في صورة سؤال مباشر أو عبارة ناقصة تسمى الجذر أو المتن أو الأصل stem وقائمة من الحلول المقترحة تسمى البدائل alternatives ويطلب من الطالب قراءة متن السؤال وقائمة البدائل، وانتقاء البديل الصحيح أو الأفضل، والبديل الصحيح في كل سؤال يسمى الإجابة answer، بينما تسمى البدائل الاختيارية بالمشتتات distracters، أي تشتيت هؤلاء الذين في شك من الإجابة الصحيحة؛ ويهدف هذا النوع قياس مهارة الطالب في اختيار الإجابة الصحيحة من بين البدائل المقترحة للسؤال.

### - مؤشرات جودة متن السؤال:

ينبغي توافر المؤشرات الآتية في متن/جذر سؤال الاختيار من متعدد:

- تكون صياغة متن السؤال واضحة، دقيقة، قصيرة، صحيحة لغوياً.
- تجنب التلميح أو الإيحاء بالإجابة الصحيحة في متن السؤال.
- تجنب صيغة النفي كلما أمكن ذلك.
- يتضمن متن السؤال جميع الكلمات التي تتكرر في جميع البدائل المقترحة.
- يتضمن متن السؤال المفهوم أو المصطلح إذا كان الهدف من السؤال تعريف هذا المفهوم.
- إمكانية الإجابة عن السؤال دون النظر للبدائل.

### - مؤشرات جودة بدائل السؤال:

- تكون هناك إجابة واحدة فقط صحيحة أو مفضلة.

- تتجانس البدائل في محتواها وترتبط بمجال السؤال.
- تعتمد البدائل على الأخطاء الناشئة من نقص المعلومات أو الفهم الخاطئ.
- تكون المصطلحات والكلمات المستخدمة في البدائل معروفة كلها لدى الطلاب.
- تجنب الارتباطات اللفظية بين متن السؤال والإجابة الصحيحة.
- تجنب استخدام عبارات "جميع /كل ما سبق صحيح"، أو " كل ما سبق خطأ"
- توزيع الإجابة الصحيحة على المواقع المختلفة للبدائل توزيعاً متساوياً وبشكل عشوائي.
- يتراوح عدد البدائل ما بين (٤) إلى (٥) بدائل طبقاً للمرحلة العمرية.
- يجب ألا تكون الإجابة الصحيحة أطول من المشتتات، أي تتضمن جميع البدائل نفس عدد الكلمات تقريباً.

#### - أسئلة الاختيار من متعدد المطورة:

إذا أحسن صياغة أسئلة الاختيار من متعدد، يمكن أن تكون أداة تقييم فعالة في قياس نواتج التعلم، ويمكن استخدامها في قياس مهارات التفكير العليا على نحو جيد. قام المعهد بتطوير هذا النوع من الأسئلة من خلال صياغتها صياغة مفتوحة النهاية، ويطلب عضو هيئة التدريس من الطلاب تبرير اختيار الإجابة التي تم اختيارها. كذلك استخدام ما يسمى صياغة أسئلة "الميزة الرئيسية" Key feature question ، يكون هناك وصف لحالة واقعية Case يتبعه عدد صغير من الأسئلة التي تتطلب اتخاذ قرارات؛ و تكون هذه الأسئلة متعددة الخيارات. MCQS وتستخدم هذا النوع من الأسئلة لقياس قدرة الطالب على حل المشكلات بشكل صحيح.

#### ٣/١. أسئلة الصواب والخطأ true-false

تتكون أسئلة الصواب والخطأ من مجموعة من العبارات، ويطلب من الطالب فيها أن يقرأ كل عبارة جيداً، ويضع أمامها علامة (√) إذا كانت العبارة صحيحة، وعلامة (x) إذا كانت العبارة غير صحيحة، وتتميز تلك الأسئلة بأنها تغطي مساحة كبيرة من المحتوى، وسهلة الإعداد والصياغة، موضوعية التصحيح، ولكنها عالية التخمين. وحتى يتمكن عضو هيئة التدريس من صياغة أسئلة الصواب والخطأ بشكل جيد؛ ويهدف هذا النوع من الأسئلة لقياس مهارة الطالب في التمييز بين الصواب والخطأ.

#### - مؤشرات جودة صياغة أسئلة الصواب والخطأ:

- تجنب التعميمات، فالأسئلة التي تتضمن تعميمات تقتزن بفكرة صائبة أو خاطئة، فكلمات مثل: "كل - فقط - أبداً - دائماً" توجد عادة في الإجابات الخطأ أكثر من وجودها مع الصواب، أما كلمات مثل: "عادة - كقاعدة عامة - معظم - بعض - غالباً" تظهر غالباً مع البيانات الصواب.

- تجنب صيغة النفي أو نفي النفي.
- تساوى عدد الإجابات الصحيحة والخاطئة في الاختبار.
- تتساوى الأسئلة الصحيحة والأسئلة الخاطئة في الطول.
- تتضمن عبارات السؤال فكرة واحدة فقط.
- تجنب النسخ من الكتاب الجامعي بنفس ألفاظه.
- عدم وجود نمط محدد لعرض الأسئلة الصواب والخطأ.
- تكون العبارة إما صحيحة تماما أو خاطئة تماما، ولا تحتمل أى جدل حول صوابها أو خطئها.

## ٢/ التقويم القائم على قياس المهارات Skill Based Assessment

تم تصميم التقويم القائم على المهارات لقياس المعرفة والمهارات والحكم على الجدارات التي يمتلكها الطالب ، ويشمل ما يلي:

### ١/٢. التدريب الميداني

- التدريب الميداني هو مجموعة الخبرات التي تقدم في إطار إحدى مؤسسات المجتمع أو هو واحد من مجالات الممارسة بشكل واعي ومقصود، والتي تهدف إلى نقل الطلاب من المستوى المحدود الذي هم عليه من حيث الفهم والمهارة والاتجاهات إلى مستويات تمكنهم في المستقبل من تحمل المسؤولية اجتماعيا واقتصاديا بشكل مستقل. كما انه العملية التي تتم من خلالها الممارسة الميدانية وتستخدم فيها أسس متعددة مستهدفة مساعدة الطالب على استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية وإكسابه المهارات المختلفة وتعديل سمات شخصيته بما يؤدي إلى نموه المهني عن طريق ربط النظرية بالتطبيق من خلال الالتزام بمنهج تدريبي يطبق في مؤسسات وإشراف مهني.
- وبناء على ما تقدم نستطيع القول أن التدريب الميداني هو: عملية تعليمية تقوم على أسس علمية وتربوية وإشرافية.
- أن الهدف من هذه العملية تحقيق النمو المهني والشخصي لطلاب التدريب وذلك من خلال إكسابهم الخبرات الميدانية والمهارات والسمات الشخصية.
  - أن هذه العملية تتم من خلال منهج تدريبي واضح بالنسبة لكل المشاركين فيها، يعرف كل فرد دوره ومسؤوليته تجاه هذا العمل.
  - أن التدريب الميداني يستلزم وجود إشراف مستمر يضمن تحقيقه لأهدافه.
- أهداف التدريب الميداني:

- يهدف التدريب الميداني إلى تزويد الطلاب بالمعارف والخبرات والمهارات اللازمة لممارسة ما تعلموه داخل جدران الجامعة وذلك من خلال مساعدتهم على ترجمة الأساليب النظرية التي حصلوا عليها داخل قاعات التدريس إلى أساليب تطبيقية تسهم في حل مشكلات المجتمع.
- إن التدريب الميداني ينبغي أن يصمم لمساعدة الطالب على تحقيق ما يأتي:
- إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب وترجمة المعارف إلى ممارسات عملية تطبيقية واختبار المفاهيم النظرية في ضوء المواقف الواقعية.
  - إكساب الطلاب مهارات العمل الميداني.
  - إكساب الطلاب الاتجاهات السلوكية المعترف بها اجتماعيا لضمان نجاحه في عمله.
  - إكساب الطلاب عادات العمل المهني بما يفيدهم في عملهم المهني في المستقبل.
  - إكساب الطلاب القيم المهنية وأخلاقيات المهنة عن طريق الممارسة الميدانية ونمو الذات المهنية.
  - تزويد الطلاب بالخبرات الميدانية المرتبطة بعمليات الممارسة المهنية .
  - تزويد الطلاب بمعارف وخبرات ومهارات العمل الفريق سواء مع زملائهم أو غيرهم من المختصين.

## ٢/٢. الاختبارات الشفهية Oral Assessment

تعتبر الاختبارات الشفهية ضرورية في بعض المواقف التعليمية , كما أنها مكملة لبعض الاختبارات الأخرى . وتشتمل الاختبارات الشفهية على ثلاثة أنواع من الاختبارات، هي: الأسئلة الشفهية القصيرة، والحوار الشفوي، والعرض الشفوي.

- أ. الأسئلة الشفهية القصيرة: حيث يطرح عضو هيئة التدريس أسئلة على الطالب، ليجيب عنها بطريقة شفهية، ويطرح عضو هيئة التدريس أيضا هذه الأسئلة متضمنة جميع المستويات المعرفية السابق الإشارة إليها؛ بهدف قياس مهارة الطالب في إلقاء الإجابة شفويا.
- مؤشرات جودة توجيه الأسئلة الشفهية:
- توفير مناخ آمن عند توجيه السؤال للطالب.
  - وضوح صياغة السؤال، وإعادة صياغته إذا لم يتضح للطالب.
  - إعطاء وقتا للتفكير قبل طلب الإجابة.
  - عدم مقاطعة الطالب أثناء الإجابة إلا إذا ابتعدت بعيدا عن موضوع السؤال.
  - السماح للطالب بالاسترسال في الإجابة إذا رغب في ذلك.
  - عدم التعليق على الإجابة بكلمات محبطة (خطأ - كفى - اذكر المفيد...)

- طرح مزيد من الأسئلة تيسر عملية سير أغوار الإجابة ( ماذا تقصد .....؟ هل من أسباب أخرى؟.. ) .
- **مميزات الأسئلة الشفهية:**
- سهولة تطبيقها .
- غير مكلفة ماديا مقارنة بالاختبارات التحريرية.
- تسمح للطالب بتعديل إجابته.
- اكتساب الطالب مهارات التحدث والاستماع.
- **عيوب الأسئلة الشفهية:**
- الذاتية في تقدير إجابات الطالب.
- صعوبة استخدامها مع الأعداد الكبيرة للطلاب.
- تأثر إجابات الطالب بخصائصه الشخصية كالجمل والتردد.
- ب. **الحوار الشفوي :** وهو إحدى طرق التفكير الجماعي، التي تؤدي إلى تنمية القدرة التعبيرية عند الطالب، واكتساب مهارة التحدث والإصغاء والثقة بالنفس؛ ويهدف هذا النوع قياس مهارة الطالب في التحدث والقدرة على التفكير.
- **مؤشرات جودة الحوار الشفهي:**
- يتم بين طرفين أو أكثر؛ فعضو هيئة التدريس هنا يثير نقاشاً موجهاً، هو خليط من شرح عضو هيئة التدريس والطالب ووجهات النظر والأسئلة.
- الإشارة إلى الهدف من مثل هذا الحوار.
- الإشارة إلى طول الحوار الذي ينويه عضو هيئة التدريس.
- تلخيص الاستنتاجات في النهاية.
- التشجيع والتسامح بالتعبير عن الأفكار الخاطئة وغير المنظمة.
- ج. **العرض الشفهي :** هو أداة تقويمية، تظهر قدرة الطالب على تناول موضوع ما، بحيث تقيس مدى اكتسابه للمهارات اللغوية، وقدرته على مواجهة الجمهور.
- **مؤشرات جودة العرض الشفهي:**
- اعتماد الخبرات الشخصية للطالب كمدخل للعرض الشفوي.
- عدم فرض موضوع على الطالب، أو الإكراه على العرض، بل يجب أن تنتوع المواقف.
- لا بد أن نجعل الطالب يستعد للعرض، حتى يتدرب على التخطيط لعملية الكلام.
- من أهم عناصر التقييم: طريقة الإلقاء، والتنظيم، والمحتوى، واللغة.
- يجب الأخذ في الاعتبار أعمار الطلاب المشاركين في هذه الفعالية .

#### - مميزات الاختبارات الشفهية:

- ١- تقيس ما اكتسبه الطلاب من معلومات.
- ٢- تساعد على إصدار الحكم على قدرة الطالب على النطق السليم والتعبير الشفهي والحوار، وكذلك على سرعة التفكير والفهم وربط المعلومات واستخلاص النتائج.
- ٣- تعتبر ذات فائدة كبيرة عند تقويم الطلاب في مهارات الطلاقة اللغوية.
- ٤- تساعد على تصحيح الأخطاء التي يقع فيها الطلاب فور وقوعها.
- ٥- تتيح الفرص أمام الطلاب للاستفادة من إجابات بقية الطلاب.
- ٦- تتيح الفرصة لعضو التدريس لتوجيه أكبر عدد من الأسئلة إلى الطلاب دون أن تكون مرهقة، وكثرة الأسئلة تعطي صورة أدق عن مستوى الطلاب.
- ٧- تعمل على ربط أجزاء المادة الدراسية بعضها ببعض، وتسهل عملية الانتقال من موضوع لآخر في صورة أسئلة وأجوبة يستفيد منها الطلاب.

#### - بعض عيوب الاختبارات الشفهية:

- ١- غالباً ما تكون الاختبارات متفاوتة في سهولتها أو صعوبتها، إذ قد يوجه سؤال صعب إلى طالب وسؤال صعب إلى طالب آخر، وبالتالي فإن الحظ يلعب دوراً معيناً.
- ٢- تستغرق وقتاً طويلاً في أجزاءها.
- ٣- تتأثر نتائجها بعوامل تتعلق بالطالب، مثل: الخوف أو الخجل أو الارتباك أو عدم القدرة على التعبير.
- ٤- غير موضوعية، إذ تتأثر نتائجها بعوامل ذاتية تتعلق بعضو هيئة التدريس، مثل: حالته النفسية، وفكرته عن الطالب وعلاقته به.
- ٥- بالرغم أنها تتضمن عدداً كبيراً من الأسئلة إلا أن نصيب كل طالب فيها يعتبر ضئيلاً، وبالتالي فإن نتائجها لا تتصف بالثبات.

Ministry of Higher Education  
Higher Institute for Hotels and Tourism Studies  
New Damietta



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي لدراسات الفنادق والسياحة  
دمياط الجديدة

### 3/ التقويم القائم على الأداء Work Based Assessment

#### ١/٣ . التقارير المكتوبة والمشروعات

التقارير المكتوبة وسيلة لتقويم تعلم الطلاب لكتابة التقارير العلمية أو موضوعات ذات صلة بمقررهم الدراسي.

- دور عضو هيئة التدريس:

- تحديد الضوابط التنظيمية لكتابة التقرير مثل: زمن وطريقة التسليم، النظام، الحد المسموح به من الصفحات أو الكلمات (عدم الإطالة المملة أو الاختصار المخل) أو أي ضوابط أخرى يُرى مناسبتها للمهمة.

- محكات التقويم:

- تركيز الطالب على الموضوعات ذات الصلة بالدروس أو على النقاط الأساسية ذات الصلة بالموضوع الواحد.
- أن تقدم استجابات الطلاب أجوبة على الأسئلة التوجيهية التي طرحها عضو هيئة التدريس.
- الالتزام بالضوابط التنظيمية التي وضعها عضو هيئة التدريس.
- ويمكن أن يضاف الزمن كمحك عند استخدام المقابلة للتقويم، بمعنى أن على الطالب أن يستوفي كل جوانب الموضوع في الزمن الذي حدده عضو هيئة التدريس، أو كمحك لتسليم التقرير.
- يستخدم هذا الأسلوب كتقويم نهائي ويفيد في قياس وتحفيز التفكير التأملي والإبداعي وتوليد أسئلة ما بعد الدراسة.



### قائمة المراجع

- (١) أبو علام، رجاء محمود (٢٠٠٩). قياس وتقويم التحصيل الدراسي. الكويت: دار القلم.
- (٢) الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٢). طرق التدريس وإستراتيجياته. العين: دار الكتاب الجامعي.
- (٣) درندري، إقبال (٢٠١٠). تقييم نواتج التعلم: نحو إطار مفاهيمي حديث في ضوء الإتجاهات المعاصرة للتقييم وجودة التعلم. الرياض: جامعة الملك سعود.
- (٤) رفاعي، عقيل (٢٠١٢). التعلم النشط: المفهوم والإستراتيجيات وتقويم نواتج التعلم. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.

### المراجع باللغة الإنجليزية

- (1) American Association for Higher Education and Accreditation.  
<http://www.aahea.org/aahea>.
- (2) Biggs and Tang (2007). Teaching for Quality Learning at University. (3rd ed.).  
England: Open University Press.
- (3) Fry, H. Ketteridge, S. and Marchall, S., (2009). A handbook for Teaching and  
Learning in Higher Education: Enhancing Academic Practice. (3rd ed.).  
Routledge: New York.
- (4) Higher Education Academy. <http://www.heacademy.ac.uk>